

68/2014.

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KER. ÖNKORMÁNYZAT
ALPOLGÁRMESTERE**

Készült a 2014. április 23. napján tartandó képviselő-testületi ülésre.

Készítette: Dobrosiné Ladjánszki Tímea intézményi referens

Tárgy: Szociális és gyermekvédelmi intézmények,
szolgáltatások 2013. évre vonatkozó
beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján:

„104. § (4) Az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhivatal szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

(5) Az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.”

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján:

„92/B. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója...

d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;”

A pénzügyi beszámolót az intézmények a zárszámadással készítik el.

1.) Az önkormányzat által fenntartott intézmények

1.) Területi Szociális Szolgálat

Az intézmény elkészítette a 2013. évre vonatkozó beszámolóját (1. számú melléklet). Szakmai tevékenységük folyamatos, azt a jogszabályoknak megfelelően végzik. 2013-ban az intézmény új szolgáltatása, hogy idős embereket szállítanak kisbusszal vásárolni és különböző programokra. Az új szolgáltatás 2013. szeptember 1-től indult. Heti 2-3 alkalommal biztosított a vásárlási lehetőség, a kisbusz teljes kapacitásának kihasználásával.

2.) Egyesített Bölcsőde

Az intézmény vezetője a szakmai beszámolót elkészítette, benyújtotta, abban részletezi a tevékenységüket. (2. számú melléklet).

2013-as évtől a Centi Bölcsődében is látogatható lett a só szoba, melyet teljes létszámmal igénybe is vettek a gyermekek.

3.) Napraforgó Gyermejkölési Központ és Családsegítő Szolgálat (továbbiakban: Napraforgó Szolgálat)

Fenti előírás alapján a Napraforgó Szolgálat elkészítette éves beszámolóját a 2013. évre vonatkozóan (3/a. és 3/b. számú melléklet), külön a Gyermejkölési Központ, és külön a Családsegítő Szolgálat szakmai munkájáról.

Az intézményben 2013-ban nagyobb változás a munkatársak személyében volt. Rövid idő alatt sikerült az üres helyeket feltölteni, s mára stabil munkatársi csapat jött létre. 2013 őszétől az intézmény pszichológiai tanácsadást egy, a Nevelési Tanácsadóban dolgozó pszichológus

látja el, aki rendszeresen részt vesz a Központ team-üléseiben, mely nagy segítséget jelent a családgondozóknak, továbbá szorosabb együttműködést tesz lehetővé a Nevelési Tanácsadóval is.

II.) Ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatások

1.) Gyermek átmeneti elhelyezése – Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona, Újpesti SZEI

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermek átmeneti ellátásának biztosítása, gyermek átmeneti otthona formájában.

Az önkormányzat e feladat ellátására Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonával kötött megállapodást.

A megállapodás 5. pontja utolsó mondata értelmében „A SZEI a tárgyévét követő január 31-éig éves kimutatást készít a Jogosult részére az Otthon – Jogosultat érintő – gazdálkodásáról (4. számú melléklet).

A kimutatásból világosan kitűnik, hogy a fizetett díj a költségeket csak részben fedezi.

2.) Gyermek átmeneti elhelyezése – Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermek átmeneti ellátásának biztosítása, családok átmeneti otthona formájában.

Az önkormányzat e feladat ellátására a Support Alapítvánnyal kötött megállapodást.

A megállapodás 4.5. pontja értelmében a Szolgáltató a tárgyévét követő április 30-ig szakmai és pénzügyi beszámoló formájában évente egyszer írásban köteles beszámolni a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről, a pénzügyi mutatószámainak alakulásáról, valamint az ellátott/ellátandó családokkal, gyermekekkel kapcsolatos észrevételeiről.

Beszámolóját a szolgáltató elkészített (5. számú melléklet).

Az alapítvány a szerződésnek megfelelően két család ellátásáról gondoskodott az év során, a velük való munkáról részletesen beszámolt.

3.) Hajléktalanok ellátása – Vöröskereszt

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a hajléktalanok ellátása utcai szociális munka, illetve nappali melegedő formájában.

Az Önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete 5. régiójával kötött szerződést a feladat ellátására. A szerződés 7. pontja szerint a megbízott beszámolóban tájékoztatja az Önkormányzatot a tevékenységéről.

A Vöröskereszt megküldte beszámolóját a 2013. évi tevékenységéről (6. számú melléklet).

A 2013. évi tapasztalatok alapján 50 fő gondozását látták el rendszeresen a területben, mely az elmúlt évek hol növekvő, hol csökkenő létszámának az átlagaként jellemezhető. A beszámolóban a Vöröskereszt részletesen kitér a nappali ellátás tevékenységére, és a támogatás felhasználására, valamint az utcai szociális munka során ellátott személyek összetételére, jellemzőire, tipikus tartózkodási helyeikre, a segítségnyújtási formákra, azok tapasztalataira.

4.) Idősek átment ellátása – Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Újpesti SZEI

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat az idősek átmenti gondozóházának biztosítása. Az Önkormányzat 2010-ben kötött ellátási szerződést a feladat július 1-jétől való biztosítására. Az igények 2011-ben magas

számot mutattak. Ez 2012-ben kissé lecsökkent, majd 2013-ban az érdeklődés folyamatos volt.

A szerződés 26. pontja szerint az intézmény vezetője a Megbízó részére évente, a tárgyévet követő március 1. napjáig írásbeli tájékoztatást ad, amely tartalmazza az ellátással, az együttműködéssel és gazdálkodással összefüggő adatokat, tapasztalatokat és az esetleges javaslatokat.

5.) Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása – Félúton Alapítvány Your Self Centrum

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a pszichiátriai betegek átmeneti ellátása. Az Önkormányzat 2011-ben kötött szerződést a Félúton Alapítvány Your Self Centrumával a feladat teljesítésére, szeptember 15-étől, két fő ellátására.

Az ellátási szerződés szerint az Alapítvány vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás színvonalának és működtetés céljára átutalt pénzüsszeg felhasználásának ellenőrzését az Önkormányzat részére biztosítja, valamint 2012-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi írásbeli beszámolót nyújt be az Önkormányzat részére, amely tartalmazza a szolgáltatásért járó támogatási díjjal történő elszámolást is. Az Önkormányzat az ellátás jogszabályoknak megfelelő teljesítését a helyszínen is jogosult bármikor ellenőrizni.

Az Alapítvány beszámolóját elkészítette, és határidőre benyújtotta (8. számú melléklet). 2013-ban három XVI. kerületi lakos láttak el. A beszámoló tartalmi elemeiben megfelel a szerződésben és a jogszabályokban foglaltaknak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntését!

HATÁROZATI JAVASLAT I.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Területi Szociális Szolgálat 2013. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2014. április 23.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Egyesített Bölcsőde 2013. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2014. április 23.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT III.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Napraforgó Gyermejjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat 2013. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2014. április 23.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT IV.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona 2013. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2014. április 23.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT V.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2013. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2014. április 23.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT VI.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Vöröskereszt 2013. évre vonatkozó beszámolóját a hajléktalanok ellátásáról.

Határidő: 2014. április 23.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT VII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza („Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ) 2013. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2014. április 23.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

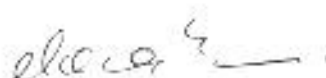
HATÁROZATI JAVASLAT VIII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Félúton Alapítvány Your Self Centrum (pszichiátriai betegek átmeneti ellátása) 2013. évi beszámolóját

Határidő: 2014. április 23.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

Budapest, 2014. április 09.


dr. Csomor Ervin
alpolgármester

Láttam:


Ancsin László
jegyző

Mellékletek:

1. sz. melléklet: A Területi Szociális Szolgálat beszámolója
2. sz. melléklet: Az Egyesített Bölcsőde beszámolója
- 3/a sz. melléklet: A Napraforgó Családsegítő Szolgálat beszámolója
- 3/b. sz. melléklet: A Napraforgó Gyermekjóléti Központ beszámolója
4. sz. melléklet: Az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona kimutatása
5. sz. melléklet: A Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona beszámolója
6. sz. melléklet: A Vöröskereszt beszámolója
7. sz. melléklet: Az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza kimutatása
8. sz. melléklet: a Félúton Alapítvány Your Self Centrum beszámolója

Tárgyalásra kijelölt bizottság: Egészségügyi és Szociális Bizottság



Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Területi Szociális Szolgálat
1165 Budapest, Veres Péter út 109.
Telefon, Fax: 407-2816, 401-0576
E - mail: gondkozp1@t-online.hu

178/2011

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Humán Ügyosztály
részére

Tárgy: 2013 évi beszámoló

A XVI. ker. Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat munkája, feladata az alábbiakban felsorolt feladatok és hozzá kapcsolódó szolgáltatásokból tevődik össze:

Fenntartó szerv: Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat.

Az intézmény szakmai felügyeletét a Humán Ügyosztály látja el.

A Területi Szociális Szolgálat teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási szempontból önállóan működő költségvetési szerv.

A Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény.

Működését az alábbi törvények, rendeletek határozzák meg:

1. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv,
2. 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
3. A helyi önkormányzatokról szóló 1990 évi LXV sz. törvény,
4. Költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról szóló 2008.évi CV. tv,
5. 292/2009. (XII.19.) Kormányrendelet az államháztartás működésének rendjéről
6. Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 4/2012.(II.20.) sz. rendelete a szociális szolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások térítési díjáról,
7. 8/2011. (III. 30.) önkormányzati rendelete
8. a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM. rendelet,
9. 29/1993.(II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról.

A szolgáltatás célja, feladata:

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóköznyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból adódó problémáik megoldásában.

Feladatok alapellátás körében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás – idősek klubja,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Ellátottak köre:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, valamint koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak étkezésükről más módon gondoskodni.

2013.-ban gépkocsival házhoz szállított ebédet átlagosan havonta 355 fő részére biztosítottuk.

Saját részre elvivők száma 301 fő, Idősek Klubjában étkezők pedig 113 fő volt.

Napi háromszori étkezést az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában biztosítottunk, átlagban 25 fő részére.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk

- azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem, vagy csak részben képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.

Rendszeres házi segítségnyújtásban 2013-ban havonta összesen 135 főt részesítettünk, mely feladat ellátását 27 fő szakképzett gondozónő végezte. Házi segítségnyújtás + étkezést 49 fő vett igénybe.

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok:

Személyi higiénia biztosítása:
alapápolás (fürdetés, hajápolás, pelenkázás)
reggeliztetés, ebédtetetés, mosogatás
gyógyszerírás, orvosi előírás szerinti gyógyszeradagolás,
bevásárlás,
ügyintézés,
pszichés gondozás,
mosás, vasalás,
mobilizálás,
kisebb takarítás.

Nappali ellátás

A területben 4 idősek klubja működik területi megosztás szerint 200 fő részére, illetve az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona 2013.-ban 32 fő részére engedélyezett férőhellyel.

A 4 telephelyen lévő klubot 180 fő látogatja napi rendszerességgel.

A klub az étkezés biztosítása mellett lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

Az idősek klubjában az arra rászorulóknak tisztálkodási, mosási lehetőséget, fodrász, pedikűr szolgáltatást biztosítunk. Klubtagjaink az orvosi előadások során fontos információkat kapnak egészségükről, életvezetésükről kapcsolatban, továbbá gyógytornát is igénybe vehetnek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kérelemre az otthonukban nyújtunk segítséget azoknak, akiknek egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet, alkalmasak a készülék kezelésére, lakáskulcsot biztosítanak az ellátás érdekében. A segítségnyújtás célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időskorú személyek a fellépő veszély- és krízishelyzetekben, a lehető leggyorsabb segítséget megkapják.

2013.-ban a 80 db készülékből átlagban 76 készülék került kihelyezésre a kerületben.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az engedélyezett férőhelyek száma 2013.-ban 32 fő. Elsősorban a kerületben élő felnőtt korú értelmi sérültek részére biztosítjuk a nappali ellátást, melyet átlagban 25 fő vett igénybe naponta. Az átlag életkor 34 év, a nemenkénti megoszlás pedig 17 nő, és 14 férfi. A feladatoknál továbbra is a szociális készségek fejlesztésére, a mindennapi életben való tájékozódásra fektettük a hangsúlyt.

A gondozottak részére biztosított fejlesztő és szinten tartó foglalkozások:

- önálló életvitelre való képesség kialakítása
- kézműves foglalkozások (szövés, korongozás),
- gyógytorna,
- zeneterápia

Igyekeztünk a fiatalokat az intézmény falai közül kimozdítani pl. színházlátogatással, kirándulással, nyaraltatással.

Szociális Konyha

A Területi Szociális Szolgálat által működtetett konyha napi 550 adag ebéd előállításához rendelkezik ÁNTSZ által kiadott engedéllyel.

2013.-ben a konyhán készített ebéd napi átlaga 437 adag, mely tartalmazza a klubok, ÉNO, illetve saját részre elvívók számát is.

Nyugdíjasok Segítő Szolgálat

Összesen 5 munkatárs látja el a feladatokat: 1 fő 4 órás dolgozó délutáni műszakban, 1 fő délelőtt 4 órás munkaidővel és 1 fő változó beosztásban a betegszállításhoz igazodva.

A szervezési munka két 4 órás dolgozó feladata, melyet megbízási szerződéssel végeznek.

A bővítést egy új szolgáltatás bevezetése tette indokoltá, mellyel az idős embereket szállítjuk az Önkormányzattól kapott kisbusszal vásárolni és különböző programokra. Annak ellenére, hogy a Segítő Szolgálat rendkívül fontos és időszerű szociális igényeket elégít ki, alacsony költségfordítással takarékos módon alkalmazkodik a jelen gazdasági helyzethez.

Kerületi szakrendelőinkbe és a Kerepestarcrai kórházba történő betegszállítás összesen 600 esetben volt az elmúlt évben. Az igénybevevő idős emberek többsége rossz egészségi állapotban, alacsony jövedelemmel rendelkezik, nehezen közlekedik, nincs közelükben segítő családtag.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy biztonságban eljussanak a szakrendelésekre, így megoldható a kezelésük. A 600 esetből többen már visszatérő nyugdíjasok, többször igénybe vették a szállítást. Vannak olyan visszatérők, akik a szolgálat segítségével nélkül nem jutnának hozzá a megfelelő egészségügyi ellátáshoz. Hetente fordulnak a szolgálathoz szállítás, illetve gyógyyszerkiváltás miatt.

A betegszállítói szolgáltatás továbbra is népszerű a kerületben élő idős, főleg egyedül élő lakosok körében. A szállítás előre egyeztetett időpontban vehető igénybe

A Szakrendelő felújításánál két héten keresztül a Szolgálat vállalta a rendelői ügyeletet, hogy sürgős esetben a beteget röntgenezésre szállítsa.

Házkörüli segítség

Ez a feladat két részre osztható egyrészt a többnyire szezonális, az időjárással és az évszakokkal összefüggő tevékenységekre: tavaszi és nyári hónapokban kerti és ház előtti fűnyírás, sövénynyírás. Többnyire mi biztosítjuk a gépi eszközöket. Őszi és téli hónapokban a lombseprés, zsákolás, hólapátolás, ároktakarítás. Többeknek a téli tűzifa aprításban, is segítséget nyújtottak a munkatársak.

Másrészt a ház körüli belső munkálatokra elsősorban olyan tevékenységek ellátásban segítünk az idős embereknek, amit azelőtt férfi családtagok el tudtak látni, pl. zár javítás, csengő javítás, tv csatornák beállítása, csöpögő vízcsap javítása vagy cseréje, képek, polcok falra szerelése. Van olyan idős hölgy, akinek a nagytakarítás után mindig a szolgálat dolgozója teszi fel a függönyöket. Tapasztalom, hogy ezt a szolgáltatást többnyire idős egyedülálló hölgyek veszik igénybe és a szolgálat munkatársainak hozzáértését emeli ki, hogy ismerőseiknek is ajánlják.

Nyugdíjasok Segítő Szolgálat a kerületben élő idős, rászoruló lakosok számára ingyenesen biztosította a különböző kerti munkák elvégzését, pl. szőlőmetszés, gallyazás, ásás, ültetés, fűnyírás, gyümölcszedés, lombgyűjtés, sövénynyírás, és a háztartásban előforduló kisebb javítási munkákat.

A szolgálat az idős emberek lakásának felújításánál, iparost igénylő munkákhoz megbízható, jó referenciával rendelkező kerületi vállalkozót ajánlott 344 esetben.

A nyugdíjasok leginkább kőműves, víz-gáz és villanyszerelési, festő és mázó munkákhoz kérték szakember segítségét.

A fenti ingyenes szolgáltatást, 2013.-ban összesen 565 fő vette igénybe.

Új szolgáltatásunk 2013.szeptember 1-től indult, mellyel a kerületben élő idős embereknek segítünk a vásárlásban. Rövid idő alatt igen népszerű lett ezen szolgáltatásunk, hiszen külön kisbusszal szállítjuk őket háztól – házig, ezzel megkímélve őket a cipekedéstől. Területileg Rákosszentmihály, Cinkota illetve Árpádföldről kértek többször segítséget, összesen 92 fő.

Kedvelt célpont a csömöri Auchan áruház, Lidl, Aldi illetve karácsony előtt az Ázsia áruház.

Heti két három alkalommal biztosított a vásárlási lehetőség, a kisbusz teljes kapacitásának kihasználásával.

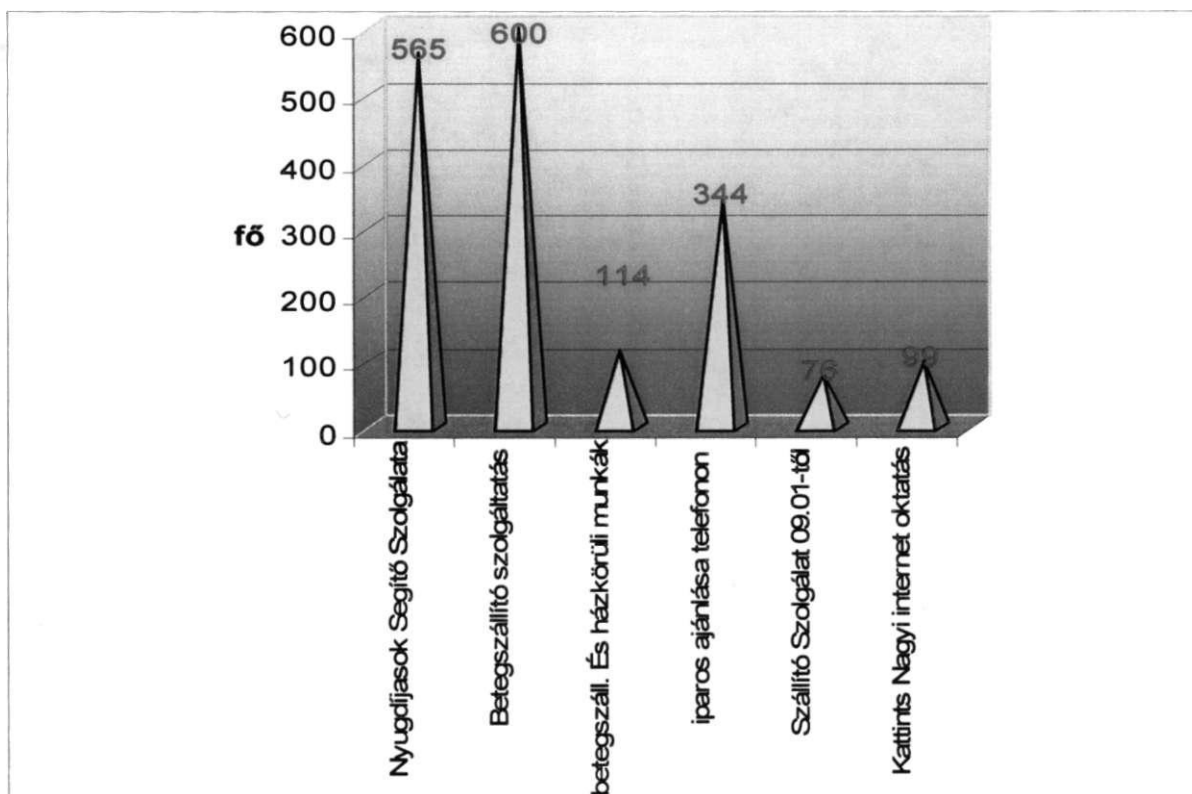
„Kattints nagy” program, számítógépes oktatást a kerületben élő nyugdíjasok részére szervezi a szolgálat.

2013. január – december között összesen 99 fő részesült oktatásban, kezdő, haladó és ismétlő szintről. Kis létszámú csoportokban tartotta az informatika tanárnő az órákat, így mindenkivel egyénileg is tudott foglalkozni. Sokan továbbra is e-mailen tartják a kapcsolatot egymással és a tanárral, így a segítségnyújtás nem szűnt meg a tanfolyam végével. Igény szerint indítunk kezdő, haladó illetve „ismétlő” csoportokat.

A fenti program nagy népszerűségnek örvend és 2014. évben is folytatódik.

Jó az együttműködés a kerületi Napraforgó Családsegítő Szolgálattal és az egyházakkal is ezért lehetséges, hogy az idős emberek körében a segítségnyújtás lehetősége népszerűsíthető. 2013 évben megnőtt a gondnoksági ügyek száma. Több esetben kellett intézkednünk krízis helyzetben lévő idős szakszerű ellátásáról. Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a Flór Ferenc kórház szociális munkásaival, a katasztrófavédelemmel. Gyors segítséget kaptunk a Kerületgazda szervezettől is, amikor egyedül élő idős, beteg embernek kellett tűzfát biztosítanunk. Több esetben kértünk segélyeket a rászorulóknak, melyet a Szállító Szolgálat koordinátora intéz.

A kerületben élő nyugdíjasok nagy meglelégedéssel és köszönettel fogadták a fenntartó részéről nyújtott ingyenes szolgáltatásokat.



Szakmai munka értékelése

A Területi Szociális Szolgálat a törvény által előírt feladatait 74 fő közalkalmazottal látja el.

A szolgálat telephelyei:

„Reménysugár” Gondozási csoport 1165. Bp. Veres P. út 109 sz.

„Derűs Alkony” Gondozási csoport 1162 Bp. János u.49 sz.

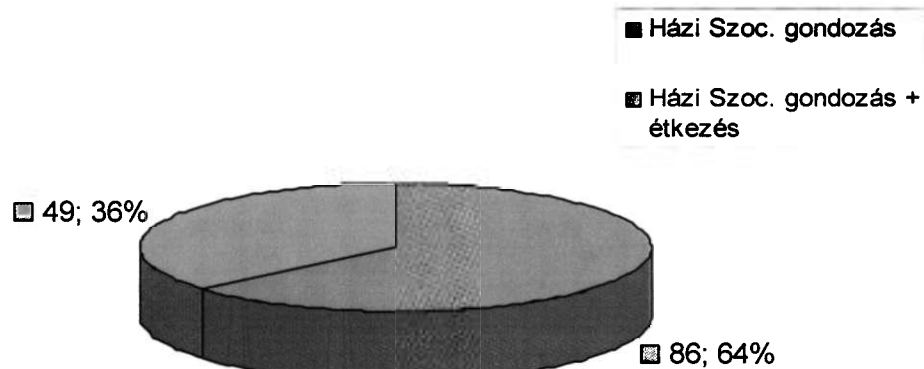
„Segítőkéz” Gondozási csoport 1164 Bp. Vidámvásár u.5-7 sz.

„Borostyán” Idősek Klubja 1161 Bp. Érsekújvár u 7-13 sz.

„ÉNO” 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.

Szociális Konyha 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.

Ellátottak számának alakulása ellátási formák szerint

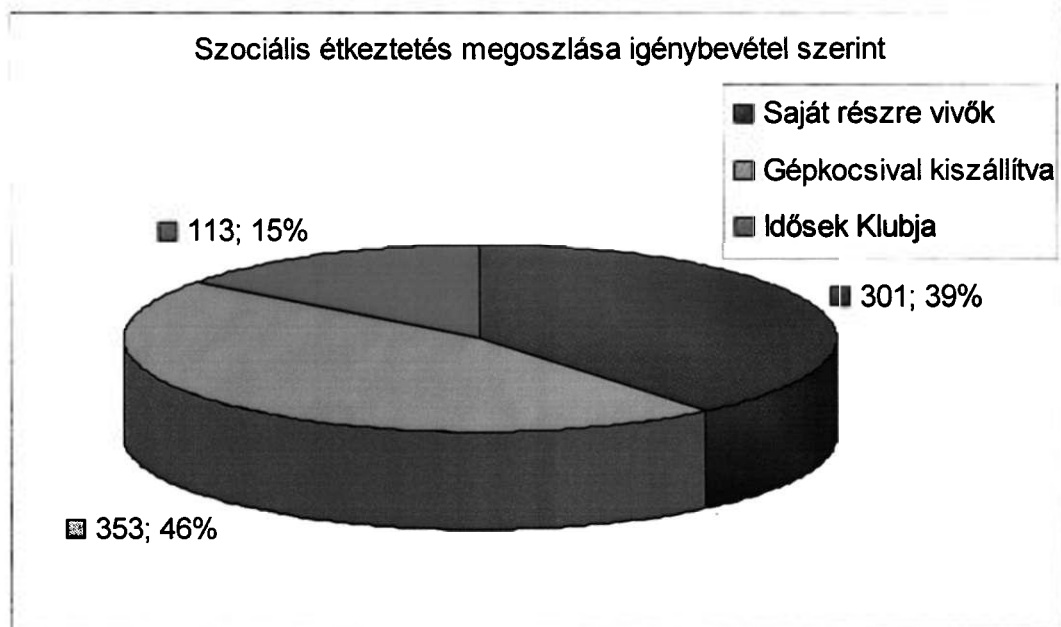


Házi segítségnyújtás

A gondozási feladatokat mely kiterjed a kerület egészére (Mátyásföld, Sashalom, Cinkota, Rákosszentmihály, Árpádföld), a Szolgálat 27 fő szakképzett gondozónővel látta el.

2013.-ben 135 fő/hó részesült házi segítségnyújtásban, ami minimális eltérést mutat az előző évekhez képest. A csökkenés oka továbbra is az idősök elhalálozásából, illetve bentlakásos intézménybe való elhelyezéséből adódik. Több ellátottunk szorult napi több órás felügyeletre. Egészségi állapotuk miatt valamint, családi segítség hiányában a tartós bentlakásos elhelyezési igény megnőtt.

A gondozónők lelkiismeretesen, hivatástudattal végzik munkájukat az esetek többségében nehéz fizikai, illetve pszichés megterheléssel járó feladatokat. Az előző évek tapasztalataiból kiindulva elmondható, hogy az intézményi ellátásba egyre súlyosabb állapotban lévő idősök kerülnek be.

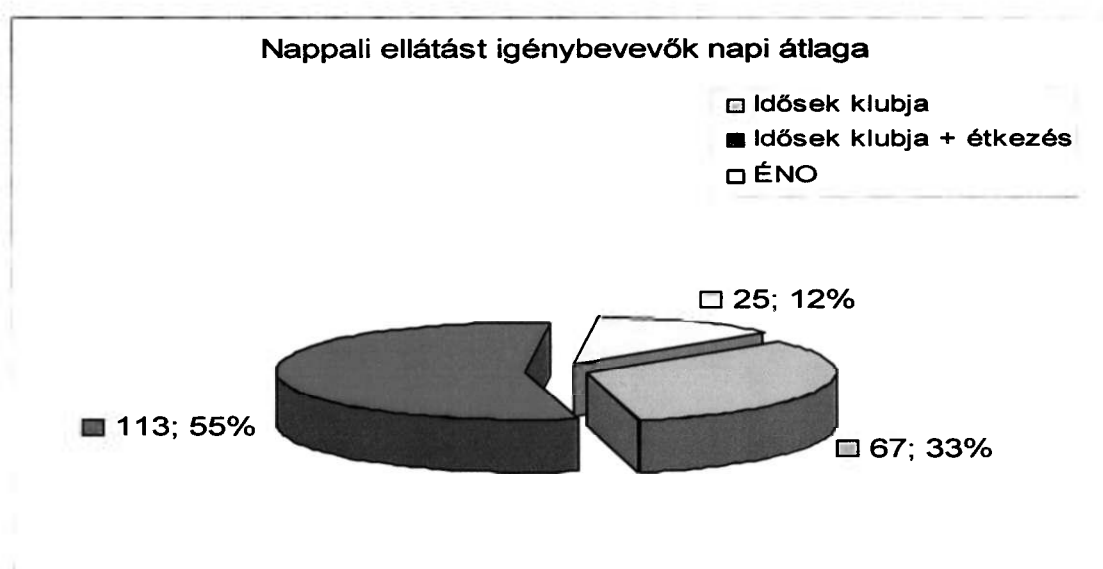


Étkezés

Az étkeztetésben összesen 767 fő vesz részt.

Az étkezést igénybevevők száma 2013. év folyamán minimális növekedést mutat az előző évekhez képest. A növekedés elsősorban az iskolai szünet ideje alatt észlelhető, amikor a szociálisan rászoruló szülők mellett a gyermekeket is étkeztetjük, ami + 30 fő étkezőt jelent.

Az étkezést igénylők körében kimutatható a munkanélküliek, kerületben tartózkodó hajléktalanok, illetve a nehéz helyzetbe került GYES-en lévő szülők számának kis mértékű növekedése.



Nappali ellátás

A 4 telephelyen működő Idősek klubja szintén lefedi a terület egészét.

A klubok kihasználtsága 2013. évben 100 %-os volt.

Nagy az érdeklődés és a részvétel, az évente több alkalommal megszervezésre kerülő buszos kirándulásra. A klubtagok örömmel veszik az ezzel egybekötött kulturális programokat.

A klubnapok megszervezése, az ünnepek, rendezvények (karácsony, farsang, húsvét, idősek világnapja) iránt szintén nagy az érdeklődés.

Köszönettel fogadják a fodrász, pedikűr, gyógytorna, ingyenes szolgáltatás igénybevételének lehetőségét is.

A klubtagok tartalmas időtöltéséről, kézműves foglalkozások illetve programok szervezéséről klubonként 2 fő klubgondozónő gondoskodik.

Harmadik éve folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a Szerb Antal gimnázium testnevelő tanárával, aki a tanulókkal közösen tart havonta az idősek egészségi állapotának megfelelő tornát.

Az osztály 6-8 tanulója a gondozónők jelenlétében a gondozottak otthonában segít a kert és a lakás rendbetételében. Ez nem csak a két generáció közötti kommunikációt szolgálja, hanem hozzájárul hogy a tanulók teljesíteni tudják a törvény által előírt ötven óra közösségi munkát.

Új színfolt, hogy 2013-ban felvettük a kapcsolatot a kerületben működő Szivárvány Lakóotthon igazgatójával, illetve értelmi fogyatékos lakóival akik az intézményünk kertjének szépítéséhez járulnak hozzá. Két havonta sort kerítünk egy közösen tartott klub délutánra, ami jó hangulatban telik el.

Az Idősek Világnapja alkalmából 2013. október 1-én ismét megrendezésre került az ünnepi műsor a Corvin Művelődési Ház színháztermében.

Ezen ünnepségen több mint 500 fő kerületi nyugdíjas vett részt, a visszajelzések alapján nagy megelégedéssel fogadták a műsort, valamint az azt követő megvendéglést.

Az Értelmi Fogyatékosok nappali ellátásában 5 fő szakképzett gondozónő lát el napi feladatot.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A 24 órás folyamatos jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére 80 db jelzőkészülék állt rendelkezésre 2013.-ban, feladatmutató alapján 76 fő vette igénybe a fenti szolgáltatásunkat. Az ügyeletet házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozónők látjuk el heti váltásban, előre elkészített beosztás alapján 14 fővel. Tapasztalatunk szerint az igénylőknek megnyugtató, hogy gyors, szakszerű segítséget kaphatnak a fenti szolgáltatással.

Költségvetés, gazdálkodás

A fenntartó által, a Szolgálat részére biztosított költségvetési fedezetet a tervezésnek megfelelően használtuk fel.

A zavartalan működés érdekében, az intézmény részére biztosítottak voltak a munkafeltételek, teljesíteni tudtuk a törvényben előírt feladatokat.

Nagy értékű tárgyi eszközök beszerzését tette lehetővé a költségvetésünk.

Valamennyi központban biztosított a személyi és tárgyi feltétel a munka megfelelő színvonalú biztosításához.

Az elmúlt év során szolgálatvezetői feladataim közé tartozott:

A Szolgálat működése érdekében, folyamatos munkát igényelt a gazdasági, pénzügyi tevékenység nyomon követése, a költségvetés tervezés, az előirányzott személyi és dologi kiadás felhasználásának figyelése, egyeztetés a Gamesz-szal. Az évi 4 alkalommal történő költségvetési módosítások javaslatának az elkészítése.

2013. év folyamán került sor MÁK ellenőrzésre, a vizsgálat a 2012. évre terjedt ki és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében történő ellátását vizsgálta mindenre kiterjedő módon.

A munkaüggyel kapcsolatos feladatok koordinálása, konzultálás, (kinevezés, átsorolás, illetve ki- és belépés) munkáltatói jogkörökhöz tartozó feladatok ellátása.

A munkaerőmozgás szolgálaton belül 2013. évben 1-2 főt érintett.

Az étkeztetéssel, a kiszállított ebéd minőségével, mennyiségével kapcsolatos panaszok kivizsgálása, a szállítóval való kapcsolattartás, napi koordinálás szintén feladataim közé tartoznak.

A 27 fő gondozónő területen végzett munkáját a gondozási csoportvezetőkkel együtt az elmúlt év során folyamatosan ellenőriztem. A házi segítségnyújtás keretében ellátott gondozottakat otthonukban meglátogattam, így győződve meg arról, hogy megfelelő ellátásban részesülnek, illetve elégedettek a szolgáltatásunkkal.

A gondozottak visszajelzéseit figyelembe véve a szükséges intézkedéseket megtettem.

A klubtagokkal a kapcsolatot folyamatosan tartom, problémáikat meghallgatom és azokat szükség szerinti orvosolom.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálása, ami napi 24 órás folyamatos ügyeletet jelent a feladataim közé tartozik.

A feladat ellátás során megjelenő kiemelt fontossággal bíró esetekben a helyszínen intézkedem.

A Nyugdíjasok Segítő Szolgálatával, valamint a Kattints nagy program megszervezésével, és lebonyolításával kapcsolatos feladatokban közreműködök.

A minél magasabb színvonalú munkavégzés érdekében, a csoportvezető, klubvezető, ÉNO vezető, konyha és ételmezésvezető kollégákkal továbbra is szakmai megbeszélést tartunk havonta.

A kerületben működő társintézményekkel a Szolgálat jó kapcsolatot ápol. Az ellátottak érdekében végzett közös munka eredményeként pozitív a visszajelzés az ellátottjainktól, illetve a segítő szolgáltatásainkat igénybe vevőktől.

A Területi Szociális Szolgálat célja továbbra is a minél magasabb színvonalú ellátás biztosítása, figyelembe véve a kerületben élő idős, illetve segítségre szoruló lakosok igényeit.

Budapest, 2014. február 23.


Baloghné Szabó Olga
szolgálatvezető



2. melléklet

13/4229-06



XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
Érkezett: 2014 FEBR 26	
13/4229-06/14...db mell.	
Előadó: H. X. T.	Előzár: [signature]

XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde
1165 Budapest, Centenárium sétány 5/a Tel.: 400-1263

IKTATÓSZÁM: 54/ 2014.

KELT: 2014.02.20.

TÁRGY: Beszámoló a kerületi bölcsődék éves tevékenységéről.

**„Az Ember azt szereti, amiért fárad,
azért fárad, amit szeret .”
/ Erich Fromm/**

Készítette: Tamás Jánosné
Intézményvezető

Tartalomjegyzék

- I. Bölcsődei felvétel tapasztalatai**
 - az elmúlt év gyermekfelvétel, beiratkozás tapasztalatai
- II. A bölcsőde feladata**
 - statisztikai adatok
 - étkezési kedvezmények kimutatása
 - alapellátáson túl végzett családtámogató szolgáltatások
 - otthoni gyermekgondozás
 - időszakos gyermekfelügyelet
 - játék-eszköz kölcsönzés
 - elért szakmai eredmények.
 - jövőre vonatkozó célok, feladatok meghatározása
- III. Működési feltételek**
 - humánerőforrás
 - szakképzés
 - továbbképzés
 - fluktuáció
- IV. Ellenőrzések**
- V. Az intézmény kapcsolatrendszere**

Tisztelt Képviselő testület!

I. A 2012/2013-as nevelési év bölcsődei felvétel tapasztalatai:

A jelentkezők száma a 2012/2013-as nevelési évre: 302 fő volt, felvett gyermekek száma 245 fő, elutasított gyermekek száma 57 fő.

Az elutasított gyermekek zömét évközben fel tudtuk venni az óvodába menő és évközben kimaradt gyermekek helyére.

Időszakos gyermek felügyeletre jelentkezők száma 16 fő, akik felvételt is nyertek a Napsugár Bölcsődébe.

A gyermekek bölcsődei adaptációja folyamatos volt.

A Napsugár Bölcsődében a sajátos igényű gyermekek számát 15 főre bővítettük.

II. A Bölcsőde feladata:

A XVI. kerületben a gyermekek napközbeni ellátását, gondozását a bölcsődés korú gyermekek esetében (20 hetes-3 éves) a XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde öt részlege biztosítja. Intézményünk az ellátást igénybe vevő gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést biztosít. Az emberi fejlődésben a legérzékenyebb korosztály gondozását végezzük, számunkra fontos, hogy a felnövekvő generáció fejlődéséhez milyen színvonalon tudunk hozzájárulni. Ugyan is köztudott, hogy a gyermek személyiségének fejlődése 3 éves korig dől el, ezért nagy felelősséget érez Intézményünk a feladat ellátásában.

Az alapellátási tevékenységen kívül az intézményszolgáltató tevékenységként napközbeni gyermekfelügyeletet, nyújtott nyitva tartást, – az országban elsőként, este 20 óráig, vacsorával, – otthoni gyermekgondozást, só terápiát, játékos gyermektornát, játszócsoportot, baba-mama tornát biztosít, fejlődésvizsgálatot, tanácsadást, egyéni, komplex fejlesztést, kiscsoportos komplex képességfejlesztést, komplex, játékos baba-mamafoglalkozást, vendégétkeztést gyermekek és felnőttek számára, gyermekjáték-, bútor-, eszközkölcsonzést működtet.

Az ellátottak sajátosságaihoz kapcsolódóan integrált tevékenységként a különleges bánásmódra szoruló kisgyermekek (pl. beszédfejlődés, mozgásfejlődés elmaradásával élők) gondozását, ételallergiában szenvedők diétás étkeztetését, vegetáriánus étkeztetést is vállalja az intézmény.

- Statisztikai adatok:

2013-ban 225 nyitvatartási napon fogadtuk a gyermekeket, évvégén az ellátott gyermekek száma 319 fő.

Éves feltöltöttség: 89%-os volt.

A 100%-os feltöltöttség 2014 tavaszára várható, a jelentkezők között sok a tavasszal kettő évet betöltöttek száma, akik ekkortól igényelték a bölcsődei elhelyezést.

- Étkezési kedvezmények kimutatása 2013.01.01-2013.12.31-időszakban.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	Három vagy több gyermekes család	SNI gyermekek száma:	Speciális Diétát igénylők száma:
1997. évi 148.§ (5) a)	1997.évi XXXI Gyvt.14 8.§. (5) c)	1997.évi XXXI Gyvt.14 8.§. (6) a)	
Fő: 26 fő Tényleges gondozási nap: 2299:251= 9,15 fő	Fő: 67 fő Nap: 5614	Fő: 6 fő	Fő:26 fő

- Alapellátáson túl végzett családtámogató szolgáltatások:

A bölcsőde az alapellátáson túl a következő szolgáltatást végzi.

- Otthoni gyermekgondozás ikerpár esetén,
- Játék, gyermekbútor kölcsönzés,
- Időszakos gyermekfelügyelet,
- Játékos gyermektorna,
- Játszóház,
- Só szoba,
- Nyújtott nyitva tartás,
- Fejlődésvizsgálat, tanácsadás,
- Egyéni, komplex fejlesztés,
- Komplex, játékos baba-mamafoglalkozás,
- Vendégétkezés gyermek, felnőtt.

Otthoni gyermekgondozás keretében azon család gyermekei gondozhatók, ahol

- a) hármás vagy többes ikerszülés történt;
- b) vagy kettes ikrekkel együtt legalább három, iskolaköteles kor alatti gyermeket nevelnek.

Az otthoni gyermekgondozás maximális időtartama másfél év. Ez az idő meghosszabbítható összesen két évig a Bizottság határozata alapján.

Otthoni gyermekgondozás keretében az elmúlt évben négy családnak nyújtottak segítséget ikergyermek gondozásában, szeptembertől 3 fő kisgyermeknevelő biztosításával, 2888 órában.

Ezekben a családoknak kevés a nagyszülői segítség, s emiatt igénylik a gondozónői segítséget. Az elmúlt időben nőtt az igény a szolgáltatás iránt.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a bölcsődei ellátásban egyébként nem részesülő, 4 éven aluli gyermek szakszerű gondozása történhet.

Az **időszakos gyermek felügyelet** szolgáltatást a kerület bölcsődéiben 2637 alkalommal és 13471 órában vették igénybe. A szülő, elfoglaltsága idejére néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét, ahol gyermekeiket képzett szakemberek felügyeletére bízhatják, míg ügyeiket intézik.

A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a gondozónőtől kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel. A gondozónő feladatai, munkarendje a bölcsődei gondozás-nevelés elvei és a napi gyakorlat alapján szervezendő.

Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszkoktatása.

A bölcsődevezető, illetve a gondozónő a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételenek a napját, időtartamát és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben.

Nyújtott nyitva tartás keretében a bölcsőde munkanapokon – bármely szülő kérésére – 20 óráig működik és gondoskodik a gyermek vacsoráztatásáról.

A **nyújtott nyitva-tartás** szolgáltatást nem vették igénybe az év folyamán.

A fejlődésvizsgálat, tanácsadás a szülők számára nyújt segítséget a nevelési, fejlesztési kérdések megválaszolásában, illetve a hiányosságok feltárásában.

- tanácsadás 16 fő, alkalom 16.
- egyéni fejlesztés 11 fő, alkalom 129.
- kiscsoportos foglalkozás 6 fő, alkalom 87.

A vendégétkezést igénybe veheti

- a) a kisgyermek gondozása céljából otthon lévő szülő, a gyermeke második életévének betöltéséig, és
- b) a bölcsődei vagy óvodai ellátást igénybe nem vevő gyermek, negyedik életévének betöltéséig.

A **játék, eszköz és gyermekbútor kölcsönzés** iránti kereslet az elmúlt évhez viszonyítva csökkent, az a tapasztalat, hogy egyes termékek nagyon keresettek a családok körében, mint pl. csecsemőmérleg, babakocsi, járókáka, gyermekhintá, légzésfigyelő, összesen 151 alkalommal béreltek a szülők eszközöket a bölcsődéből.

A **játszóház** a kerületben élő kisgyermekes anyukáknak teremt lehetőséget arra, hogy 1-4 éves gyermekükkel együtt közösségben játszhasanak kellemes, otthonos hangulatban. A játszóház a hagyományos bölcsődei ellátással ellentétben kötődik, időben rugalmasabb ugyanakkor ugyanolyan szakmai színvonalon működik, mint a bölcsőde.

A gyermeknek új környezetet, játékokat, új kapcsolatokat jelent a játszóház, megtapasztalhatja a bölcsődei szokásokat.

A szülő betekintést nyerhet a bölcsődei életbe, gyermeke társas kapcsolataiba és gondozási technikákat sajátíthat el. Mindennapi, otthoni tevékenysége mellett szabadidőt, pihenést, kikapcsolódást remélhet.

A látogatások során a szülők és a gyermekek megkedvelik a közösségi életet, ezáltal sokan keresik fel a bölcsődét, amikor a szülő visszamegy dolgozni.

A játszóházat az elmúlt évben nagyon kevesen látogatták, 3 fő 3 alkalommal.

A **játékos gyermek torna** a harmonikus, összerendezett mozgás a környezet megismerésével párhuzamosan alakul ki, a személyiségfejlődésben nagyon fontos szerepet tölt be. A megfelelő környezet biztosításával, mozgásfejlesztő eszközökkel, játékokkal segítve a gyermek kidolgozza a számára leggazdaságosabb és legharmonikusabb mozgásokat, izomzata fiziológiásan alakul ki és fejlődik.

A gyermekek kiegyensúlyozott mozgásfejlődéséhez szükség van a rendszeres mozgásra, a hely-helyzetváltoztatás, egyensúlyfejlesztésre és labdakezelésre, mely elősegíti a harmonikus járást, helyes testtartás kialakulását, az irányok elsajátítását.

A bölcsőde erre a célra kialakított tornatermében gyógypedagógus, szakképzett gondozónő segítségével szolgáltatásként baba-torna igénybevételére van lehetőség.

Kiscsoportos (10-12 fő) foglalkozásokon heti 2x30 percben a gyermekek játékos, énekes-mondókás testmozgáson vehetnek részt a gondozónők irányításával.

A szolgáltatást 68 kisgyermek rendszeresen vette igénybe.

A **só terápia** hozzájárul az immunrendszer erősítéséhez, a felső-légúti megbetegedések kiküszöböléséhez, az elmúlt évben 114 fő, 1819 alkalommal látogatták a só szobát a Napsugár Bölcsődében.

A Szivárvány Bölcsődében teljes létszámmal látogatják a gyerekek a só terápiát.

A Centi Bölcsődébe is létre hoztunk egy só szobát, melyet teljes létszámmal látogattak a gyermekek.

Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása:

A megfelelő személyi és tárgyi feltételek kialakításával bölcsődébe felvételt nyerhetnek mindazon 0-6 éves korú gyermekek, akik veleszületett vagy szerzett fejlődési rendellenesség következtében valamilyen sajátos ellátást igényelnek, a fejlődésükben, olyan mértékben visszamaradtak, hogy emiatt több figyelmet, speciális bánásmódot igényelnek, és nem veszélyeztetik sem maguk, sem társaik testi épségét. A gyermekek fejlődését egyénre szabottan szakképzett gondozónők, gyógypedagógus, s gyógypedagógus asszisztensek segítik.

A speciális csoport működése egy új lehetőséget biztosít a kerületben különböző sérültséggel élő gyermeket nevelő családok számára.

Fontos a sajátos nevelési igényű gyermekek helybeli korai fejlesztése, és családjuk számára az esélyegyenlőség biztosítása. Az intézményes ellátás lehetőséget nyújt a szülők számára, hogy akár rész munkaidőben munkát vállalhassanak.

Egyénre szabott fejlesztéssel lehetőséget kapnak az idejáró gyermekek arra, hogy felzárkózzanak, vagy életminőségükben jelentősen előre lépve teljesebb életet élhessenek.

A gyermekek napközbeni ellátásának fejlesztése során a bölcsőde, mint intézmény vállalja a fogyatékos és speciális nevelési igényű gyermekek ellátását és korai fejlesztését.

A különböző sérüléssel élő 20 hetes kortól-6 éves korig történik a gyermekek korai, komplex játékba ágyazott fejlesztése,

- részleges integráció keretében az ép társak közösségébe való beilleszkedésük elősegítése,
- szociális képességük fejlesztése, a kortárs csoport mintanyújtó szerepének kihasználásával,
- az óvodai, iskolai nevelésük elősegítése,
- a gyermekek napközbeni ellátásával lehetőséget adni a szülőknek a munkavállalásra.

A bölcsődében rendszeresen tartott „házi” továbbképzésen előadást tartott a gyógypedagógus, valamint a konduktor is. (Témái: a sajátos nevelési igényű gyermekek beszoktatásának módszerei a bölcsődébe, az autizmus spektrumzavar, az ADHD kórképe.) 2013 decemberében 1 fő gyógypedagógus áthelyezésre került a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálatához, de fejlesztő munkáját továbbra is a bölcsődében végzi.

2013-ban 12 sajátos nevelési igényű gyermek járt a Napsugár bölcsődébe.

- Elért szakmai eredmények

A bölcsődék 2013-ban is elkészítették szakmai programjaikat, és annak megfelelően végezték tevékenységüket, megvalósították céljaikat. A programok, nyíltnapok sokasága, színessége a gyermekeknek, szülőknek és a kollégáknak is nagy örömet okozott. A kerületben működő bölcsődék tárgyi feltételei jók, a magasabb szintű szakmai munkához a működési feltételek biztosítottak.

Az év célkitűzései között nagy figyelem fordult a szakmai anyagok, módszertani levelek útmutatásainak betartására, a minőségi munka fejlesztésére.

A család és a bölcsőde közötti kapcsolattartás egyik formája a **családlátogatás**. Rendszerint a beszoktatás előtt, előzetes megbeszélés alapján történik. Lehetőséget ad a bizalmasabb kapcsolat kialakítására, valamint a gyermek családi környezetének, szokásainak megismerésére.

A bölcsőde betekintést nyerhet az anya-gyermek kapcsolatba, és abba, hogy a gyermek milyen helyet foglal el a családban. Képet kaphat a gyermek szokásairól és sok olyan körülményről, mely érdeklődésére, értelmi fejlődésére hatással van. A gondozónők a látogatásokon, közvetlen módon beszélhetnek meg a szülőkkel a gyermekkel kapcsolatos nevelési kérdéseket, egészségügyi problémákat.

A 2 hetes fokozatos **anyás beszoktatás** lehetőségének előtérbe helyezése, nagymértékben megkönnyíti a gyermekek számára az adaptációt, ez a tendencia folyamatosan folytatódott.

A szülővel való fokozatos beszoktatás a szülő önkéntes részvételén alapul. Minden gyermek életében nagy változást jelent, ha bölcsődébe kerül. Elszakad a megszokott környezettől, személyektől, idegen felnőtthöz és új környezethez kell alkalmazkodnia, több kisgyermekkel együtt osztoznia kell a felnőtt figyelmén. Az anyás beszoktatás megkönnyíti a gyermek számára a beilleszkedést az új közösségbe, a család és a bölcsőde kapcsolatának is sok lehetőséget ígér. A beszoktatás alatt a fokozatosság betartása fontos, mely a gyermek bölcsődében töltött idejének egy-egy órával történő hosszabbítását, és a beszoktató felnőtt bent töltött idejének lerövidítését jelenti. Hangsúlyt kell fordítanunk a szervezési kérdések megbeszélésére, az anyás beszoktatás lélektani hátterének megvilágosítására.

- Az elmúlt évben kitűzött célok, célkitűzések:

Feladataink ellátásához 2013. évben is figyelembe vettük a bölcsődék számára kötelezően előírt szakmai anyagok, módszertani levelek útmutatásait, és törekszünk pontosabb betartásukra, valamint a minőségi munka fejlesztésére.

A bölcsődében folyó munka szakmai tartalma, elvei és módszerei középpontjában mindig a **gyermek** áll. A gyermek feltétel nélküli elfogadása, szeretete, megértése munkánk fontos része.

Erre épül az egyéni bánásmód, amely biztosítja a teljes odafordulást, megértést. Ezt csak személyi állandósággal, felmenőrendszerrel tudjuk elérni, amely a gondozónő-gyermek kapcsolat elengedhetetlen része is, s a gyermek további fejlődését, önállóságát, helyes kultúrhigiénés magatartások elsajátítását is eredményezi.

A bölcsőde gondozó-nevelő feladata, hogy minden gyermeket a korának, egyéni fejlettségi szintjének megfelelően a saját fejlődési ritmusa szerint segítsen át a cseppet sem egyszerű folyamatokon.

A gyermekek napirendjének, valamint a gyermekeket ellátó személyzetmunkájának összehangolása továbbra is pontosítást igényelnek. Nagy hangsúlyt fektettünk a bölcsődék otthonossá tételére, dekorációra, az eszközök felújítására.

A szülők és a gondozónők számára már gyakorlattá vált a bölcsődék rugalmassága, a szülői igényekhez közelítve. A rugalmasság azt jelenti, hogy a szülők a gyermekeket, a reggeliztetési időt

kivéve, a délelőtti időszakban bármikor behozhatják. Ilyen esetekben a gyermek a napirendhez igazodva kapcsolódik a bölcsődei élethez.

Az ünnepeket továbbra is a szülőkkel közösen szerveztünk: Farsang, Húsvét, Karácsony, Mikulás, Gyereknapi, Anyák napja. Ezek a rendezvények elősegítik a bölcsődék és a szülők mélyebb, és közvetlenebb partneri kapcsolatát.

Nagy hangsúlyt fordítunk a gyermekek egészségének megőrzésére és a betegségek megelőzésére.

Itt a gondozónő felügyelete mellett aktívan játszva az inhalálás jótékony hatását élvezhetik a gyermekek.

Célunk: a ránk bízott gyermekek egészségének megővése, a kialakult betegségek gyorsabb gyógyulásának elősegítése.

- A jövőre vonatkozó célok, feladatok meghatározása

Az Egyesített Bölcsőde mindenkor **szakmai célja**, hogy az otthon melegéhez, nyugalomához hasonló légkörben tölthessék a kicsik napjaikat.

Mindehhez elengedhetetlen a személyi és tárgyi feltételrendszer minőségi biztosítása:

- állandó, szakképzett és elkötelezett személyzet,
- esztétikus környezet, elegendő hely, játék, biztonság, kifogástalan ételmezés.

Továbbra is kiemelt szakmai szempont, hogy a szolgáltatások gyakorisága és minősége nem vezethet az alapellátás színvonalának legkisebb csökkenéséhez sem.

A **továbbképzés** folyamatosságára a szakmai munka emelése érdekében szükség van.

Nagy hangsúlyt kell fordítani az **adminisztrációra**, a munkarendek - napirendek összehangolására, mely hiányosságok megszüntetése a következő évben vár megvalósításra.

A **só szoba** kialakításával nagymértékben hozzájárulunk a gyermekek egészség megőrzéséhez, a légúti fertőzések megelőzéséhez, melyet a lakosság körében szeretnénk **ismerté tenni**.

Az **új szolgáltatások** szélesebb körben történő megismertetése.

Játékos gyermek torna szolgáltatás bővítése, megismertetése a bölcsődés korú gyermekekkel és szüleikkel.

Egészség megőrző programok szervezése **„egészség nap”** keretén belül, ahol a szülők megismerkedhetnek a reform ételekkel is.

III. Működési feltételek

- Humánerőforrás.

Létszámunk 110,91 fő.

Alkalmazottaink béren kívüli juttatásait az Önkormányzat a költségvetésben biztosította.

Szociális munka napja az elmúlt évben is megrendezésre került, a kiváló teljesítményt nyújtott munkatársainkat az alpolgármester úr személyesen köszöntötte, és egy kis műsorral és vendéglátással tisztelte meg. Köszönjük.

- Szakképzés

Az alapfeladataink magas színvonalon történő ellátására nagy hangsúlyt fordítottunk. A fejlődés érdekében minden lehetőséget megragadtunk a képzésekre: állami, házi és önképzés. Az elmúlt években az ellátás javítása érdekében a felsőfokú szakirányú szakképzésre nagy gondot fordított Intézményünk.

2013-ben 10 fő vett részt akkreditált továbbképzésben. Ebben az évben 1 fő szerzett felsőfokú végzettséget.

A végzettségnek és a munkakörnek megfelelőek a besorolások.

A szakmai színvonal emelésének biztos alapköve a képzés – továbbképzés folyamatos gyakorlása.

- Fluktuáció:

2013-ban a fluktuáció 10 fő volt.

8 fő gondozónő,

1 fő Pedagógiai Szakszolgálathoz ment át,

1 fő munkatárs ment el nyugdíjba.

IV. Ellenőrzések

2013. évben folyamatosan zajlottak a bölcsődék szakmai munkájának ellenőrzése, a kerület bölcsődéiben a szakmai munka egységesítésére törekszünk. Az ellenőrzések során az intézményekben folyó szakmai munka megfelel a törvényi, szakmai előírásoknak.

A szakmai ellenőrzések tapasztalatai:

A bölcsődék tárgyi felszerelése számban megfelelő és biztosított. A csoportszobák berendezései méretei a korosztálynak megfelelőek. A kiszolgáló helységek, a gyermeköltözők, fürdőszobák felszerelése megfelelőek, de állapotuk avult.

Az udvarok, játszóterek felszerelése jó, az udvarok füvesítése folyamatos.

V. Az Intézmény kapcsolatrendszere:

1.) Fenntartói szinten:

- Polgármesteri Hivatal,
- Képviselő-testület,
- Bizottságok, Egészségügyi és szociális bizottság
- Humán Ügyosztály
- Ügyosztályok, stb.

2.) Hatósági, ellenőrzési szinten:

- ÁNTSZ

3.) Gyermekvédelmi szinten:

- Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat
- Gyermekjogi képviselő
15/1998. (IV. 30.) 2. §
- Fővárosi XVI. kerületi Pedagógiai Szakszolgálat

4.) Továbbképzési szinten:

- Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet (Budapest)
- Szakképző iskolák

5.) Társintézmények szintjén:

- Óvodák

- Védőnői Szolgálat
- Egyéb szociális intézmények

6.) Érdekképviselési szinten:

- Közalkalmazotti Tanács
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete – XVI. Kerületi Alapszervezet
- Szülői Érdekvédelmi Fórum

7.) Szülőkkel gyakorolt partnerkapcsolati formák:

- Szülőcsoportos beszélgetés

8.) Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Intézet

- Szülői értekezlet
 - nyitott napok
 - ünnepek

Szülői Fórum

Minden bölcsődében működik Szülői Érdekvédelmi Fórum

A Fórum tagjai az adott részleg szakmai programjába betekintést nyerhettek. Panasz, mely kivizsgálást igényelt volna, nem fordult elő.

A Gyermejjóléti Központ

2013. évben az Egyesített Bölcsőde intézményei, aktívan részt vettek, folyamatosan együttműködtek a Napraforgó Gyermejjóléti Központ munkatársaival.

A bölcsődék jelzőrendszeri kötelezettségüket folyamatosan ellátták.

A gyermekvédelemmel kapcsolatban minden bölcsődében gyermekvédelmi felelős tevékenykedik. Az önkormányzat folyamatosan figyelemmel kíséri a különös bánásmódban részesülő gyermekekkel kapcsolatos történéseket. Ezen gyerekekről egyéni dokumentációt vezetnek.

Az észlelő és jelzőrendszer az intézmények között jól működik, a gyermekvédelmi feladatokkal megbízott kollégák lelkiismeretesen végzik munkájukat.

Az öt gyermekvédelmi felelős félévente közös megbeszélést tart, év végén beszámolót készítenek. Segítségért fordulhatnak az adott bölcsőde vezetőjéhez, valamint az intézményvezetőhöz.

A 2013-as évben, az Egyesített Bölcsődei telephelyei közül a „Szivárvány” Bölcsődében és a „Borostyán” Bölcsődében került sor folyamatos együttműködésre a Napraforgó Gyermejjóléti Központ munkatársaival.

A kerületen kívüli szakmai kapcsolatunk a Regionális Módszertani Intézménnyel, a Magyar Bölcsődék Egyesületével, a Budapesti Egyesített Bölcsőde Vezetőkkel megfelelő.

Úgy gondolom, és meggyőződésem, hogy a nehézségek ellenére az Intézmény teljesíti küldetését, feladatait, és többletfeladatokat is vállal szolgáltatásaival. Az Intézmény munkatársai sokszor erőn felül teljesítenek, melyet hivatás tudatból, a gyermekek és a kerület szeretetért tesznek.

Tisztelettel: Tamás Jánosné
Intézményvezető

13/4229

3/a mell.

XVI. ker. Polgarmesteri Hivatal	
2014. FEBR 20.	
Beérkezett:	13/4229
Előadó:	Dr. L. T.
Ellenőrző:	Dr. A. M.



NAPRAFORGÓ GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2013.

1. A Gyermekjóléti Központ feladatai, kapcsolatrendszere

1.1. A Gyermekjóléti Központ feladatai

1.1.1. Szervezés

1.1.1.1 Szakmaközi megbeszélések

2013-ban az alábbi intézményekkel szerveztünk szakmaközi megbeszélést:

- Védőnői Szolgálat (két alkalommal)
- Bölcsődék
- Iskolák
- Óvodák (két alkalommal)

Az iskolákkal történő egyeztetés során újból felhívtuk a figyelmet a tanulók hiányzásaival kapcsolatos jelzési teendőkre és feladatokra. Egy alkalommal az iskolai gyermekvédelmi felelősöknek az iskolai védőnőkkel szerveztünk egy közös fórumot, amely igény még korábban - az Éves Tanácskozásra adott visszajelzésekben - fogalmazódott meg.

Egy alkalommal vendégünk volt a Gyámhivatal –korábban jegyzői hatáskört ellátó- két munkatársa, akik a pénzügyi ellátásokról, továbbá az iskolai hiányzásokkal kapcsolatban adtak hasznos információkat a résztvevőknek.

A fentiekén túl, egyeztetésre hívtuk a XIV. kerületi utcai szociális munkásokat, továbbá részt vettünk a X. kerület által összehívott szakmai megbeszélésen is, amelyen az utcai szociális munka együttműködési lehetőségeiről volt szó.

A Központ családgondozói igen jó szakmai kapcsolatban vannak a hatóság munkatársaival, többször kerül sor akár telefonos, akár személyes egyeztetésre egy-egy tárgyalás előtt, vagy azt követően.

1.1.1.2 Esetmegbeszélés, esetkonferencia

A tárgyévben hét család esetében került megszervezésre esetkonferencia. Ezen túlmenően több alkalommal külső helyszínen is részt vettek a családgondozók esetmegbeszélésen, mely a kliens gyermek iskolájában került megszervezésre. Egy alkalommal a Központ vezetője vett részt a XVII. kerületi Gyermekjóléti Központban megszervezésre kerülő esetmegbeszélésen, ahol egy korábban gondozott család gyermekéről folyt információcsere.

1.1.1.3 Éves tanácskozás

A 2012. évre vonatkozó Éves Tanácskozást az előző évhez hasonlóan rendeztük meg. A megfogalmazott javaslatokat továbbítottuk az illetékesek felé, melyek beépítésre kerültek a Budapest Főváros Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala számára készített Átfogó Értékelésbe.

A 2013-as évben elfogadott javaslatok az alábbiak voltak:

1./ Esetmegbeszélő csoport lehetőségének megajánlása havi egy alkalommal pedagógusok számára.

felelős: Gáspár Józsefné- dr. Halabuk Ágnes

2./ A „Rólad van szó” iskolai prevenciós és önismereti program folytatása.

felelős: Tarr Andrea

3./ Iskolákkal szorosabb együttműködés: pl. két havonta találkozó („gyermekvédelmi munkaközösség” helyett).

felelős: Gáspár Józsefné

4./ A Napraforgó Gyermekjóléti Központ függőség témakörében 10 alkalmas programsorozatot szervez kerületi pedagógusok számára.

felelős: Tarr Andrea

Az esetmegbeszélő csoport elegendő jelentkező hiányában nem indult el. A Rólad van szó programsorozat folytatódott, az iskolákkal viszont nem sikerült szorosabb kapcsolatot kialakítani, ennek oka, hogy zömében megszűntek a gyermekvédelmi felelős státuszok. A 4. pontban vállalt feladat eddig nem valósult meg, mivel a felelőse, valamint 6 családgondozó távozott a szolgálatból. Terveink szerint ezt a jövőben szeretnénk megvalósítani.

1.1.2 Szolgáltatás

1.1.2.1 Iskolai szociális munka

2013- ban továbbra is látogattuk átlagosan kéthavonta az intézményeket (iskolákat és óvodákat). Célunk az iskolai gyermekvédelmi felelős munkájának segítése, a kölcsönös tájékoztatás és információnyújtás. A legtöbb intézményben –mint arról már fentebb is említést tettünk- megszűnt a gyermekvédelmi felelős státusz, így az iskolákkal nehezebbé vált a kapcsolattartás.

Fentiekén túl –az utcai szociális munka keretében- két iskolában szerveztünk iskolai játéklubot: a Batthyány Ilona Általános Iskolában és a Móra Ferenc Általános Iskolában. A játéklub nagyszerű lehetőségeket nyújt abban, hogy kötetlen keretek között személyes kapcsolatba kerüljünk a gyerekekkel, és így más szempontból lássunk rá hétköznapi életükre, problémáikra. A billiárd és a csocsó mellett sokféle társasjátékot játszottunk.

Összességében elmondható, hogy a Móra Ferenc Általános Iskolában egy kialakult közösség, szinte állandó tagokkal van jelen, míg a Batthyány Ilona Általános iskolában nagyon változó volt a csoport összetétele.

Itt jegyeznénk meg, hogy az év második felében már két új munkatárs látta el a feladatot. (A Gyermekjóléti Központban végbement személyi változásokról még a későbbiekben lesz szó.)

A forgalmi adatokat az alábbi táblázat mutatja:

Időszak	Iskola	forgalom
2013. jan.-dec.	Batthyány Ilona Általános Iskola	403

2013. jan.-dec.	Móra Ferenc Általános Iskola	300
összesen:		703

1.1.2.2 Csoportok

A 2012. őszén elindult **Értékfeltáró csoport** - a Kölesey Ferenc Általános Iskolában-, még három alkalommal folytatódott januárban (forgalmi adat: 16 fő).

Hetente egyszer lehetőséget biztosítottunk a tanulóknak arra, hogy egy kimerítő iskolai nap után laza, de hasznos délutánt tölthessenek el kortársaikkal.

Az értékfeltáró csoportban felfedezhették, és ez által megismerhették az önmagukban és a társaikban rejlő értékeket, ezekhez való viszonyulásukat: pl. őszinteség, barátság, felelősségtudat, becsület, önfeláldozás, segítőkészség. Mindeközben sok - sok játék és beszélgetés várt rájuk.

A játékok nemcsak az unalmas percek kitöltésére szolgáltak, hanem saját személyiségük és emberi kapcsolataik fejlesztésére is.

Emellett érintettük a deviancia, másság, előítélet valamint a párválasztás, szexualitás témaköreit is.

Amint azt már fentebb jeleztük, az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson elfogadott ún. **Rólad van szó** program a Rendőrség közreműködésével megvalósult.

A foglalkozások az alábbi témák körül szerveződtek az első félévben:

- Kommunikáció, ismerkedés sok játékkal.
- A Gyermekjóléti Központ és a Jegyzői Gyámhatóság- kik vagyunk és mit csinálunk?
- Deviancia, másság, előítélet, tolerancia.
- Párválasztás, szexualitás-, amit nem mertél megkérdezni- a témáról tabuk nélkül.
- A Rendőrség bemutatása, jogszabályismeret, fiatalok bűnelkövetés.
- Barátságválasztás, bandák hatása, csoportos bűnelkövetés, családon belüli erőszak, szexuális bűnözés.
- Szenvedélyek és szenvedélybetegségek- legális drogok, viselkedési és magatartási függőségek, ki segíthet?
- Általános ismertető a kábítószerekről, a visszaélés kábítószerekkel bűncselekmény, büntetési tételek.
- Konfliktuskezelés, amit a konfliktusról tudni kell, konfliktuskezelési technikák.

A fenti csoportok résztvevőinek halmozott adatai az alábbi táblázatban láthatóak:

Csoportos foglalkozás megnevezése	érintett iskolák száma	érintett osztályok száma	alkalom	résztvevők (halmozott) fő
Értékfeltáró	1	1	3	16
Rólad van szó	6	13	54	1095
összesen:	7	14	57	1115

1.1.2.3 Megelőző szolgáltatások

- **Mama-Baba klub:**

A Mama-baba klub (mai formájában) 17. éve működik intézményünkben magas látogatottsággal. Az anyák és gyermekeik szerda délelőttiüket tölthetik el nálunk 9³⁰-11³⁰-ig barátságos, gyermekzsivajtól hangos környezetben. A kismamák tapasztalatot cserélnek, míg gyermekeik együtt játszanak. Ezek az alkalmak a szülők visszajelzései szerint nagyban elősegítik a gyermekek beilleszkedését a bölcsődébe, illetve óvodába. Ezen túlmenően az anyák számára jó lehetőség a kisgyermekes időszak során is a közösséghez való tartozás. Az anyák hasznos tanácsokat kapnak a klubot vezető szakembertől a gyermekneveléssel kapcsolatban. A klubban rendszeresen ünnepelünk közösen Mikuláskor, Karácsonykor, valamint állatkerti kirándulást szervezünk. Az elmúlt évben megcsappant a klub látogatottsága, ennek egyik oka lehet, hogy a kerületben működik több hasonló jellegű klub, másrészt, a Központban ősszel bekövetkező személyi változások miatt nem volt fenntartható a klub korábbi minősége (előadások, foglalkozások tartása) 2013-ban 44 gyerek és 42 szülő fordult meg itt, a forgalmi adat: 383 fő. Összesen 29 alkalommal rendeztük meg a foglalkozásokat, ezen felül nyáron is lehetőséget, helyet adtunk az anyukáknak, a találkozásra.

- **Szünidei Napraforgós Napok:**

A 12. éve működő program a nyári szünidőben biztosít a 7-14 éves korú gyerekeknek szabadidős kulturális elfoglaltságot. Az elmúlt évben is két egymást követő héten szerveztük meg a programot. Egy-egy alkalomra átlagosan 33 gyermek jött el. Olyan programokat válogattunk össze, ami egyszerre szórakoztató és ismeretfejlesztő is, így: a Városligeti Állatkert, Parlament, MTV, Mezőgazdasági Múzeum, Nagytétényi Kastélymúzeum, Margitsziget, Álomautó kiállítás Budafokon, Természettudományi Múzeum, Gellért-hegyi arborétum. Programsorozatunk nagymértékben tehermentesítette a szülőket, akik munkájuk mellett nehezen tudták volna biztosítani a gyerekek felügyeletét.

A 10 alkalmon összesen 308 (halmozott) kerületi gyermek vett részt.

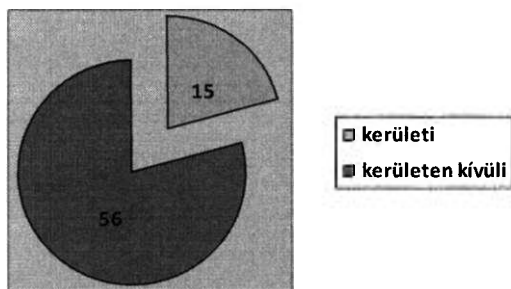
Fenti programba sikerült ifjúságsegítő szakos hallgatókat is bevonnunk kísérőnek.

- **Gázoló Kalandklub:**

A Gázoló kirándulóklub 12 éve kezdte el működését. 2013 őszétől Pósz Tamás, a Gyermekjóléti Központ új munkatársa vesz részt a programban, aki Sőregi Ildikóval (a Családsegítő Szolgálat munkatársa) együtt végzi a kirándulások szervezését és lebonyolítását.

A klub eddigi gyakorlathoz híven igyekeztünk minden hónapban szervezni kirándulást, többnyire a hónap utolsó szombatján. A program a kerületben lakó 10 és 18 év közötti fiatalok számára kínál hasznos szabadidő eltöltési lehetőséget. Az átlagban 15 km-es, egynapos túrákon a tavalyi évben 124 fő (halmozott adat), a táborban 11 fő fiatal vett részt.

A kirándulások célja, hogy a fiatalok a természet adta körülmények között segítő szakemberek irányításával megismerjék önmagukat, társaikat, valamint az őket körülvevő környezetet és a régi, alapvető értékek (mint pl. barátság, kitartás, összetartás) újrafelfedezésével a társadalom értékes, fejlett érzelmi intelligenciával bíró tagjaivá tudjanak válni. A kezdeményezés az elsődleges prevenció jegyében igyekszik „kiszakítani” a fiatalokat a számítógép, a virtuális világ és az esetlegesen felmerülő devianciák bűvköréből.



• Színjátszó kör

Második éve működik a Színjátszó kör, amely 14-18 éves klienskörben lévő fiatalok számára szerveződött. A csoportban dramatikus elemekkel dolgoznak, cél az önismeret, társismeret fejlesztése. 14 gyermek fordult meg a csoportban 13 alkalommal.

1.1.2.4 Probléma-specifikus szolgáltatások

• Készségfejlesztés gyermekeknek:

A fejlesztőpedagógus 17 gyermekkel foglalkozott, összesen 206 munkaórán. Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy erre a szolgáltatásra igen nagy szükség van klienseink körében, a jelentkező igényeket nem tudtuk teljes egészében kielégíteni.

• Családi konzultáció/mediáció:

17 család esetében tartottunk családi konzultációt vagy mediációt. Három alkalommal csak az előkészítő beszélgetésre került sor, mert az érintettek még sem akarták a közös megbeszélést. Erre a típusú szolgáltatásra is megnőtt az igény az elmúlt évhez képest.

A fentiekén túl került sor több alkalommal mediációra, mely a kapcsolattartási ügyelet igénybevételének feltétele.

1.1.3 Gondozás

1.1.3.1 Családgondozás

A tárgyév során 525 gyermeket gondoztunk alapellátás keretében, míg 21 gyermeket védelembe vétel mellett.

A családgondozókat 9 esetben hívták felülvizsgálati tárgyalásra (átmeneti nevelésbe vételnél), 8 alkalommal első védelembe vételi tárgyalásra. 21 alkalommal hívtak össze felülvizsgálati tárgyalást fennálló védelembevétel miatt, amely tárgyalásokon a családgondozók képviselték a Gyermekjóléti Központot, valamint egy adott gyermek, család ügyében a szakmai véleményt. Hét alkalommal elhelyezési tárgyaláson vettek részt a családgondozók.

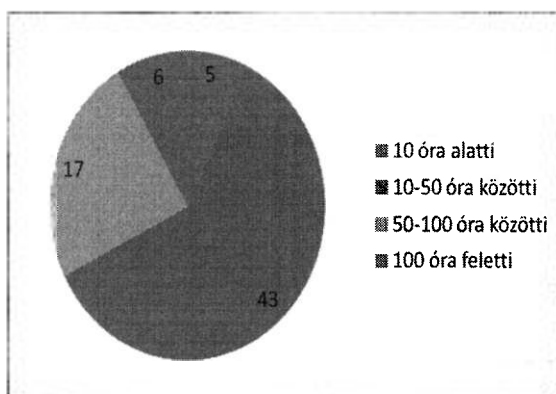
A védelembe vételi tárgyalások egy részét az 50 óra feletti iskolai igazolatlan hiányzás miatt kellett összehívni.

2013-ban 71 jelzés érkezett igazolatlan hiányzásról az iskolákból.

Egy kerületi fenntartású iskola 288 igazolatlan óráról küldött első jelzést egy tanulójukról.

17 jelzés érkezett 50 vagy 50 óra feletti igazolatlan hiányzásról. 6 esetben jött jelzés 100 óra feletti igazolatlan hiányzásról. 5 esetben érkezett 10 óra alatti igazolatlan hiányzásról jelzés.

Kerületi iskolákból 15 esetben jött jelzés.



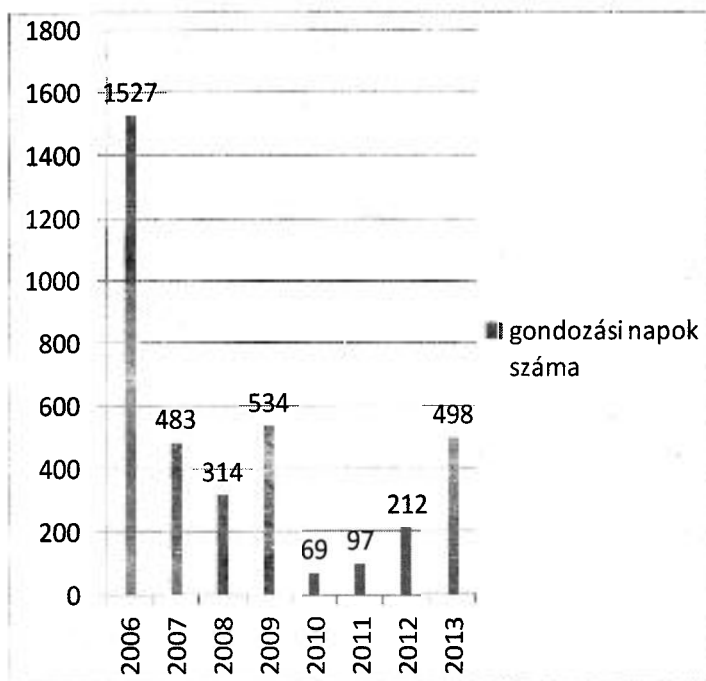
2. ábra Iskolai jelzésekben feltüntetett igazolatlan órák száma

Szociális válsághelyzetben lévő várandó anya gondozása

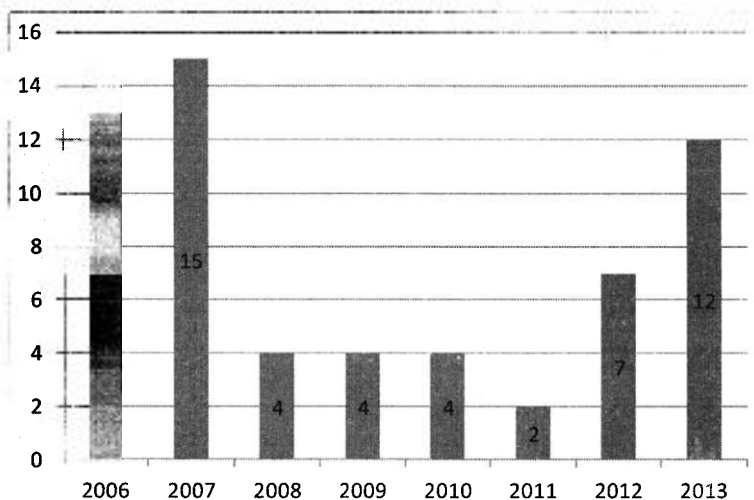
Egy, szociális (lakhatási) válsághelyzetben lévő anyával foglalkoztunk, akinek anyagi, lakhatási nehézségei, továbbá családi konfliktusai voltak. A Védőnői Szolgálat és a X. kerületi Vöröskereszt utcai szociális munkásaival együttműködve sikerült elérni, hogy a hajléktalan édesanya egészségügyi ellátásban részesüljön, kórházban szülte meg gyermekét, akit később csecsemőotthonba szállítottak át. Ezen anyuka esetében a Gyermekjóléti Központ a Gyámhivatallal is szorosan együttműködött.

1.1.3.2 Gyermek átmeneti gondozása és Családok Átmeneti Otthona

2013-ban 12 gyermeket kellett elhelyeznünk a IV. kerületi Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonában, összesen 498 napra. Ez - mind a gyermekek, mind az otthonban töltött napok számát illetően - emelkedést mutat a tavalyi évhez képest. Egy ikerpár 49 napig, egy hét gyermekes testvérpár 20 napig tartózkodott az intézményben. Az otthonban töltött legkevesebb napok száma 5, a leghosszabb 226 volt. Ez utóbbi esetben a gyermek jelenleg is az otthonban tartózkodik és mivel egy éven belül már másodjára került be az otthonba, ezért erről a tényről a gyámhivatalt is tájékoztattuk.



3. ábra Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonában töltött napok száma

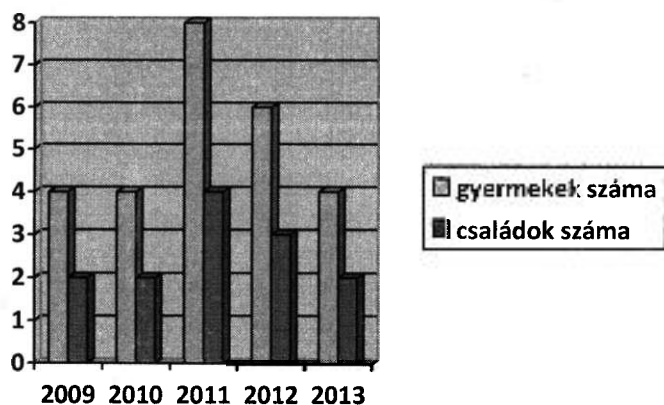


4. ábra Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonában elhelyezett gyermekek száma

2013-ban két család volt a Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány által működtetett Családok Átmeneti Otthonában. A két családból az egyik a Központ ajánlásával kapott helyet Kerepesten még 2012-ben, és 2013 januárjában hagyták el az otthont. A bekerült gyerekek közül senki sem volt védelembe véve.

A Support Alapítványon kívül még egy országos hatáskörrel bíró családok átmeneti otthonban helyeztünk el egy négygyermekes családot.

A Support Alapítvány által működtetett Családok Átmeneti Otthonában ellátott gyermekek megoszlása az alábbi táblázatban látható:



5. ábra A Support Alapítvány által működtetett Családok Átmeneti Otthonát igénybevevő gyermekek és családok száma

1.1.3.3 Szakellátás, Utógondozás, utógondozói ellátás

Az év során 10 gyermek került be a szakellátásba. Közülük kettő a kórház újszülött osztályáról egyenesen nevelőszülőkhöz került. Egy testvérpár gyermekotthonba került, a gyermekeket a kerületi Rendőrség helyezte el (majd 2014 januárjában visszakerültek a családjukba). Egy fiú csak néhány napot töltött bent szakellátásban, majd visszakerült az édesanyjához. Egy szökésben lévő lány átment nevelésbe került, egy fiú - ahol már nem tudta a gyermek gondozását vállalni az édesapa - betegség miatt került be szakellátásba. S végül, egy fiú lakhatási probléma miatt került szakellátásba.

Egy lány, aki elérte a nagykorúságot utógondozottá vált, és egy 16 éves lány szintén kikerült a szakellátásból, haza az édesanyjához, s végezetül egy fiú is haza került az édesapjához.

Összességében tehát elmondható, hogy 2013-ban 10 gyermek került be szakellátásba, ez mindenképpen emelkedést mutat a korábbi évekhez képest.

1.1.3.5 Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

Az év során nem volt örökbefogadással kapcsolatos teendők.

1.2 Együttműködés a hivatali szervekkel és a gyermekvédelemben résztvevő más intézményekkel, civil szervezetekkel

A GYK folyamatosan együttműködik a **Gyámhivatallal** és a közoktatási intézményekkel bár ez utóbbi nehézségekbe ütközött az elmúlt év második felében, mivel több helyen megszűnt a gyermekvédelmi felelős státusz. Úgy látjuk, hogy a gyermekvédelmi feladatokat több helyen az osztályfőnökök látják el.

A szolgáltatnak emellett kapcsolata van a **jelzőrendszer** összes résztvevőjével, illetve kapcsolatot szorgalmaz mindazokkal, akik gyermekvédelmi feladatokat látnak el. A kapcsolat –megítélésünk szerint- jónak mondható, mely véleményt az Éves Tanácskozásra adott visszajelzések is igazolják.

Fontos változás az intézmény életében, hogy 2013. január elsejétől a Nevelési Tanácsadó részegység levált az intézményről és a KLIKK-hez kapcsolódott.

A Kertvárosi Fiatalokkal történő együttműködés eredményeként 40 kliens gyermeket sikerült eljuttatni a **Diótörő c. előadásra**, amely nagy segítség volt ezeknek a családoknak.

A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** munkájában -az elmúlt évhez hasonlóan- az intézményvezető és a Központ szakmai koordinátora vett részt.

2013-ban rendszeresen jártunk a **XVIII. kerületi Csibész Gyermekjóléti Központ** által szervezett módszertani megbeszélésekre és a különböző témákban létrehozott munkacsoportokba.

A **Művelődési Ügyosztály** felkérésére felkutattuk azokat a családokat, ahol a tankötelezett gyermekeket nem íratják be iskolába az előírt határidőre. Hét esetben segítettünk feltérképezni a kerületben lakó/bejelentett tanköteles gyermekeket.

Immár többedik éve közvetítő szerepet vállaltunk abban, hogy a kerületi **Baptista Gyülekezet** Karácsonyára eljuthassanak a rászoruló gyermekek, akik az ünnepséget követően ajándékot is kaptak („cipős doboz”).

Örömmel számolunk be, hogy tárgyév decemberében egy kerületi óvoda és iskola is gyűjtött adományokat a rászoruló családoknak, amelyeket az intézmény családgondozói juttattak el a gyermekekhez.

Szintén decemberben sikerült több rászorult, illetve nagycsaládosnak eljuttatni az Erzsébetligeti Színházban átadásra került cipős dobozokat. Ebben a munkában nagy segítségünkre volt a XVI. kerületi Nagycsaládosok Országos Egyesületének helyi szervezete.

2. Speciális szolgáltatások

2.1 Kapcsolattartási Ügyelet

Fenti ügyelet jelenleg péntekenként 14,00-20,00 óra között vehető igénybe. Az elmúlt évben szinte teljes kihasználtsággal működött az ügyelet.

Tárgyévben összesen 6 gyermeknek biztosítottunk intézményünkben rendszeresen láthatást, a halmozott adat 71 fő.

2.3 Kórházi szociális munka

2013-ban négy esetben kaptunk jelzést kórháztól.

2.3 Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka több helyszínen zajlott. Az utcai szociális munka keretében valósul meg az Iskolai Játéklklub, amiről már bővebben írtunk.

2.4 Készenléti ügyelet

A Készenléti Ügyeleti szolgáltatásunkat az elmúlt évben ritkán vette igénybe a lakosság, illetve némely esetben szakember kért információt, összesen 71 alkalommal.

A Központ által nyújtott szolgáltatások éves összegzése az I. számú mellékletben található.

3. A működés személyi és tárgyi feltételei

3.1. Személyi feltételek

A Gyermejjóléti Központ fennállásának eddigi legnehezebb évén van túl, hiszen 2013 nyarán, néhány hét leforgása alatt 6 családgondozó és a pszichológus jelentette be távozását, majd ez követő-

en a Központ szakmai koordinátora - aki a KEF-ben fontos szerepet játszott - is elment,. Zömében hivatalokhoz mentek dolgozni a munkatársak, távozásuk zömében anyagi okokra vezethető vissza. Időközben sikerült az üres helyeket feltölteni, és mára egy – remélhetőleg - stabil munkatársi csapat jött létre. Az egyik új kolléga már felvételt nyert a KEF-be.

2013.őszétől az intézmény pszichológiai tanácsadását egy, a Nevelési Tanácsadóban dolgozó pszichológus látja el, aki rendszeresen részt vesz a Központ team-üléseiben, mely nagy segítséget jelent a családgyondozóknak, továbbá szorosabb együttműködést tesz lehetővé a Nevelési Tanácsadóval is.

Az elmúlt évben néhány hallgatót fogadtunk az alábbi helyekről:

- ELTE,
- Wesley János Lelkészképző Főiskola,
- Semmelweis Egyetem
- Klasszis Kft (szociális asszisztens)
- Schola Európa Akadémia (ifjúságsegítő)
- Atalanta Szakközépiskola (ifjúságsegítő)

Törekedtünk minden megkeresésnek eleget tenni, különös tekintettel a kerületben lakókra és/vagy dolgozókra.

3.2 Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételeink az előző évhez képest lényegesen nem változtak.

4. Egyéb

4.1 Új szolgáltatások, csoportok

2013-ban két relaxációs technikát tanító csoportot indítottunk az intézményben, továbbá egy tanulástechnikai csoportot, valamint elvált szülőknek önszegítő jelleggel működő csoportot. Ez utóbbi csoport jelenleg is működik az intézmény pszichológusának vezetésével.

Csoport neve	résztevők száma (fő)	alkalom	szolgáltatásban részesült gyermekek/felnőttek száma: fő (halmozott)
Relax 1.	9	11	87
Relax 2.	8	12	83
Tanulástechnika	4	8	18
Elvált szülők csoportja	4	3	12
összesen:			200

4.2 A Gyermejjóléti Központ fennállásának 15. éves ünnepe

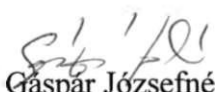
Eredetileg 2013.szeptemberére terveztük megünnepelni a Központ fennállásának 15. éves évfordulóját. A fent említett személyi változások miatt azonban erre, csak november 28-án került sor.

5. Jövőbeni célok és feladatok

- Két új munkatárs személyében iskolai foglalkozások tartása egy-két kerületi iskolában. A program a gyermekek szociális kompetenciájának fejlesztését tűzi ki célul.
- 2014-ben is részt veszünk a KEF munkájában.
- Az iskolai játéklubot a Battyhány Ilona Általános Iskolából a Szent-Györgyi Albert Iskolába visszük át.
- Továbbra is folytatjuk prevenciós programjainkat.


dr. Halabuk Agnes
intézményvezető




Gáspár Józsefné
Gyermekjóléti Központ
vezetője

Budapest, 2014. 02.04.

Melléklet: A Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások 2013-ban:

sorszám	szolgáltatás megnevezése	fő (forgalmi adat)	
1.	benti ügyfélfogadás	1265	
2.	családlátogatás	1327	
3.	első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	8	
4.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel átmeneti nevelésnél	9	
5.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vételnél	21	
6.	elhelyezési értekezleten való részvétel	7	
7.	gyermekjóléti szolgáltatás összesen (1-6.sorok)	2637	
8.	pszichológiai tanácsadás	238	
9.	jogi tanácsadás	146	
10.	fejlesztő pedagógiai ellátás	206	
11.	esetmegbeszélés	7	
12.	összesen (8-11.sorok)	597	
13.	Gyermek csoportok (zömében külső helyszíneken, halmozott adatok):		
14.	Értékfeltáró csoport – Kölcsey F. Ált. Iskola	16	
15.	Rólad van szó	1095	
16.	összesen (14-15.sorok)	1111	
17.	Primér prevenciós programok (halmozott adatok):		
18.	Mama-Baba klub	383	
19.	Szünnidei Napraforgós Napok	308	
20.	Gázoló Klub és tábor	135	
21.	Relax csoport 1. és 2.	170	
22.	Tanulástechnika csoport	20	
23.	Elvált szülők csoportja	12	
24.	összesen (18-23.sorok):	1028	
25.	Családi konzultáció, mediáció (konfliktuskezelés)	családok száma	résztevők száma (halmozott)
26.	összesen:	17	101
27.	Speciális szolgáltatás, Utcai szociális munka keretében végzett Iskolai Játék Klubok:		
28.	Batthyány Ilona Általános Iskola	403	
29.	Móra Ferenc Általános Iskola	300	
30.	összesen (28-29.sorok):	703	
31.	Kapcsolattartási ügyelet	71	
32.	Szakmai tevékenységek száma mindösszesen	6248	

12/6229

316 melléklet

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
Érkezett:	2014. FEBR. 28.
AS / 4229	OP / 14
Előadó: H. L. T.	Biztos: —

NAPRAFORGÓ CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2013.

A Napraforgó Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Központtal együtt, egy intézményben, integrált módon, meghatározott együttműködési elvek szerint, külön szakmai egységként működött 2013-ban is.

A Családsegítő Szolgálat minden XVI. kerületben élő egyén, család, közösség számára nyitott, szolgáltatásai állampolgári jogon, önkéntes alapon vehetők igénybe. Az alapellátás keretében segítséget nyújt szociális, lelki, életvezetési, pszichológiai, jogi, foglalkoztatási, lakhatási ügyekben. Az önkéntes alapú együttműködés mellett jelen van az életünkben a kötelező, erősen szabályozott, szankciós háttérű kliens-segítő munka (az adósságkezelési szolgáltatásnál és az aktív korú tartós munkanélküliek esetében), ahol az együttműködésről (annak milyenségéről) rendszeresen beszámolunk a Szociális Irodának, jelentési kötelezettségünk okán. Ezekben az esetekben a jelentési kötelezettség háttérében mindig valamilyen támogatás van, aminek a mindenkori feltétele a kötelező együttműködés.

A szolgálat munkatársai - az igényekre válaszolva - preventív közösségi szociális munkát is végeznek a heti ügyeleti munkán felül.

Az ügyfelek számára minden program, szolgáltatás, klub, csoport ingyenesen vehető igénybe.

A családsegítés célja: hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Cél ugyanakkor, a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A Családsegítő Szolgálat alaptevékenysége a **családgondozás**, melynél az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazva, az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásához kapnak segítséget.

Szakképzett munkatársaink **személyes támogatást** nyújtanak a hozzánk fordulóknak. Feladatunk az ügyfelek tájékoztatása, érdekeik védelme, a családok megerősítése abban, hogy saját életük rendezésében önállóvá váljanak.

Tavaly, a családgondozás során **764** kliens (család vagy egyedülálló személy) részesült egyéni esetkezelésben, ami az előző évhez képest emelkedést mutat (2012-ben 664 klienssel alakult ki esetkezelő kapcsolat).

Közel azonos az esetkezelések száma 2012-höz viszonyítva, a korábbi 4485 helyett **4444** esetben történt valamilyen együttműködés a klienseink érdekében (ami kevesebb, mint 1%-os csökkenést jelent). Az esetkezelések számának minimális csökkenését minden bizonnyal a Szociális Törvény 2012-ben bekövetkezett módosítása okozta, mivel az adósságcsökkentési támogatások esetében az új igénylések lehetősége fél év helyett 2 évre nőtt, ráadásul a helyi rendelet változása az egyhónapos futamidejű szerződések számának jelentős emelkedéséhez vezetett, ami a kapcsolattartás idejének, s ezzel az esetkezelések számának a csökkenését is eredményezték. A szociális törvény 2012-ben bekövetkezett változásával az aktív korú munkanélküliek esetében is (korábban az 55 év felettiek voltak kötelezettek az együttműködésre, ami a nyugdíjkorhatár előtt 5 éven belüliek kötelezésére változott) sok korábbi ügyfelünkkel szűnt meg a szerződéses kapcsolat, ami szintén befolyásolta az esetkezelések számát.

Jellemző problémák, mellyel az esetek kapcsán találkoztunk a következők:

- életviteli
- családi-kapcsolati
- lelki-mentális
- gyermeknevelési
- anyagi
- foglalkoztatással kapcsolatos
- egészségkárosodás következménye
- ügyintézéshez segítségkérés
- információkérés
- krízishelyzet

1. A problémakezelő tevékenység bemutatása a Napraforgó Családsegítő Szolgálat 2013. évi ügyfél-nyilvántartási adatai alapján (kliensekként egyszerre több hozott probléma előfordulása volt jellemző):

KEZELT PROBLÉMÁK SZERINTI MEGOSZLÁS	
Életviteli probléma:	98
Családi/kapcsolati probléma:	70
Lelki/mentális probléma:	250
Gyermeknevelési probléma:	12
Anyagi probléma:	2189
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:	854
Egészségkárosodás következménye:	72
Ügyintézéshez segítségkérés:	615
Információkérés:	231
Egyéb	53
Összesen:	4444
Ebből krízishelyzet	13

Továbbra is az anyagi probléma szerepelt legtöbbször hozott problémaként (49%), hasonlóan az előző évhez (2012-ben 46% volt). Az arányszám nőtt a konkrét problémátípusnál, az ilyen esetek száma minimális mértékben nőtt az előző évben ugyanezzel a problémával a szolgálatunkat megkeresők számához képest (2012-ben 2063 volt). Lelki-mentális problémák száma arányszámban és ténylegesen is nőtt a tavalyi évhez képest (71-el több volt, mint 2012-ben, ami majdnem 6%, korábban 4% volt), ez részben annak köszönhető, hogy egy mentálhigiénikus végzettséggel is rendelkező kollégánk tanácsadást is vállalt (bár csak néhány hónapig dolgozott nálunk 2013-ban), s több kliensünk célzottan jelentkezett a meghirdetett szolgáltatásra. Ugyanakkor az esetkezeléseknél a klienseink sokszor „lerobbant” lelki-mentális állapotának megerősítése is fontos célkitűzésünk volt, ami szintén növelte az ilyen esetek számát. Némileg csökkent a foglalkoztatási problémával hozzánk fordulók száma (19 %, ami 4%-os csökkenés az előző évhez képest, ez 164-el kevesebb problémakezelő tevékenységet jelentett).

CSALÁDSZERKEZET SZERINTI MEGOSZLÁS	
Egyedülálló	331
Házaspár/együttélő pár	65
1 szülő gyerekkel/gyerekekkel	99
2 szülő gyerekkel/gyerekekkel	110
Több generáció együtt	53
Felnőtt korú „gyermek” szülővel	74
Rokonok együtt	19
Egyéb	13
Összesen:	764

Továbbra is magas, és jelentősen nőtt az egyedülállók aránya (43%), ami az “1 szülő gyerekkel/gyerekekkel” helyzettel (13%) együtt már 56%, tehát a “társnélküliség” (ami egyéb problémákat generálhat természetesen) klienseink esetében jellemzőnek tekinthető.

GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINTI MEGOSZLÁS	
Aktív kereső	148
Munkanélküli	295
Inaktív (pl. nyugdíjas)	313
Eltartott	8
Összesen:	764

Továbbra is jelentős volt, de némileg csökkent a munkanélküliek száma (39 %, 2012-ben 42 % volt), aminek az oka az, hogy a rendszeres szociális segélyre jogosult *aktív korú tartós munkanélküliek* “hivatalból” kötelesek felvenni a kapcsolatot a családsegítővel. A szociális törvény változásával (korábban az 55 év felettiek voltak kötelezettek az együttműködésre, ami a nyugdíjkorhatár előtt 5 éven belüliek kötelezésére változott) sok korábbi ügyfelünkkel szűnt meg a szerződéses kapcsolat.

Az inaktív helyzetben lévők viszonylag magas aránya (41 %) jelzi, hogy akár nyugdíjasként, akár egyéb inaktív státuszban (GYES, GYET, ápolási díj stb.), a nyugdíjas létből fakadó, vagy egyéb problémákkal sűrűn keresik meg a Családsegítőt.

ESETKEZELÉS (PROBLÉMAKEZELÉS) JELLEGE SZERINTI MEGOSZLÁS	
Információnyújtás	1903
Ügyintézés	1218
Segítő beszélgetés	700
Tanácsadás	494
Továbbirányítás	16
Egyéb	113
Összesen:	4444

Az esetkezelések kapcsán ugyanannál a kliensnél az aktuális helyzetben szükséges segítő tevékenység természetesen “többváltozós”, tehát nemcsak ismétlődések, hanem a problémakezelés jellege szerint, a problémahelyzetre adott, a gondozó tevékenység során sokszor változó és különböző válaszok is jellemzők.

A *segítő beszélgetés* viszonylag gyakran szerepelt a családgondozók „repertoárjában” (16 %), főleg az inaktív helyzetben lévők miatt, akik igényelték, hogy a családgondozók meghallgassák őket. Ez a technika ugyanakkor minden gondozó tevékenységénél jól használható, hiszen a cél, hogy a kliens „maga termelje ki” a megoldást a problémájára az együttgondolkodás során.

Az *információnyújtás* előfordulási aránya továbbra is magas (43%, 2012-ben is 43 % volt), mivel a helyzetjavulást segítő információk biztosítása természetesen alapvetően szükséges az esetkezeléseknél.

Az *ügyintézés* jelentős mértékű, de a korábbi évhez képest minimálisan csökkent (27 %, 32 % volt korábban), ami az előző évről áthúzódó szerződéses adósságkezelő tevékenységnek és a tűzifa támogatás feltételeként a kerületi rendeletben előírt családsegítő javaslattevő szerepnek is volt köszönhető. A csökkenést minden bizonnyal az okozza, hogy kevesebb aktív korú álláskeresővel volt kapcsolatunk a tavalyi évben (lásd: álláskereső klub statisztikája).

Egyetlen szociális intézmény sem tudja feladatait elszigetelten megoldani. A Családsegítő szolgálat egyrészt kapcsolatban áll a szakmai irányítás különböző fórumaival: hivatallal, döntéshozókkal, másrészt közvetlenül együttműködik azzal a társadalmi környezettel, melynek igényeit kielégíti, és amelyre ez által hatást is gyakorol.

Ennek érdekében a munkatársak munkaidejük jelentős részét terepmunkával töltik.

A terepmunka során, a következő módokon segítettük klienseinket:

- családlátogatás
- hivatalos ügyek intézésének segítése: kísérés, érdekképviselés, szállítás, stb.

Az év során szoros kapcsolatot tartottunk az alábbi szervezetekkel, intézményekkel:

- XVI. ker. Önkormányzat
/ különösen a **Szociális Iroda** és az Egészségügyi és Szociális Bizottság /,
- Napraforgó Gyermekjóléti Központ,
- Nevelési Tanácsadó,
- egészségügyi intézmények,
- szociális intézmények, gondozási központok,
- bentlakásos intézmények, hajléktalanellátó intézmények,
- oktatási intézmények / óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó /,
- más kerületekben működő családsegítő szolgálatok
- **közütemi szervezetek, szolgáltatók** /Díjbeszedő Zrt, ELMÜ, Fővárosi Gázművek stb./,
- társadalmi szervezetek / Nyugdíjfolyósító Intézet, OEP, stb. /,
- civil szervezetek / pl. SITE, **Hálózat Alapítvány, Héra Alapítvány, Vöröskereszt**
XVI. kerületi Utcai Szociális Gondozó Szolgálat stb. /,
- egyházak
- területileg illetékes **Regionális Munkaügyi Kirendeltség**

2. Természetbeni, anyagi támogatások közvetítése

2013-ban 117 alkalommal osztottunk ruhát az intézményünk mellett lévő raktárhelyiségünkben (időszakosan közmunkás bevonásával is). A kerületi lakosok nagy számban igénylik a támogatást (196 kerületi lakos keresett meg minket összesen 853 esetben ezzel az igénnyel).

A nagyobb értékű felajánlásokat /bútor, babakocsi, TV, egyéb háztartási eszköz stb./ közös döntés után juttattuk el a rászoruló kerületi lakosok számára (összesen 16 ügyfelünket tudtuk segíteni ezen a módon).

Évekkel ezelőtt a családgondozók krízishelyzetben lévő családok számára legalább évi két alkalommal ún. *krízis csomagot* adhattak. 2013-ban, 2012-höz hasonlóan erre nem volt lehetőségünk. Intézményi *karácsonyi csomagot* hasonló okok miatt nem oszthattunk, szerencsére a Területi Szociális Szolgálat jóvoltából 39 csomagot mégiscsak adhattunk a nehéz helyzetben lévő és velünk együttműködő, gondozott családjainknak.

A Vöröskereszt kerületi szervezete havonta 10 általunk küldött kliensünknek adott élelmiszer csomagot, amely a szűkös anyagi helyzetben lévőknek jelentett aktuálisan komoly segítséget.

A kerületi Szociális és Gyermekvédelmi Irodával és a Kerületgazda Szolgáltató Szervezettel együttműködve (az ő segítségükkel) a kerületben kivágott fák feldolgozásával, 93 rászoruló család számára tudtunk tüzelőfát juttatni. Tűzifa támogatáshoz a családsegítő szolgálat ajánlásával ellátott és a Szociális Irodához beadott kérelemmel juthat az azt igénylő kerületi lakos, amennyiben megfelel a rendeletben előírt feltételeknek.

Szívet melengető „cipős doboz” akció is jelentett karácsonyi ajándécsomag lehetőséget nehéz szociális helyzetben lévő kerületi családoknak. A Sashalmi Tanoda Általános Iskola 2/b osztályos tanulói 26 db gyermekjátékokat tartalmazó cipős dobozt adományozott a családsegítőnek, melyeket rászoruló családok részére osztottunk ki. Örültünk a nagyszerű kezdeményezésnek, mely pedagógiai szempontból is kitűnő ötlet volt, a gyermekek a tárgyaikról való lemondással tevékenyen részt vállaltak a nehezebb sorsú „kortársaik” segítésében.

Speciális szolgáltatások

Díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés

Folyamatosan támogattuk a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Az adósságkezelő tevékenység során vizsgáltuk a hátralék keletkezésének okait. Megoldást kerestünk a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segítettünk az ügyintézésben, figyelemmel kísértük klienseink további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben működünk együtt klienseinkkel.

Felvettük a kapcsolatot a számlázó cégekkel, vállalatokkal, **78** (tavaly 64) ügyfelünk érdekében adtunk be pályázatot a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak, amely révén klienseink víz, csatorna, szemétdíj, lakbér számlákon összesen **közel 10 millió Ft (9760040 Ft - 2012-ben 5669180 Ft volt)** jóváírandó támogatási lehetőséget nyertek a vállalt saját rész kifizetésének függvényében. További 21 család esetében adtunk be pályázatot a Héra Alapítványhoz, részükre az ELMŰ számlákon jóváírandó, összesen 410000 Ft támogatást igényelve, amit az Alapítvány forráshiány miatt nem bírált el.

Az adósságcsökkentési támogatás kerületi lehetőségének segítségével nagyobb összegű hátralékok megszüntetésére is reális lehetőségünk volt.

Az elmúlt évben 245-en kerestek meg minket adósság problémával (2012-ben 250-en), ebből adósságcsökkentési támogatás igényrel 58 ügyfelünk élhetett (ez a tavalyi évhez viszonyítva 21%-os emelkedés), a megállapító határozatok száma 55 volt (2012-ben 41!), a 15 előző évről áthúzódó együttműködési folyamattal együtt összesen **70 ACST** támogatásban részesült klienssel tartottuk a kapcsolatot.

A szerződéses együttműködésben foglaltakat **60-an** teljesítették, 1 ügyfelünknel a támogatás folyósítását meg kellett szüntetni (elköltözés miatt), 9 esetben az együttműködési folyamat még zajlik.

A 2013-ban megítélt adósságsökkentési támogatások (90 %-át a központi költségvetés finanszírozza) a szolgáltatók vonatkozásában:

Adósságsökkentési támogatás összege	7 940 216 Ft
ELMŰ	1 634 503 Ft
Gázművek	2 389 269 Ft
Díjbeszedő	1 464 880 Ft
Összefogás Lakásszövetkezet	305 947 Ft
Jókai Lakásszövetkezet	348 149 Ft
Egyéb társasház közösség	2 145 617 Ft
BM Központi Gazdasági Főigazgatóság	0 Ft
Vagyonhasznosítási Iroda	0 Ft
Adósságkezelésbe bevont adósság összesen (ez az ügyfél által fizetendő önrészt is tartalmazza)	13 079 453 Ft

Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység

A kerületi rendelet szerint azok az aktív korú munkanélküliek, akik álláskeresői támogatásra már nem jogosultak, s rendszeres szociális segítyt igényelnek az önkormányzattól, a határozat kézhezvételét követően kötelesek a családsegítővel, mint az együttműködésre kijelölt szervvel felvenni a kapcsolatot. Az együttműködés során szolgálatunkat a rendelet *“beilleszkedést segítő program”* készítésére kötelezi. A kapcsolatfelvételtől, az együttműködés tartalmáról, annak eredményességéről, vagy eredménytelenségéről jelentéstételi kötelezettségünk van a Szociális és Gyermekvédelmi Iroda felé, amely erre alapozva a segély összegét csökkentheti, később akár a folyósítást meg is szüntetheti.

Állás nélküli klienseinknek a beilleszkedést segítő program segítségével három szinten próbáltunk segíteni:

- munkavállalásra irányuló programtípus
- megváltozott munkaképesség megállapítására, vagy felülvizsgálatára irányuló programtípus
- családi, életvezetési, kapcsolati, lelki és mentális problémák kezelésére irányuló programtípus

Elhelyezkedésük érdekében **álláskereső klubot** működtettünk, ahol álláskereső klienseink újsághirdetések alapján és a kinyomtatott aktuális fővárosi álláslisták (melyeket e-mailen minden héten megkapunk) alapján álláshirdetésekre jelentkezhettek, amihez biztosítottuk a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítettünk, s az interneten is kerestünk számukra munkalehetőségeket.

Folyamatosan tarjuk a kapcsolatot a Fővárosi Munkaügyi Központ Regionális Kirendeltségével, ahová, ha indokolt, az álláskereső eredményessége érdekében, vagy az átképzési lehetőségek miatt tovább tudjuk irányítani klienseinket. Álláskereső klubunk forgalma valamelyest csökkent (427) a korábbi évhez képest (2012-ben 619 volt).

Összesen 67 aktív korú álláskeresővel volt rendeletben előírt szerződéses kapcsolatunk (2012-ben 121 volt), ami azért csökken, mert a korábban említett törvényi változás miatt tavaly a 121-ből 85 fő esetében szűnt meg a szerződéses kapcsolat. Ha ezt is figyelembe vesszük, az álláskereső klubunk forgalma relatíve jelentősnek mondható, hiszen sokan vették igénybe olyan kerületi állástalanok is, akikkel már nem volt kötelezően előírt szerződéses kapcsolatunk.

A velünk együttműködő állástalanok közel 20%-ának a helyzetét közös erőfeszítéssel sikerült megoldani.

Hajléktalanok (lakhatási problémákkal küzdők) ellátása

Szolgáltatunk 2 hajléktalannal került kapcsolatba, akit családgondozóink, az alapellátás keretén belül, információval, ruhaadománnyal, illetve ügyintézés (iratpótlás) segítettek.

Az általunk ellátott hajléktalanok száma 2012-höz viszonyítva jelentősen csökkent (akkor 6 hajléktalan kliensünk volt). Ennek oka az, hogy a Vöröskereszt az Önkormányzattal kötött szerződés alapján utcai szociális gondozó szolgálatot működtet a kerületben, tehát a hajléktalanokkal való törődés speciálisan az ő feladatuk.

Távoltartás készenléti szolgálat működtetése

Jogszábeli kötelezettség szerint, bántalmazás esetén, az ideiglenes távoldartó határozat rendőrségi megküldése után a bántalmazottal és a bántalmazóval is 24 órán belül fel kell, hogy vegyük a kapcsolatot.

Hétvégéken előzetes beosztás szerint álltak készenlétben a kijelölt családsegítő szakemberek.

A Családsegítő csoport személyi és tárgyi feltételei

a) Személyi feltételek

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza, ami szerint kerületünkre vetítve, az előírt létszám 19 főállású munkatárs lenne.

A szolgálatban, 2013-ban 1 vezető, 7 családgondozó és 2 szociális segítő dolgozott. Egy félállású pszichológiai tanácsadó (a gyermekjóléti központ klienseit is ellátta) és külső munkatársként egy jogász (heti 2 órában) állt a kliensek rendelkezésére. Három hónapig 4 órásként, további 3 hónapon keresztül pedig, napi 6 órában tudunk közmunkást is foglalkoztatni szolgálatunknál, akiknek a ruhaosztás, a raktárhelység rendjének folyamatos biztosítása (válogatás, hajtogatás, selejtezés) volt a feladatuk.

b) Tárgyi feltételek

A csoportos foglalkozások ellátására az emeleti szinten kialakított konferencia-terem és a földszinti veranda felújításával kialakított csoportszoba állt rendelkezésünkre.

A tárgyi feltételeket alapvetően az intézményi költségvetésből finanszíroztuk.

A szolgálat 8 számítógéppel rendelkezik, ami lehetővé tette a kliensnyilvántartás naprakész vezetését.

Sokat jelent az intézményben folyamatosan elérhető ADSL Internet lehetőség, amit használni tudunk többek között a társintézményekkel való kapcsolattartásnál, információk letöltésénél, álláslehetőségek keresésénél stb.

Képzés, továbbképzés

A családsegítő szolgálat munkatársai folyamatosan különböző képzéseken, konferenciákon vesznek részt, ami a csoporton belüli szakosodást segíti, a munka hatékonyságát fokozza. A szolgálat munkatársai heti rendszerességgel szakmai teamen vesznek részt. Célja az információcsere, a közös esetek megbeszélése, a következő hét tervezése.

Részt vettünk a MADE (Magyar Adósságkezelők Egyesülete) és a Továbblépés Alapítvány által szervezett szakmai műhelyeken és különböző szakmai fórumokon.

Az elmúlt évben 3 főiskolai, 2 mesterszintű egyetemi és 1 középszintű szociális képzésben résztvevő fiatalnak biztosítottunk helyet terepgyakorlathoz az alábbi intézményekből:

Wesley János Főiskola - szociális munkás szak (1 fő)

ELTE – szociális munkás szak (1 fő)

Semmelweis Egyetem – szociális munkás mesterképzés (2 fő)

Károli Gáspár Református Egyetem – szociális munkás szak (1 fő)

Pannon Kincstár Tanoda – szociális asszisztens (1 fő)

A Családsegítő által és a Gyermekjóléti Központtal közösen működtetett csoportok és klubok

A csoportok, klubok többségét közösen működtettük, jellemzően problémaorientált és prevenciós céllal.

A nyári szünetben

Júniusban 2 hetes, naponta szervezett vonzó, szabadidős programokat biztosítottunk az unatkozó, napközben egyedül lévő gyerekeknek (Állatkert, Parlament, Libegő, Nagytétényi Kastélymúzeum, MTV, Margitsziget stb.).

Filmklub idősöknek kéthetente

Romantikus filmek, meleg tea, pogácsa, beszélgetés. Az idősökből álló kis közösség számára színházlátogatást is szerveztünk.

A programra nagy szükség van, ezt bizonyítja az, hogy klubtagjaink folyamatosan jöttek a vetítésekre, s igazi, egymást jól ismerő és segítő közösséggé fejlődtek az év során.

Álláskereső klub

Hetente két alkalommal működött. Az álláskeresés újságok, különböző információs anyagok, Internet segítségével történik. Önéletrajz szerkesztésre, fénymásolásra, munka ügyben telefonhasználatra is lehetőséget biztosítunk.

Derülátók klubja - rákbetegeknek és hozzátartozóiknak

Hetente egyéni tanácsadás (étrend, életmód, információközvetítés) rákbetegeknek és hozzátartozóiknak. A havi rendszerességgel zajló klubfoglalkozásokon a klubtagok irányított módon, vagy kötetlen formában beszélgettek, esetenként kirándultak, a névnapokat és a karácsonyt közösen ünnepelték.

Az elmúlt évben festőklub (Kreatív csoport) is működött, melynek segítségével kreatívan dolgozhattak együtt, fejezhették ki érzelmeiket, gondolataikat.

Külső munkatársunk terepmunkát is végez, meglátogatja az ágyhoz kötött rákbetegeket.

Kézműves klub

Kerületi gyermekek részére szervezett készség-, és kreativitásfejlesztő foglalkozások, ahol használati-, ajándék-, és dísz tárgyakat készíthetnek a résztvevők. Egyfajta szocializációs folyamat is zajlik, a szabadidő hasznos eltöltésén túl a közös munkatevékenység szabályainak, az egymásra figyelésnek és egymás segítségének a tanulása és belsővé válása is megtörténik.

Gázoló Kalandklub

10-18 éves fiatalok számára szervezett hétvégi egész-napos kirándulások havi rendszerességgel, nyáron táborokkal „fűszerezve”. A cél a közösség és kapcsolatépítés, hasznos időtöltés, a természetszeretet és önismeret kialakítása. A klubot a gyermekjóléti központtal közösen működtetjük.

KLUBOK, CSOPORTOK STATISZTIKÁJA							
Klubok neve	Kreatív csoport	Kézműves klub	Szünidei program	Film	Derülátók klubja	„Gázoló” Kalandklub	Állás kereső
Foglalkozások száma	6	12	10	11	13	11	74
Forgalom	21	71	308	104	57	124	427
Foglalkozások összesen:				137			
Forgalom összesen:				1112			

Tanácsadások

Pszichológiai tanácsadás (előzetes bejelentkezés alapján)

Tanácsadó szakpszichológusunk konfliktusokkal küzdő családok számára nyújtott segítséget, a családgyógyozóval történő konzultáció után.

Egyéni tanácsadásra és terápiára bejelentkezés alapján fogadta a problémákkal küzdő szülőket gyerekeikkel.

PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS (a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat kliensei számára)	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	225
Konzultáció	56
Terápia	196
Összesen	477

Jogi tanácsadás

Jogászunk hetente 1 alkalommal fogadta az ügyfeleket.

Tevékenysége: szakirányú információk szolgáltatása, iratszerkesztés és ingyenes tanácsadás volt.

JOGI TANÁCSADÁS (a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat kliensei számára)	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	285
Iratszerkesztés	6
Összesen	291

A munkatervünk szerint vállalt feladatainkat teljesítettük. A TAJ szám alapú tevékenység adminisztrációs (TEVADMIN) rendszerbe való napi jelentési kötelezettségünknek maradéktalanul eleget tettünk.

Budapest, 2014. február 14.

dr. Halabik Ágnes
Intézményvezető



Sapszon István
Szolgálatvezető

13/4229/2014 Dm

4. melléklet



www.szei.hu

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye

Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370
E-mail: szejup@axelero.hu

ISO 9001



Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata
1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.: 24/2014
ügyintéző: Bruzsa Melinda
pénzügyi csoportvezető
tel: 231-6015
tárgy: 2013. évi gazdálkodói jelentés

Dobrosiné Ladjánszki Tímea
Humán Ügyosztály
Intézményi Iroda
részére

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
Érkezett:	2014 FEBR 06.
13/4229 szám	02/14 db mell.
Előadó: H. L. T.	Előszám: 1

Tisztelt Dobrosiné Ladjánszki Tímea!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2013. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona" látja el 2003-tól - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület gyermekek átmeneti szociális, otthoni ellátását.

Rendszeres személyi juttatás (bér):	1.948.273.-
Közlekedési költség térítés:	85.165.-
Étkezési hozzájárulás	56.250.-
Telefon magáncélú használata	2.730.-
Megbízási díj	73.125.-

RENDSZERES ÉS NEM

RENDSZERES ÖSSZESEN: 2.165.543.-

Szociális hozzájárulási adó	510.274.-
Egészségügyi hozzájárulás	19.996.-
Táppénz hozzájárulás	25.030.-
Korkedv.bizt. járulék	6.250.-
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	561.550.-

Dologi kiadások

1.) Készletbeszerzés 183.134.-

Élelmiszer beszerzés 121.795.-

Gyógyszer beszerzés 11.661.-

Irodaszer, nyomtatvány 6.228.-

Könyv- folyóirat 518.-

Szakmai anyagok 548.-

(gumi-műanyagáru, gyógyászati
anyagok, fecskendő, üvegáru)

Kisértékű anyagok 3.789.-

Egyéb készletbeszerzések 38.595.-

(karbantartási anyagok, tisztítószer
textiliák, szám.technikai készlet)

2.) Szolgáltatások 575.860.-

Telefon 24.578.-

Vásárolt élelmezés 73.690.-

Szállítási díj 17.005.-

Villamos energia 49.169.-

Távhő 165.833.-

Víz- és csatornadíj 18.416.-

Karbantartás, kisjavítás 32.479.-

Szemétszállítás 8.758.-

Egyéb üzemeltetési szolgáltatás 181.944.-

Rovarirtás 3.838.-

Postai levél, bélyeg 147.-

Pénzügyi szolgáltatások 3.-

3.) Egyéb dologi 156.565.-

Áfa 156.565.-

4.) Folyó kiadás 22.612.-

SZJA 22.400.-

díjak, egyéb befizetések 212.-

5.) Zsebpénz 19.840.-

DOLOGI ÖSSZESEN: 958.011.-

6.) Beruházás 34.327.-

KIADÁS ÖSSZESEN: 3.719.431.-

Normatíva 2 fő részére: 1.271.300.-
Bevétel XVI. kerülettől: 2.033.740.-
BEVÉTEL ÖSSZESEN: 3.305.040.-

1 fő 1 napi bevétele: 4.527.-
1 fő 1 napi kiadása: 5.095.-

Budapest, 2014. január 28.

Tisztelettel:


Dr. Varga József
igazgató

Kapják: Címzett
Irattár



www.ujpestszi.hu

**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona**

1042 Budapest, Hajnal u. 15.

Tel.: 06 1 / 369-41-07; Fax.: 369-43-68

E-mail: gyao@ujpestszi.hu

ISO 9001



***2013 évi statisztika
(január1-december 31.)***

Nemi megoszlás:

Fiú: 27 (45%)

Lány: 33 (55%)

Összesen: 60 fő

Gyermekek száma:

IV. kerület: 23 (38%)

XV. kerület: 25 (42%)

XVI. kerület: 12 (20%)

Összesen: 60 fő

Életkori megoszlás:

0-3 év: Fiúk: 3

Lány: 3

Összesen: 6 (10%)

4-5 év: Fiúk: 5

Lány: 2

Összesen: 7 (12%)

6-13 év: Fiúk: 9

Lány: 14

Összesen: 23 (38%)

14-17 év: Fiúk: 10

Lány: 14

Összesen: 24 (40%)

Összesen: 27 (45%)

Összesen: 33 (55%)

Összesen: 60 fő

Gondozási napok száma:

IV. kerület: 2672 (46%)

XV. kerület: 2670 (46%)

XVI. kerület: 498 (8%)

Összesen: 5840

Bekerülés oka:

Szülők életvezetési problémái: 13 fő (22%)

Szülők egészségi problémái: -

Gyermek egészségi problémái: -

Szülők szenvedélybetegsége: -

Gyermek szenvedélybetegsége: -

Lakhatási probléma (összesen): 17 fő (28%)

- Kríziselhelyezés: 16 fő

- Hajléktalanná válás: 1 fő

- Elégtelen lakhatási körülmények:

Bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki): 1 fő (2%)

Szülő, vagy gondviselő indokolt távolléte: 10 fő (17%)

Családi konfliktus: 2 fő (3%)

Anyagi probléma: -

Gyermek magatartási problémája: 17 fő (28%)

Egyéb (összesen): -

- Gyámi tisztség megszüntetése: -

Összesen: 60 fő

Ellátást kezdeményező:

Szülő kezdeményezte: 1 (2%)

Várandós anya kezdeményezte: -

Gyermek kezdeményezte: 2 (3%)

Más intézmény (összesen): 57 (95%)

- Oktatási intézmény: -

- Egészségügyi intézmény: -

- Hatósági kezdeményezés: 1 (2%)

- Gyermekjóléti központ: 55 (96%)

- Más szociális intézmény: 1 (CSÁO) (2%)

Összesen: 60

Kikerülés után:

Szüleihez hazakerült: 36 fő (60%)

Más hozzátartozóhoz került (összesen): -

- Családba-fogadás: -

Családok Átmeneti Otthonába került: -

Gyermekevédelmi szakellátásba került: 6 fő (10%)

Még benn maradt: 18 fő (30%)

Összesen: 60

Otthonban töltött idő:

Ideiglenes gondozásban részesült: 4 fő (7%)

0-3 hónap: 32 fő (53%)

4-6 hónap: 13 fő (22%)

7-10 hónap: 9 fő (15%)

11-12 hónap: 2 fő (3%)

Összesen: 60



www.ujpestszi.hu

**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona**

1042 Budapest, Hajnal u. 15.

Tel.: 06 1 / 369-41-07; Fax.: 369-43-68

E-mail: gyao@ujpestszi.hu

ISO 9001



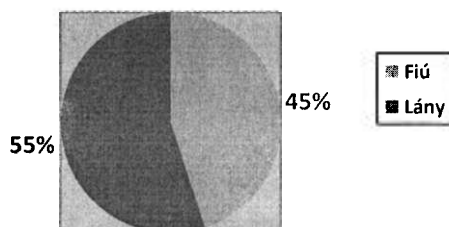
**Beszámoló az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
2013. évi munkájáról**

I. Ellátotti adatok:

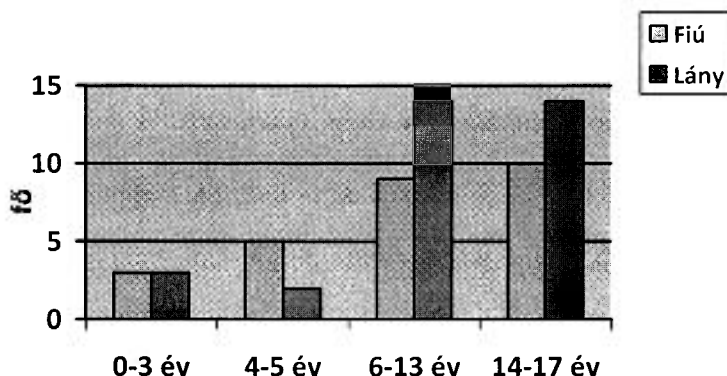
Az átmeneti otthon a Gyermekvédelmi Törvény szellemében olyan családok gyermekeit fogadta, akik krízishelyzetbe kerültek, életvezetési problémákkal küzdenek, vagy az egyedülálló szülő hosszabb kórházi kezelésben vett részt.

A 2013-es évben összesen 60 fő ellátott gyermek volt.

**2013. évben gondozott gyermekek
nemi eloszlása**



A gondozott gyermekek életkori megoszlása



A gondozott gyermekek létszámának, valamint a gondozási napok megoszlása a gyermekek lakhelyük szerint az alábbiak szerint alakult.

IV. kerület: 23 fő (38%) gondozási napok száma: 2672 nap (46%)

XV. kerület: 25 fő (42%) 2670 nap (46%)

XVI. kerület: 12 fő (20%) 498 nap (8%)

Összesen : 60 fő (100%) 5840 nap

Otthonban töltött idő alapján:

Ideiglenes gondozásban részesült: 4 fő (7%)

0-3 hónap töltött az Intézményben: 32 fő (53%)

4-6 hónap töltött az Intézményben: 13 fő (22%)

7-10 hónap töltött az Intézményben: 9 fő (15%)

11-12 hónap töltött az Intézményben: 2 fő (3%)

Ellátást kezdeményezők megoszlása az alábbiak szerint alakult:

Szülő kezdeményezte: 1 fő (2%)

Gyermek kezdeményezte: 2 fő (3%)

Más intézmény (összesen): 57 fő (95%)

- Hatósági kezdeményezés: 1 fő

- Gyermekjóléti központ: 55 fő

- Más szociális intézmény: 1 fő (CSÁO)

Összesen: 60 fő

Bekerülés oka az alábbiak voltak a 2013-as évben:

Szülők életvezetési problémái: 13 fő (22%)

Lakhatási probléma (összesen): 17 fő (28%)

- Kríziselhelyezés: 16 fő

- Hajléktalanná válás: 1 fő

- Elégtelen lakhatási körülmények:

Bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki): 1 fő (2%)

Szülő, vagy gondviselő indokolt távolléte: 10 fő (17%)

Családi konfliktus: 2 fő (3%)

Gyermek magatartási problémája: 17 fő (28%)

Összesen: 60 fő

A gondozott gyermekek a kikerülés után:

Szüleihez hazakerült: 36 fő (60%)

Gyermekvédelmi szakellátásba került: 6 fő (10%)

Még benn maradt: 18 fő (30%)

Összesen: 60 fő

II. Személyi feltételeink:

2013. évben a Gyermek Átmeneti Otthona 0 – 18 éves korú gyerekeket fogadott. 24 fő gyermek átmeneti gondozását tudjuk ellátni, két csoportban.

Az átmeneti otthon személyi feltételei a jogszabályban előírtaknak megfelelnek.

A két csoport – 12-12 gyermek – összesen 24 gyermek ellátását 13 felnőtt látja el megfelelően a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek.

1 fő otthonvezető

1 fő pszichológiai tanácsadó (heti 10 órában)

1 fő családgondozó – gyermekvédelmi asszisztens (heti 20-20 órában)

1 fő gyermekvédelmi asszisztens (heti 40 órában)

I. csoport

1 fő nevelő

3 fő gyermekfelügyelő

II. csoport

1 fő nevelő

3 fő gyermekfelügyelő

Megbízásos jogviszonyban dolgozik:

1 fő kézműves szakkörvezető

1 fő házi gyermekorvos

1 fő takarítónő

2013. évben munkaerő fluktuáció nagy volt Intézményünkben, a távozott dolgozók pótlása nehézségekbe ütközött, jelenleg is 3 státusz feltöltése folyamatban van.

Az átmeneti otthonban dolgozók valamennyien rendelkeznek az előírt szakképesítéssel.

Személyi feltételeink megfelelnek a törvényi kötelezettségnek, az előírt létszámmal dolgozunk.

III. Tárgyi feltételeink:

Tárgyi felszereltségünk bizonyos színvonalromlás ellenére megfelelő.

Sokat foglalkozunk a bútorok javításával, a műszaki cikkek megóvásával, és a tisztasággal.

A 2013-as évben a bojlerok javításával több alkalommal foglalkoztunk.

Az 2 db számítógépünk mellé kaptunk egy jó állapotban lévő számítógépet is, elsősorban a megnövekedett adminisztratív jelentési kötelezettség teljesítésére (TEVAMIN rendszer).

Szőnyegek és étkezésük szorulnak cserére és több textil cseréje szükséges.

IV. Tartalmi munkánk:

Az elmúlt évekhez hasonlóan a 2013-es évben is fő feladatunknak tekintettük a

- tartalmi munkánk színvonalának emelését
- a szabadidős tevékenységek és
- a gondozói munka minőségének emelését, valamint
- a családgondozói feladatok maximális teljesítését.

A 2013-es évben is nagyon sok szabadidős programot szerveztünk:

Ilyen pl.: Hajógyári sziget – játszótér
Szúnyog sziget
Séta a Városligetben
Római part - Aquincum
Ügyességi versenyek
Séta a Margit-szigetre
Sportnapok
Séta a közeli parkban, rajz készítése a padokon
Gellért-hegy, Citadella megtekintése
Klubdélután. Téma: Iskolakezdés
Klubdélután. Téma: Viselkedési, magatartási szabályok
Séta a környéken, falevelek gyűjtése
Teadélután. Téma: közelgő ünnepek, kinek - mit jelentenek
Őszi díszek, rajzok készítése
Ünnepségekre való készülődés – Mikulásnap és Karácsonyi Ünnepségek

E programokon felül egy tábor szervezését és bonyolítását is végrehajtjuk Velencén.

V. Kapcsolattartásaink:

- a szülőkkel való kapcsolat az elmúlt években tartalmasabbá vált
- az iskolák, óvodák gyermekvédelmi felelőseivel, osztályfőnökeivel a kapcsolat folyamatos
- a IV., a XV. és a XVI. kerület gyermekjóléti központjaival kapcsolatunk kiegyensúlyozott és tartalmas volt 2013. májusáig, majd a nagy munkaerő fluktuáció miatt romlott a kapcsolat minősége

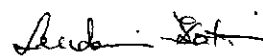
VI. Szakmai feladataink

Fő feladatunk mindkét csoport szakmai munkájának erősítése és elmélyítése, az átmeneti gondozás keretén belül:

- tanulmányi munka – szabadidős foglalkozások
- a kiscsoportos gyermekek fejlesztése
- szülőkkel való kapcsolattartás
- gondozási feladatok
- a gyermekjóléti szolgálatokkal való kapcsolattartás

Legfontosabb célunk a stabilitás kialakítása és egy jó szakmai team kialakítása.

Budapest, 2014. január 19.


Lendvai Katalin
otthonvezető

Melléklet:
2013 éves statisztika
Gondozási napok összesítője, kerületi bontások



www.ujpestszi.hu

**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona**

1042 Budapest, Hajnal u. 15.
Tel.: 06 1 / 369-41-07; Fax.: 369-43-68
E-mail: gyao@ujpestszi.hu

ISO 9001



2013. ÉVI ÖSSZESÍTÉS

XVI. KERÜLET

2013. 01. 01.- 12. 31.

NÉV	KERÜLET	SZÜLETÉSI IDŐ	IDŐSZAK	NAPOK SZÁMA
1. Bod Enikő	XVI.	2005. 08. 18. (7)	2013.01.01- 2013. 05. 13.	133
			2013.09.30- 2013.12.31.	93
2. Juhász Kristóf	XVI.	2008. 12. 16. (4)	2013. 03. 26.- 2013. 05. 13.	49
3. Juhász Marcell	XVI.	2008. 12. 16. (4)	2013. 03. 26.- 2013. 05. 13.	49
4. Szabó Margaréta	XVI.	2008. 11. 25. (4)	2013. 07. 29.- 2013. 08. 17.	20
5. Szabó Boglárka	XVI.	2001. 01. 18. (12)	2013. 07. 29.- 2013. 08. 17.	20
6. Szabó Pálma	XVI.	2010. 11. 09. (2)	2013. 07. 29.- 2013. 08. 17.	20
7. Szabó Lilla	XVI.	2007. 04. 27. (6)	2013. 07. 29.- 2013. 08. 17.	20
8. Szabó Nóra	XVI.	2007. 04. 27. (6)	2013. 07. 29.- 2013. 08. 17.	20
9. Szabó Kamilla	XVI.	2002. 08. 31. (10)	2013. 07. 29.- 2013. 08. 17.	20
10. Szabó Jázmin	XVI.	2005. 07. 08. (8)	2013. 07. 29.- 2013. 08. 17.	20
11. Szabó Zsolt Rómeó	XVI.	1996. 11. 11. (16)	2013. 08. 27. - 2013. 08. 31.	5
			2013. 11. 04.- 2013. 11. 20.	15
12. Penkov-Kolev Krisztián Attila	XVI.	1998.08.04. (15)	2013.12.18.- 2013.12.31.	14

Gyerekek száma: 12 fő

Gondozási napok száma: 498

13/4229/2014

5. melléklet

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
Dátum: 2014. APR. 6. 9.	
13/4229-10 szám	114 db mell.
Író: D. L. T.	Előszám:

SUPPORT

HUMÁN SEGÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

(Budapest XVI. Kerület)

(A családok átmeneti otthona 2013 évi tevékenységről)

Az intézmény célkitűzése

Az átmeneti jelleggel otthontalanná vált családok számára lakhatási lehetőség biztosítása, valamint erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel folytatására.

I. Az intézmény bemutatása

Az otthon a település központi részén, kertvárosi övezetben helyezkedik el. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, közvetlen a HÉV és buszmegállónál található. A gyermekintézmények (óvoda, iskola), orvosi rendelő 15 perc távolságra vannak. Tapasztalataink szerint a jó közlekedés miatt a gondozottak a kerületi intézményeket veszik továbbra is igénybe. Ez szerencsés, mivel az intézményváltás nem okoz problémát számukra.

A 12 fő lakó egy családi ház jellegű épületben kerül elhelyezésre.

A gyermekek részére az otthonon belül játszóudvar került kialakításra.

II. Az otthon munkatársai

2 fő szociális munkás, 2 fő gyermekfelügyelő, 1 fő jogász (részállás), 1 fő pszichológus (részállás) áll a gondozottak rendelkezésére.

Nagy figyelmet fordítunk az önkéntesek foglalkoztatására egy. Egy fő „állandó”, szerződéses önkéntest foglalkoztatunk, és többen alkalmi segítséget nyújtanak. Főiskolákról, egyetemekről gyakran fogadunk gyakorlatos hallgatókat, akik a napi munkába is bekapcsolódnak.

III. A gondozott családok főbb jellemzői

Az utóbbi években bekerülő családok jelentős része több problémával kénytelen szembe nézni, egyre nehezebb sorsú családok kerülnek otthonunkba. Ez mindennek előtt a szegénységet jelenti, de legalább ilyen nagyságrendű probléma a családi háttér, a természetes segítő kapcsolatok hiánya. Jellemző az alacsony iskolai végzettség, és a munkaerő piaci tapasztalat hiánya. Gyakori a családon belüli erőszak miatti szükséglet megjelenése.

IV A gondozottak ellátásának javítása személyes közreműködésükkel

Erdőkertesen a 2300 négyzetméteres kertünkben a gondozottak bevonásával burgonyát és zöldségfélket ültettünk. Fontosnak tartjuk a személyes munkájukat, hiszen akkor láthatják annak eredményét, és a rendszeres foglalkoztatás elősegítheti munkaerő piaci szocializációjukat.

V. Élelmiszer segély-akciók

Az élelmiszerbankkal történő együttműködés keretében jelentős mennyiségű élelmiszert tudunk biztosítani a lakóknak. A tartós élelmiszerek közül: liszt, cukor, tészta, olaj, konzervek. Friss fogyasztásúak: darált hús, virsli, felvágottak, gyümölcsök.

VI. A szakmai munka általános jellemzői

Az intézményi férőhely betöltése előtt a családdal gondozási szerződést kötünk. A szerződés vállalásokat tartalmaz a család (házi rend elfogadása, gondozási terv elfogadása, stb.) és a gondozó személyzet részéről.

A gondozási terv azokat az egymásra épülő lépéseket, feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával család önálló életvezetési képessége fenntartható, esetleg visszaállítható. A főbb prioritások: család kohéziójának erősítése, munkaerő-piaci integráció, családi gazdálkodás racionalizálása, elő-takarékossági program.

Általános tapasztalat, hogy a családjaink esetében nem kizárólag lakhatási problémával állunk szemben, hanem ehhez társulhat pl. munkanélküliség, adósság teher, nevelési probléma, családon belüli erőszak, stb.

VII. A szociális munka területei

Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatjuk a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.).

Jogi tanácsadás

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogással konzultáljanak a családok. Jogászunk jogi tanácsadást, iratszerkesztési feladatokat lát el. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

Adósságkezelés segítése

Családjaink jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlítetlen tartozásokat halmoztak fel. (A,B,C, hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb bankhitelek) Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adósságok kezelésében, a pénzintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átütemezésben, részletfizetési kérdésekben.

Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. Ezt a szolgáltatásunk nagyon népszerű, sokan veszik igénybe.

A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTDS („post traumás stressz szindróma”) kialakulását.

Ingatlanpiaci tanácsadás

Ennek a szolgáltatást a gondozott családjaink igényei hívták életre. Segítséget nyújtunk a lakáscélú támogatás ügyintézésben, hitel ügyintézésekből, albérleti és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében.

Munkaerő-piaci re-integráció előkészítése

Intézményünk munkaerő-piaci szempontból frekvenciált térségben található. Klienseink könnyen megközelíthetik a térség jelentősebb településeit (Gödöllő, Veresegyház, Fót, Vác, Budapest), munkahelyi beilleszkedésüket intézményünk támogatja, munkaerő-piaci információk biztosításával, önéletrajz megfogalmazással, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosításával.

Szabadidős programok szervezése

Otthonunk rendszeresen szervez szabadidős programokat, (színház, mozi látogatás, kirándulások, ünnepi kultúra fejlesztése - jeles alkalmak, nemzeti ünnepek, születésnapok közös megünneplése - stb.)

VIII. Intézményünk által biztosított ellátások:

1. Személyi higiéné biztosítása

- a. Mosási lehetőség
- b. Tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása

2. Ruhanemű, textília

- a. Ruházat (női, gyermek- csecsemő is -)
- b. Ágynemű, törölköző

3. Élelmezés

- a. Gyermekek intézményi (óvodai, iskolai) étkeztetésének biztosítása
- b. Főzési lehetőség
- c. Élelmiszer nyersanyag biztosítása

4. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása

- a. Köznevelési intézmények
- Megállapodás alapján a klienseink által igénybe vehető helyi intézmények

- b. Egészségügyi ellátás
Megállapodás keretében a Pest megyei Flór Ferenc Kórház Gyermekosztálya soron kívül fogadja klienseinket.

5. Szolgáltatások közvetítése

- a. Közösségi programok
 - Rendezvénylátogatások
 - Kirándulások
 - Játsszoházak
- b. Önsegítő csoportok
- c. Egészségügyi szakellátások

IX. Gyermekek fejlesztése gondozása

Intézményünk gyermekvédelmi alapellátást végez. A gyermekek gondozása és fejlesztése elsődleges feladat. A „Gyermekek védelmében” elnevezésű nyilvántartási rendszer kötelező előírásainak megfelelő gondozási tervet készítünk, amely elősegíti a gyermekek fejlődését. A szülővel közösen kialakított terv megvalósulását a családgondozón kívül szakgondozók és szociálpedagógus segíti.

X. Pályázati program keretében végzett tevékenységek

Egy sikeres pályázat eredményeként az alábbi programokat biztosítottuk:

Gyermekek számára biztosított foglalkozásaink:

1. Mozgásfejlesztés

A mozgás egészséges tevékenység, a gyermekek fejlődésében nagy szerepe van. Az izmok fejlődésén túl az agyi funkciókra is kihat. Célunk, hogy fejlesszük a gyermekek figyelmét, koncentrációját, segítsük őket társas kapcsolataik kialakításában. A mozgásfoglalkozással az esetleges tanulási zavarokat korrigáljuk, megelőzzük. A mozgásos tevékenységek során végzett sikeres feladatokkal a gyerekek önértékelését növeljük, sikerélményhez juttatjuk őket. A feladatok túlnyomó részt alapmozgásokból állnak, kúszások, mászások, gurulások, ugrások és egyensúlyozó gyakorlatok, valamint keresztmozgások. Ingereljük a jobb és a bal agyféltekét, ami hatással van a tanulási képességekre, beszédfejlődésre. Várhatóan a gyerekek a rendszeres foglalkozásokat követően kiegyensúlyozottabbak lesznek, magabiztosabbak, tanulási nehézségeik csökkennek.

2. Korrepetálás

A korrepetálással elsősorban a gyermekek felzárkóztatása, írás-olvasás javítása, tanulási motivációjuk növelése a cél. Másodlagos célunk az olvasás megszerettetése, élménnyé tétele. Fejlesztendő funkciók: tanulási stratégia, figyelem, memória, kommunikáció, szókincs bővítése. Ha a tanulmányi eredményeik javulnak, több sikerélményhez jutnak az iskolában, melynek következtében erősödik tanulási motivációjuk. Fejlődik kommunikációjuk, az olvasás által bővül szókincsük, ez által bővül szociális kapcsolataik köre, hozzájárul a társadalmi integrációhoz. A korrepetálást középiskolai tanár, heti 4 órában fogja tartani. Eszközszükséglet az általános iskola főbb tankönyvei, kötelező olvasmányai, szótár, atlasz, gyakorló füzetek, olyan könyvek, amelyek kedvet csinálnak az olvasáshoz. A falra térképek kerülnek, hogy a szemléltetés játékosabb, érdekesebb legyen. Az egyéni foglalkozás

lehetőséget biztosít arra, hogy mindenki a saját szintjének megfelelő foglalkoztatásban részesüljön, és a figyelem is csak rá koncentrálódjon.

3. Játszóház

Elsődleges célunk a finom motorikus mozgások, szem-kéz koordináció fejlesztése, viselkedés normák elsajátítása, figyelem, kitartás növelése.

A foglalkozás többek között elősegíti a gyerekek személyiségének kibontakozását és a szocializációjukat. A csoportban történő működés, hatással van a gyermek személyiségfejlődésére és a kortárs kapcsolataira.

Fejlesztendő funkciók: Koncentráció, kitartás, figyelem növelése, kreativitás, szem-kéz koordináció, finom motorikus mozgás fejlesztése. Eszközök: Készség-fejlesztő játékok, kézműves tevékenységekhez eszközök. A játszóház által várhatóan nagyobb lesz az elfogadás, ezáltal csökkennek a konfliktusok. Az alkotás folyamatát kísérő érzelmek közlési vágyat ébresztenek, ezáltal fokozódik a gyerekek beszéd kedve, és ösztönzi a nyelvi kommunikációs készség fejlődését. A kézműves foglalkozások segítik a gyermekek kézügyességét, mozgás koordinációjukat, érzékszerveik pontosabbak lesznek, ennek hatására észlelésük, megfigyelő képességük megbízhatóbbá válik. A játszóházakban az előkészületek és a foglalkozások végén az eszközök elpakolása, helyiség rendbetétele a gyerekekkel közösen zajlik, a rendre való nevelés elősegítésére. A játszóházban készült alkotásokat a gyerekek hazavihetik, illetve kiállításra kerülnek. Fontosnak tartjuk a dicséretet, a pozitív megerősítést. A játszóház havi két alkalommal kerül megrendezésre, alkalmanként két órában.

Szülők számára biztosított foglalkozásaink:

1. Álláskereső tréning

Az álláskereső tréning fő célja, hogy a résztvevők aktívabban, és eredményesebben részt tudjanak venni munkaerő piacon való elhelyezkedésben. Ehhez azonban speciális jártasságokra, készségekre van szükség. Az álláskereső tréning a csoport módszerével, szituációs játékokkal történik. A készségfejlesztő szituációs játékok képzik a tematika nagyobb részét. Ezt követi az álláskeresés gyakorlati része. Önéletrajzírás, motivációs levél elkészítése, internet használat. Fejlesztendő funkciók: önismeret, motiváció, kommunikációs készség, konfliktuskezelés. A tréning lebonyolítására számítógépekre, multi funkciós nyomtatóra, irodaszerekre van szükség. Ha a szülők önértékelése nő, kommunikációjuk fejlődik, motivációs készségeik javulnak, könnyebben tudnak érvényesülni az élet minden területén, de célunk, hogy a munkaerő piacon való elhelyezkedésüket segítsük. Ha a munkavállalás sikeres lesz, akkor pozitívabb, biztosabb jövőképük lesz. Aktív részesei lesznek a társadalomnak.

2. Mesélő szülők

Elsődleges és hosszú távú célja a foglalkozásnak, hogy elősegítse a szülők számára azon hiányosság pótlását, és beépülését, amely a mese, mint nevelési és kapcsolatépítő/mélyítő eszköz hiányából adódik, valamint problémamegoldó és konfliktuskezelő készségük fejlesztése.

Másodlagos célja a szülő-gyermek és családi kapcsolatok erősítése, kommunikációs készség fejlesztése, önbizalom növelése, nevelési eszközök tárházának bővítése, motiváció.

A foglalkozásokat 5 alkalommal 1 óra időtartamban, havi rendszerességgel fogjuk tartani, leginkább a késő őszi, téli időszakban, bemutatva, és motiválva ezzel a résztvevőket arra, hogy ebben az időszakban hogy tudják jól és hasznosan eltölteni szabadidejüket gyermekeikkel.

Minden alkalmat egy „jégtörő” játékkal nyitunk meg, ezzel is segítve a résztvevőkben rejlő szorongás oldását.

A foglalkozásokon, közösen veszünk, olvasunk végig egy –egy tanulságos mesét, majd átbeszéljük a számunkra leszűrhető tanulságot, valamint azt, hogy ezt hogyan tudjuk beépíteni a mi mindennapi családi életünkbe, gyermekeink nevelésébe.

A kitűzött céljainkat a közösségfejlesztés, közösségépítés módszertanával, valamint a csoport módszerével kívánjuk elérni. A foglalkozásokon a közös meseolvasás után irányított és kötetlen beszélgetések keretében kívánjuk fejleszteni a szülőket.

Eszközök: mesekönyvek 5 témakörben, amit a szülők minden alkalom után hazavihetnek, papír, toll, ceruza, interaktív tábla.

A foglalkozásokat 1 fő szociálpedagógus, 1 fő gyermekgondozó vezeti.

A csoportban való részvétel várhatóan pozitív változást fog előidézni a résztvevőszülők számára, ami a családi életükben, a kapcsolatokban való változásokban, új probléma megoldási módszerek alkalmazásában fog megmutatkozni, illetve itt mérhető le.

Ugyanakkor előfordulhat, motiválatlanság, illetve az ebben való megmaradás, valamint zárkózottság, konfliktus felbukkanása, különbözőségekre való rossz reagálás.

3. Családi nap

A Családi napok elsődleges, ugyanakkor hosszú távú célja, a közösségépítés, családi kapcsolatok erősítése, motiváció a szabadidő hasznos eltöltésére, kreativitás fejlesztése, a mozgás örömeire való nevelés.

5 alkalommal 1-1 napot töltünk együtt a családokkal, az év különböző időszakaiban, kihasználva ezeknek az alkalmaknak a sajátosságait is. Úgy, mint a Karácsony ünnepköre, Gyermek nap, valamint a nyári időszak, a nyári szünet, ahol külön feladatot jelent a gyermekek szabadidős tevékenységének biztosítása, a szabadidő hasznos eltöltése.

Nem csak a szabadidőt szeretnénk közösen hasznosan, vidáman eltölteni, hanem célunk az is, hogy megismertessük és motiváljuk a családokat arra, hogy mit jelenthet egy család számára az ünnep, az arra való készülődés, valamint a közös ünneplés.

Másodlagos céljaink között szerepel, hogy a családi napokat plusz töltettel töltsük meg, minden alkalmat valamilyen téma köré szeretnénk felépíteni, ami plusztudást, plusz ismeretet, információt nyújt.

A sport feladatokon kívül ezekben a témakörökben is fogunk feladatokkal, programokkal készülni. Ezekben a vidám feladatokban, versenyszámokban a családok mind csapatban, illetve egyénileg mérhetik össze tudásukat. A legjobbak, díjazásban részesülnek.

Minden alkalomra a családok illetve az intézmény dolgozói közös sütés, főzés keretében készítik el az aznapi ebédet. Jó idő esetén, ez mindig szabad tűzön készül.

Eszközök: sporteszközök (pingpong-asztal ütővel, csocsó, darts, tollasütő labdával) homokozó készlet, konyhai eszközök, műanyag party szett (egyszer használatos pohár, evőeszközök, tányér) dekoráció (lufi, lampion) motivációra ösztönző dolgok (tárgyi jutalmak, édesség)

Alkalmazott módszer elsősorban az élményközpontúság, illetve a csoport módszere.

A programokat 2 fő szociálpedagógus, 1 fő gyermekgondozó szervezi és bonyolítja le, önkéntesek segítségével.

A családi napok egyfajta mintát szolgálnak arra, hogy a család, hogyan érezze jól magát, milyen tevékenységekkel lehet gazdagítani a kapcsolataikat, színesíteni programjaikat. A szabadidő hasznos eltöltésén túl várhatóan nő a családi kohézió, fejlődik a családtagok közti kommunikáció.

XI. A Gyermekjóléti Központtal való együttműködés

A jogszabályok és a módszertani előírások alapján kidolgozott együttműködési protokoll szerint történik.

Az együttműködés korrekt, jól szolgálja a gondozott családok érdekeit.

XII. A XVI. Kerületi illetékességű családok bemutatása

B. család

Ellátásuk kezdete: 2012.06.25.

Gondozási idő lejárt: 2013.01.20.

1. Az ellátás szükségességének indoklása:

- Családon belüli erőszak

Az apa fizikailag és mentálisan is bántalmazta az anyát, valamint a gyermekeket is. Az ellátás indoka családon belüli erőszak miatt kialakult lakhatási probléma.

2. A család helyzete az otthonba kerüléskor

2.1. A család összetétele

- Az édesanya legkisebb gyermekével költözött az intézménybe, később a nagyobbik gyermek is csatlakozott a családhoz. A szülők kapcsolata megromlott, az anya beadta a váló keresetet.

2.2. Előzmények

- Az anya elmondása alapján, a bántalmazás hosszabb időre vezethető vissza, a beköltözés előtt érezte elég erősnek magát ahhoz, hogy segítséget kérjen a gyermekjóléti központtól, és gyerekeivel együtt kilépjen a bántalmazó környezetből.

A gyermekek korábban alapellátásban részesültek a Budapest XVI. kerület, Napraforgó Gyermekjóléti Központnál, enyhe magatartási problémák, viselkedési zavarok, iskolai beilleszkedési problémák miatt. A család kapcsolatban állt a Budapest XVI. kerületi Nevelési Tanácsadóval, a gyermekek diszlexia részképesség zavara miatt.

2.3. A család erőforrásai

- Az édesanya munkaviszonnyal rendelkezik, amelyből a családja alapvető szükségleteit fedezni tudja. Amíg a teljes család együtt élt, jómódban éltek. A különköltözés jelentős mértékben rontotta a család anyagi helyzetét. Ez a gyerekeket kissé megviselte, de a család túl tudott ezen lépni, idővel a gyerekek is elfogadták, hogy kevesebb pénzből kell a családnak gazdálkodnia.

- Külső erőforrásnak tekinthető az anyai nagymama, illetve az anya nagykorú gyermeke, akivel kapcsolatot tartott a család. Ezen kívül az anya rendszeres kapcsolatot ápolt a XVI. kerületi családgondozójával.

A gyerekek a gondozás alatt kapcsolatban voltak az édesapjukkal, rendszertelen időközönként látogatták őt. Az apa az intézményben nem tartott kapcsolatot a családdal

Egyéb támogató háttérrel nem rendelkeztek

2.4. A család motivációja, tervei

- Az édesanya célja az volt, hogy az itt töltött idő alatt értékesíteni tudja férjével közös tulajdonban lévő családi házukat, majd annak összegéből külön lakást tudjon vásárolni, ahol gyermekeit nevelni tudja.

3. Gondozási tervünk főbb elemei, megvalósulási folyamata

Cél	Intézményi segítség	Eredmény
Válóper, gyermek elhelyezési per elindítása	Jogi segítségnyújtás, jogász biztosítása	A gondozási idő végén a válóper még folyamatban volt. A gyermekeket ténylegesen az anya nevelte, az apával való szóbeli megállapodás alapján. Ezzel kapcsolatban az apának nem volt ellenvetése.
A legkisebb gyermek beilleszkedési problémái, magatartási zavarainak kezelése	Javaslattétel iskolaváltásra, segítségnyújtás az ezzel kapcsolatos ügyintézésben, javaslat a Nevelési Tanácsadóval való további kapcsolattartásra	Megvalósult, a gyermeket édesanyja átíratta egy másik általános iskolába, ahol sajátos nevelési igényű gyermekekkel foglalkoznak, kis létszámú osztályokban. A visszajelzések alapján a gyermek ott jól érzi magát, jobban szeret oda járni, mint a korábbi iskolába. A gyermek heti rendszerességgel tartott a

		kapcsolatot az illetékes Nevelési Tanácsadó pszichológusával.
Családi ház eladása	Jogi segítségnyújtás, tanácsadás	Megvalósult, az anyának sikerült az ingatlant értékesíteni
Új lakás vásárlása	Szükség szerinti jogi tanácsadás, segítségnyújtás hitel ügyintézésben	Megvalósult, a család a Budapest XV. Kerületben vett lakást. Az ezzel kapcsolatos ügyintézésben az anya segítséget nem kért, ügyeit önállóan intézte.

4. A család jelenlegi helyzete intézményünkben

- A család gondozási ideje lejárt, az eset lezárásra került.

5. Együttműködés a család érdekében

Intézményünk az alábbi intézményekkel működött együtt a család érdekében:

- Budapest XVI. Kerület, Napraforgó Gyermekjóléti Központ
- Budapest XVI. Kerület Nevelési Tanácsadó
-

6. Az eset lezárása

2013. januárban a családnak sikerült lakást venni Budapest XV. Kerületében.

Kiköltözkéskor a válás még folyamatban volt. Az anyával abban egyeztünk meg, hogy a legkisebb gyermekkel továbbra is igénybe veszi az illetékes Nevelési Tanácsadó segítségét.

Véleményünk szerint, a család kigondozása sikeres, az anya folyamatos munkavállalásával a család hosszú távú lakhatása megoldott.

T. Család

Ellátásuk kezdete: 2013.03.07.

Gondozási idő lejárt: 2014.03.07.

6 hónapos hosszabbítás esetén: 2014. 09.04.

1. Az ellátás szükségességének indoklása:

A család a XVI. kerületben lakott albérletben, melynek fenntartását már nem tudták finanszírozni. A szülők a beköltözést megelőzően nem rendelkeztek olyan megtakarítással, amiből egy másik albérlet kaucióját ki tudták volna fizetni.

2. A család helyzete az otthonba kerüléskor

2.1. A család összetétele

- A szülők élettársak, két közös gyermekükkel költöztek az intézménybe. A nagyobbik lány 5 éves, a kisebbik 2 éves.

2.2. Előzmények

- A család korábban 1 évig lakott a RÉS Alapítvány Családok Átmeneti Otthonában. Jelenlegi lakhatási krízisüket megelőzően ismét oda kérték felvételüket, de rokonaik ott laktak, ezért elutasították őket. A család így a Budapest XVI. kerület Napraforgó Gyermekjóléti Központ segítségét kérve, intézményünkbe költözött.

2.3. A család erőforrásai

- Az apa hosszabb ideje ugyanazon a munkahelyen dolgozik, de nincs bejelentve
- A család széles rokoni kapcsolatokkal rendelkezik. Testvéreikkel, szüleikkel tartják a kapcsolatot, de leginkább csak érzelmi segítséget kapnak tőlük, anyagilag egyik részről sem tudják támogatni a családot.

2.4. A család motivációja, tervei

- Az édesanya célja az, hogy az itt töltött idő alatt annyi megtakarításra tegyenek szert, amiből fedezni tudják egy albérlet kaucióját. A család terve az, hogy olcsó albérletet keresnek, amit biztonsággal fenn tudnak tartani hosszútávon.

3. Gondozási tervünk főbb elemei, megvalósulási folyamata

Cél	Intézményi segítség	Eredmény
Előtakarékosság	A család anyagi helyzetének figyelemmel kísérése, pénzgazdálkodással kapcsolatos tanácsadás	Nem valósult meg. A család ugyan beosztja az édesapa munkabérét, és a gyermekek után járó transzfert, de megtakarításuk nincs.
Édesapa alkalmi munkájának megtartása, bejelentett munkaviszony létesítése	Igény szerint álláskereséssel kapcsolatos tanácsadás, telefonálási, internetezési lehetőség biztosítása, segítségnyújtás	Részből valósult meg Az apa meg van elégedve jelenlegi, alkalmi jellegű munkájával, nem szeretne

	önéletrajz elkészítésében, elküldésében	munkahelyet váltani. Alkalmi munkaviszonyát viszont megtartotta, rendszeresen dolgozik
A nagyobbik lány óvodába járatása, lehetőség szerint óvodaváltás nélkül	Igény szerint, kapcsolatfelvétel az óvodával	Megvalósult, a gyermek a gondozási idő alatt végig a Cinkotai Huncutka Óvodába járt, keveset hiányzik
Lakhatásuk hosszabb távú megoldása	Lakhatási lehetőségek vizsgálata, lakáspályázati lehetőségek feltérképezése, lakáspályázatban való segítségnyújtás, Albérleti lehetőségek vizsgálata	Folyamatban van

4. A család jelenlegi helyzete intézményünkben

A család egy éves gondozási ideje lejárt, helyzetükre való tekintettel fél évvel meghosszabbítottuk a gondozási idejüket. A hátralévő időt arra fogjuk felhasználni, hogy a család szigorúbban előtakarékoskodjon, tudjanak összegyűjteni pénzt egy albérleti kaució kifizetésére, stabilizálódjon anyagi helyzetük.

5. Együttműködés a család érdekében

Intézményünk az alábbi intézményekkel működött együtt a család érdekében:

- Budapest XVI. Kerület, Napraforgó Gyermekjóléti Központ (életvitelszerű tartózkodás szerint illetékes)
- Budapest XV. Kerület, Gyermekjóléti Szolgálat (lakcím szerint illetékes)

Erdőkertes, 2014-03.21.

Takács Imre
intézményvezető



Magyar Vöröskereszt
Nappali Szociális Központ, valamint MVK XVI. kerületi utcai gondozó
szolgálat
2013. évi szakmai beszámoló

A Magyar Vöröskereszt Fővárosi Szervezetének döntése alapján, három, térben nem nagy távolságra található nappali melegedő és utcai gondozó szolgálat összevonása és egy szakmai egységbe (intézménybe) szerveződése ment végbe az elmúlt évben. Így jött létre a Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központja, mely 4 szervezeti egységet foglal magában.

Székhely:

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ (1089 Bp., Diószeghy S.u.5.)

nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely

Telephelyek:

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 1.sz. telephely (1084 Bp., Homok u.4-6.)

nyújtott szolgáltatások: népkonyha

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 2.sz. telephely (1191 Bp., Ady Endre u.112.)

nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely, utcai szociális gondozás

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3.sz. telephely (1107 Bp., Bihari u.5.)

nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely, népkonyha, utcai szociális gondozás

Az intézmény vezetését 1 fő intézményvezető látja el, de a 2. és a 3. sz. telephely önálló telephelyvezetővel is rendelkezik. A telephelyek segítik egymást a napi munkavégzésben. A közös programokat, pályázatokat, adományok elosztását az intézményvezető koordinálja.

Közös szakmai fórumokat tartunk, illetve a három telephelyvezető heti rendszerességgel egyeztet a közös témákról

Intézmény bemutatása, általános adatok:

A telephelyen az ingatlan két részre tagolódik, az egyik (első) részben működik a melegedő, illetve konyhai ellátás, továbbá itt az udvaron van egy jelenleg használaton kívüli fürdő konténer, ahol a kerületi önkormányzat mosodát tervez nyitni. A másik (hátsó) részben, irodák, raktár, illetve tárgyaló helyiségek segítik a napi munkát. Itt kap helyet az utcai szolgálatok háttér bázisa, illetve a helyi vezetőség irodáit is itt találjuk.

Fenntartó neve:	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
Székhely:	1051 Budapest Arany J. u. 31.
Nyilvántartásba vétel száma:	5525
Szolgáltató neve:	Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3.sz.telephely
Címe:	1107 Budapest, Bihari út 15.
Bankszámla száma:	11710002-20000552
Adószáma:	19003056-2-41
Az ingatlan tulajdonviszonya:	térítésmentes bérlemény
A szolgáltatás formája:	hajléktalanok nappali ellátása, konyhai ellátás, utcai szociális szolgálat, időszakos férőhely
Az intézmény ellátási területe:	elsődlegesen Budapest X, XVI, XVII. kerület, továbbá egész Budapest területről fogadunk ellátási igényeket
Nyitva tartás:	hétfőtől csütörtökig:8.00-16.30 óráig. pénteken:8.00 – 14.00 óráig
Engedélyezett férőhelyszám:	nappali melegedő 92 fő időszakos férőhely 19 fő népkonyha 250 adag

Az intézmény munkatársainak száma, végzettsége, munkaköre:

Nappali Melegedő:

- 2 fő szociális munkás, (szociális munkás végzettség)
- 1 fő szociális segítő, (szociális gondozó végzettséggel, folyamatban lévő szociális munkás főiskolai tanulmányok)
- 1 Gazdasági munkatárs (szakközép, tb. bérügyi szakelőadói képesítés)

Népkonyha

- 1 fő ételkiosztó (speciális szakiskola/varró)
- 1 fő konyhai kisegítő (8 általános)

Utcai gondozó szolgálatok

- X/1: 2 fő utcai szociális munkás (1 fő szociológus, 1 fő szociális munkás végzettség)
- X/2: 2 fő utcai szociális munkás (1 fő szoc.asszisztens, 1 fő kultúrantropológus)
- XVI.: 2 fő utcai szociális munkás (1 fő szociálpedagógus, 1 fő szociális munkás)
- XVII.: 2 fő utcai szociális munkás (1 fő szociális munkás, 1 fő rekreáció- és egészségfejlesztő)

Az Intézményben történt változások:

2013. február 1-től a kerületben, a hagyományos vöröskeresztes feladatok ellátásáért új kolléga, Kalocsai Dóra, lett a felelős.

A Bihari úti nappali melegedő és utcai gondozó szolgálatok esetében 2013.10.07-ig Sipos Zoltán, majd Berényi Anikó megbízott telephelyvezető látta el a mindennapi feladatokat.

Az Intézményben működő részlegek, szolgáltatások bemutatása, igénybe vevőinek száma, kihasználtsága:

- Nappali melegedő – 92 főre engedélyezve
- Népkonyha – 250 főre engedélyezve
- időszakos férőhely – 19 főre engedélyezve
- Utcai gondozó szolgálat – X, XVI., XVII. kerület

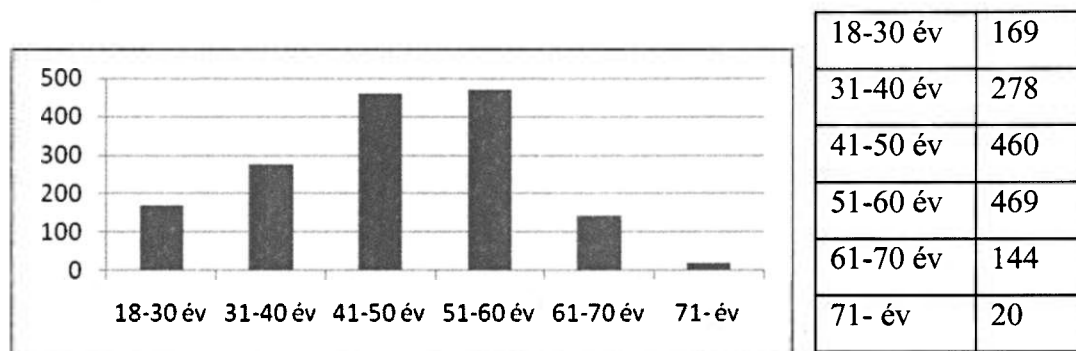
Nappali melegedő

Nappali melegedőnkben működési engedély alapján 92 főnek nyújtunk ellátást, napi szinten azonban 150-200 hajléktalan fordult meg nálunk. A nappali melegedő helyiségében éjszaka 19 főnek nyújtottunk időszakos éjszakai szállást 2013. november 1-től.

A melegedőt igénybevevő hajléktalanok többsége utcán és éjjeli menedékhelyen tölti éjszakáit.

A kerületben élő rászoruló lakosság regisztrációja egyre növekvő tendenciát mutat. A családsegítővel szoros együttműködést épített ki Intézményünk, ennek az együttműködésnek eredménye, hogy több család mindennapi megélhetésében komoly segítséget kapnak az ebédelvitellel.

A betérők 80%-a férfi, 20%-a nő.



Klienseink között nagyobb számban a 41-60 életévüket töltő férfiak vannak. A női klienseink száma kisebb, de ők is ehhez a korosztályhoz tartoznak. Ez a korosztály a legveszélyeztetettebb az egészség, munkavállalás és kapcsolati hálójukat vizsgálva egyaránt. (Az egészségi állapotukra jellemző a több veszélyes műtéten való átesés, alkoholizmus és annak hatásai a szervezetre, keringési zavarok, rossz fogazat, emésztési zavarok, egészségtelen táplálkozás. Balesetekből származó törések, régi sérülések, depresszió és egyéb mentális zavarok, pszichiátriai betegségek.)

A munkaerő piacról kikerülés, minden ember számára krízishelyzet. A 41-60 éveseknek kifejezetten nagy törés az életükbe, mert egyre kevésbé foglalkoztatják ezt a korosztályt. Részben a végzettségüket tekintve nehezen kapnak munkát, nehéz őket motiválni, hogy új szakmát sajátítsanak el, másrészt a több évi munkakiesés és a mindennapi fizikális szükségleteik (élelem, szállás) megszerzése, annyira felemésztí mindennapjaikat, hogy inkább a túlélésre törekednek.

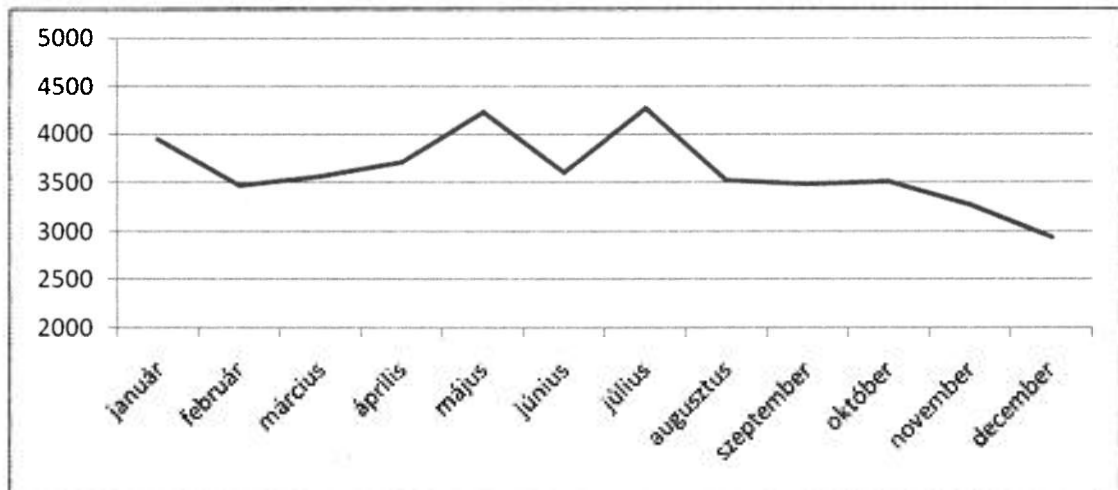
Terveink és céljaink közé tartozik, hogy a 2013-ban történt villanyhálózat bővítésével, az ebédlőbe kialakítsunk egy álláskeresői szolgáltatást. Ehhez már csak zárható szekrényre és számítógépre lenne szükség. Így azok az ügyfeleink, akik nem értenek a számítógéphez

lehetőségük lenne megtanulni, és saját maguk is tudnának állást keresni, email címet létesíteni. Így nagyobb lehetőség nyílik meg előttük a munkaerőpiacra való visszakerülésre.

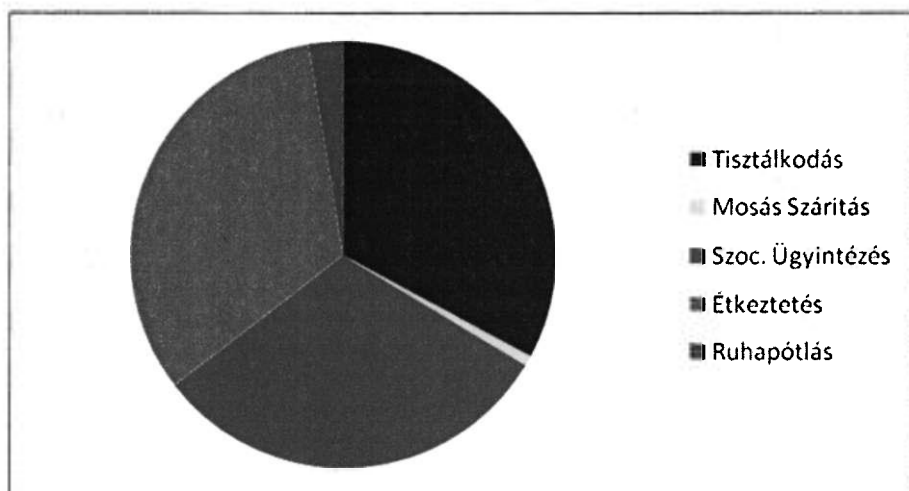
nappali melegedő igénybevételi alkalmak (havonta) 2013.		Egyes szolgáltatások igénybevételi alkalmainak száma				
Hó	fő	Tisztálkodás	Mosás Szárítás	Szoc. ügyintézés	Étkeztetés	Ruhapótlás
január	3949	3948	1	3948	3948	0
február	3473	3473	0	3473	3473	0
március	3569	3568	16	3296	3566	4
április	3714	3714	39	3645	3706	97
május	4235	4233	196	3931	4231	324
június	3599	3591	163	3287	3593	333
július	4267	4267	133	4042	4263	339
augusztus	3523	3522	160	3082	3515	361
szeptember	3482	3480	79	3212	3478	416
október	3511	3448	101	3215	3511	527
november	3273	3272	58	3046	3273	469
december	2935	2906	107	2597	2935	594
össz.	43530	43422	1053	40774	43492	3464

Intézményünk nappali melegedőjében 2295 regisztrált kliensünk van. Ebből 1540 fő az, akik bizonyos időnként igénybe veszik szolgáltatásainkat, vannak akik naponta és vannak akik több hónap kihagyás után jönnek ismét.

A melegedő szolgáltatásait havonta igénybevevők száma 2013-ban havi bontásban



Az egyes szolgáltatásokat igénybevevők száma összesen, szolgáltatás szerinti bontásban



Hétfőtől csütörtökig 8-16:30-ig pénteken 8-14 óráig tart nyitva a melegedő.

A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás, mosás-szárítás lehetősége, ehhez biztosítjuk az eszközöket. Segítünk továbbá ruhapótlásban, illetve alapidatok (személyi igazolvány, lakcím, adó, TAJ. kártya/fedezet pótlásában, rehabilitációs ellátások megkezdésében, nyugdíjazás elindításában, személyre szóló segélyezések intézésében, melyeket egyéni esetkezelés alkalmával térképezünk fel). Biztosítunk zárható szekrényeket, a betérők tudnak álláshirdetéseket olvasni és munkaügyben telefonálni, tv-t nézni, kártyázni,

sakkozni. Széleskörű szolgáltatásainkat naponta 150-200 hajléktalan és kerületi rászoruló lakos veszi igénybe.

Pályázati forrás lehetővé tette, hogy nyári időszakban 3 hetente szombaton a melegedőbe hétköznapi nyitva tartással fogadjuk ügyfeleinket. Ezeken a napokon közösségi együttlétre, pihenésre biztosítottunk lehetőséget napi 2x hidegétellel, fürdési lehetőséggel.

Közösségi programunk két nagy ünnep (a húsvét és a karácsony) köré szerveződött.

Húsvét ünnepét megelőző héten egész napos programot szerveztünk ügyfeleinknek, ahol a tojásfestés, színezés, díszek készítésén túl vetélkedőt szerveztünk. Házi sütésű süteménnyel és üdítővel kínáltuk a résztvevőket.

Karácsonykor (2013.12.20-án) az AHA színpad előadást tartott és karácsonyi csomagot osztottunk közel 200 fő részére.

Együttműködés társintézményekkel

- Vöröskeresztes hajléktalanellátó intézményeink
- X. Kerületi Önkormányzat
- XVI. Kerületi Önkormányzat
- XVII. Kerületi Önkormányzat
- BMSZKI
- Menhely Alapítvány
- Okmányiroda
- Fővárosi Hajléktalanszállók
- Nyugdíjfolyósító
- Munkaügyi Központ (VIII., Haller u. 6.)
- Baptista Szeretetszolgálat
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Családsegítő

Konyha

Népkonyháinkon naponta 250 meleg egy tál ételt osztunk ki a hajléktalanok és szegény családok között.

Háromszori étkezést biztosítunk reggelit, meleg ebédet, illetve uzsonnát.

A Melegedő szolgáltatását igénybe vevőkön felül jelenleg 60 családnak biztosítjuk a meleg ételt, őket a kerületi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat kérelmére látjuk el.

A Kőkert kft. részére jelenleg 60 reggelit készítünk munkanapokon. Az elmúlt év 251 munkanapján 62750 adag meleg ételt osztottunk ki. Az Amerika Ház Alapítvány hetente támogatja telephelyünket élelmiszeradománnyal.

Utcai gondozó Szolgálatok

Az utcai Gondozó szolgálatok elmúlt évét a szakmai útkeresés és nagy fluktuáció jellemezte. Több területre a mai napig nem tudtuk megtalálni a megfelelően felkészült szakmai csapatot. A Bihari úti telephely vezetője, Sipos Zoltán a viszonyok letisztázására, átláthatóságra törekedett, sajnos nem mindig sikerrel. A 2013-as évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően két fő tett sikeres utcai koordinátori vizsgát. A Menhely Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodás keretében sikeresen működtettük a speciális utcai gondozó szolgálatot, valamint a Hajléktalanokért Közalapítványtól kiegészítő támogatást nyertünk a téli krízis időszakban végzett utcai gondozásunkhoz.

Mindezek ellenére azt kell, hogy mondjuk, a szakmai struktúra (alapok) lerakása folyamatban van.

Sipos Zoltán távozásával a telephelyvezető Berényi Anikó, a melegező munkatársa lett, akinek segítségével sikerült a régiókkal való kapcsolatot normalizálni, a téli többletfeladatokat sikeresen végrehajtani, illetve a megfogyatkozott gondozó szolgálatok számára biztonságos háttér intézményt kialakítani.

XVI. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat

A kerületre a rendezett kertvárosias jelleg jellemző „elegáns” házakkal. Panelházas lakótelepei területileg meglehetősen csekély hányadot hasítanak ki a nagy egészből, ráadásul ezek a lakótelepek is mind családiásabb jellegűek – négyemeletes házak, max. 6-8 db. telepenként.

A kerületben élő hajléktalanok ezen területi és kerületi adottságokhoz és körülményekhez igazodva jóval kevésbé látványos keretek között jelennek meg a lakosság előtt: padon vagy kapualjban, közparkban vagy játszótéren és egyéb nyilvános helyeken előkről nem tudunk és ilyenekről jelzés sem érkezik felénk. Akiket ismerünk, és akikkel kapcsolatban állunk (jelenleg mintegy 50 főről van szó), erdős-ligetes részeken lagnak kunyhókban vagy sátrakban, elhagyott romos épületekben, avagy üres telken. Majdnem mindegyikőjükéről elmondható, hogy erős kerületi kötődésekkel rendelkeznek.

Mivel a kerületben hajléktalan-ellátó intézmény nincsen, az átjárás más kerületekből és területekről minimális, gyakorlatilag nem érzékelhető. Nehézségeink is ebből fakadnak

jellemzően: a Bihari út és úgy általában mindenfajta ügyintézés budapesti helyszíne messze van számukra (plusz az elsőajtós rendszer a BKV-n sem segíti a mobilitásukat), így az utcai szolgálat szociális szolgáltatásokat helybe vivő jellege jobban ki kell, hogy domborodjék, miként az ügyfelek ügyintézéseiből is sokkal inkább ki kell vennünk a részünket, pl. szállítással.

Az általunk eddig ismert mintegy 21 helyszín közül:

- 12 fűthető kunyhó
- 5 fűtetlen sátor
- 4 fűtetlen/nem fűthető romos épület vagy vikendház
- Ügyfeleink 80%-a férfi, 20%-a nő.
- Az 50 főből 4-en élnek egymagukban, a többiek többedmagukkal osztoznak lakóhelyükön.

A terület bejárása fix autóval (Opel Vivaro) történik, ami nagyban hozzájárul a kiszámíthatóbb és eredményesebb munkavégzés és jelenlét biztosításához. A terület ellátásáért felelős személyi állományt is érintő intézményi fluktuációt követően az utóbbi hetekben-hónapokban stabilizálódott a helyzet, így ma már mind a létszámot, mind pedig a szakmai munka minőségét tekintve kijelenthető, hogy „révbe ért” a XVI. kerület utcai gondozó szolgálata.

Folyamatos az ügyfelek lakhatási feltételeinek javítását szolgáló és megcélzó tevékenység. Négy ügyfelünk vette és veszi igénybe a Bihari úti időszakos éjjeli menedékhelyet, ahonnan továbbléptetésük más, nem közterületi jellegű lakhatásba folyamatban van, pl. kerületi szociális bérlet-pályázatba próbáljuk ügyfeleink közül azokat bevonni, akiknél mutatkozik esély a sikerre.

Kapcsolatunk a kerületi önkormányzati Szociális Irodával folyamatos és élő, miként a Napraforgó Családsegítő Szolgálattal is – pl. közös ügyfelek okán.

A közeljövőben mindenképp feladatunknak érezzük és tartjuk, hogy a kerületben működő Közterület-felügyelőségre, Rendőrségre és Mezőőr-szolgálatra is kiterjesszük a Szociális Irodával és Családsegítő Szolgálattal ápolt jó, és partneri viszonyt. Tudjunk egymásról, szándékainkról és céljainkról, hogy adott helyzetekben úgy legyünk képesek közösen fellépni, hogy sem a kerület, sem pedig ügyfeleink érdekei ne sérüljenek, vagy csupán a lehető legminimálisabb mértékben.

Időszakos férőhelyek

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete három nappali melegedőjében (hely szerint: XIX. kerületi nappali melegedő, VIII. kerület Diószeghy S.u.-i nappali melegedő, Bihari úti nappali melegedő) nyitott időszakos férőhelyeket 19 fő befogadásával menedékhelyenként. A menedékhelyek koncepciója szerint elsősorban utcán élő embereket próbáltak a tartósabb elhelyezésbe továbbgondozni. A menedékhelyek szolgáltatásai: tisztálkodás, tiszta ruha, vacsora, tea.

	XIX. kerület	Bihari út	Diószeghy
a menedékhelyet igénybevevők száma	83	74	85
ebből utcán, közterületen élő ügyfél	83	72	25
2 évnél régebben utcán, közterületen élők	73	57	46
tovább gondozás	26	16	16
nők	23	9	16
férfiak	60	65	69

A Vöröskereszt által nyitott téli krízishelyeken összesen 242 ember fordult meg. Ez elég nagy szám, hiszen a Kelet - Pesti régióban működő öt utcai gondozó szolgálat ellátottjainak száma 325 fő jelenleg, tehát kijelenthetjük, hogy ügyfeleink jelentős százaléka megfordult a három új intézményben.

A három melegedő eltérő klienskörnek nyújt szolgáltatásokat. A kispesti telephely kizárólag tartósan utcán élőket fogadott elsősorban a melegedőhöz kapcsolódó utcai gondozó szolgálat kliensköréből. Olyanoknak nyújtottunk itt szolgáltatásokat, akik a férőhely hiányában ténylegesen az utcán aludnának és más menedékhelyen mentális állapotuk vagy fizikális állapotuk következtében nem kaptak volna tartósan helyet. A menedékhelyen minden éjjel két szociális munkás adott ügyletet.

A Kőbányai telephely, a nappali melegedő és az ahhoz tartozó négy utcai gondozó szolgálat ügyfelei előtt volt nyitott, egy szociális munkás adott ügyletet (kivéve hétvégeken).

A Diószeghy utcai a nappali melegedőt használók számára volt (mind utcai, mind éjjeli menedékhelyeken élők számára) nyitott. A menedékhelyen egy szociális munkás adott ügyletet. Mindhárom menedékhely (akár férőhelyszámon felül is) rendelkezésre állt az utcai gondozó szolgálat által vállalt speciális utcai gondozó szolgálat ügyfeleinek is, mely feladatot a Menhely Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodás alapján végeztünk a téli krízis

időszakban minden héten hétfőtől csütörtökig. A plusz igénybevétel elsősorban a józsefvárosi telephelyet érintette.

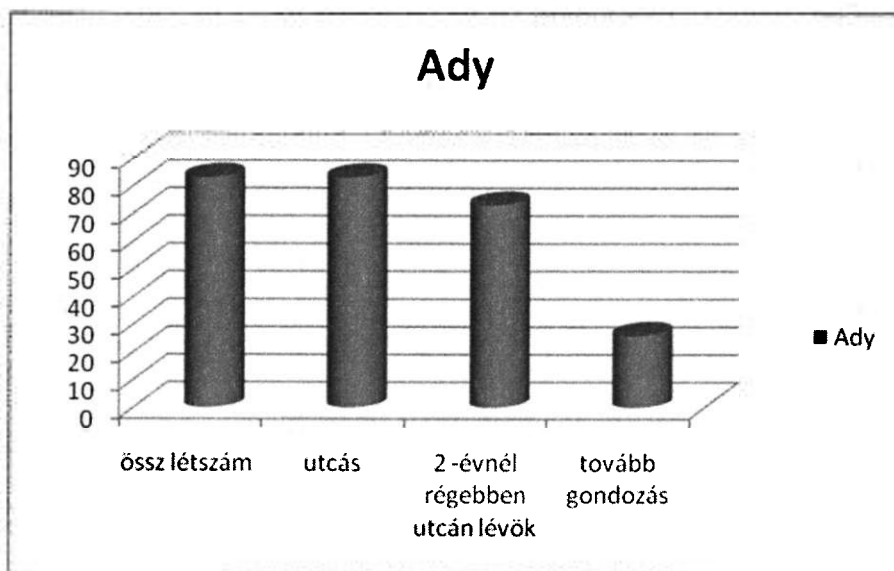
A tartós utcán élők befogadása számos plusz feladattal, nagyobb türelemmel, toleranciával járt. Fontos volt számunkra, hogy a segítő szervezetekkel (különösen velünk) szembeni előítéletek csökkenjenek. A bizalom helyreállítása érdekében sokszor szeparáltabb alvóhelyet, nagyfokú ittasságot, kisállatot engedélyeztünk.

A speciális utcai szolgálat munkáját minden esetben az ügyfelek részére tiszta ruhával, vacsorával, utógondozással tudtuk segíteni.

A bekerülés feltétele a szociális munkás ajánlása, vagy az utcai gondozó szolgálat személyes kísérése volt. Az ajánló harminc napra jelentett „beutalást”, (ezt tartósan utcán élők illetve a kispesti ügyfelek esetében rugalmasan kezeltük), ami ha szükséges újabb harminc nappal hosszabbítható. Célunk volt, hogy ezalatt az idő alatt a gondozott a szociális munkással és az ügyletessel szállós alternatívát keressen a tartós elhelyezés reményében. A nappali melegedő munkatársai és az utcai gondozók nagyban segítették napközben munkánkat.

A havi rendszerességgel tartott teameken a felmerülő problémákat-konfliktusokat átbeszéltük. Kitiltás mindössze nyolc alkalommal történt.

A kispesti telephely lakóinak 100 %-a, tartósan utcán élő, 80 %-uk pszichiátriai betegséggel küzdő, elhelyezésük más intézményben nem valósulhatott volna meg. Az utcai szociális munkások ügyfélkörének 70 %-a rendszeres lakója volt a helyben létesített időszakos férőhelyeknek. A rendszeres lakók közül ötnek sikerült továbblépnie.



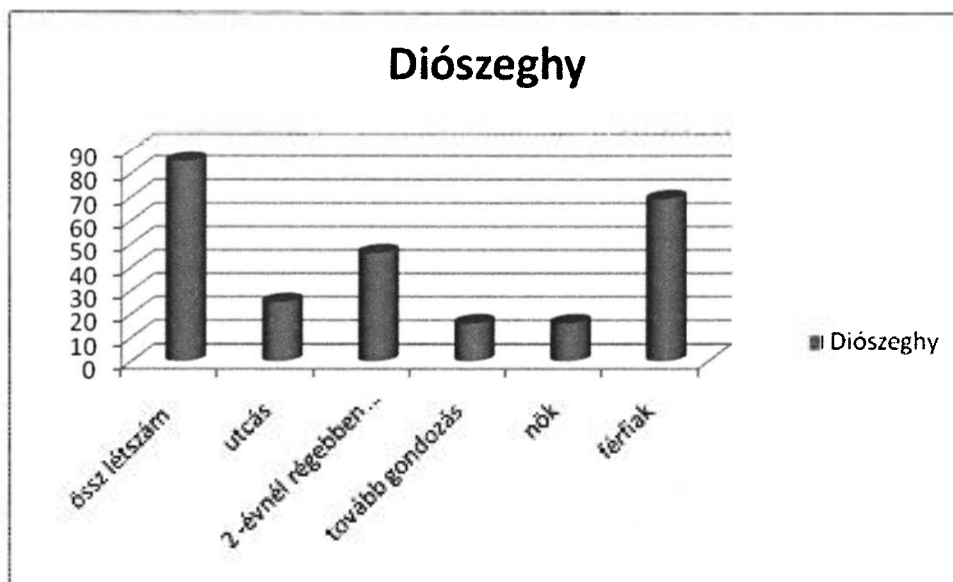
A Bihari úti szállót a 2012 februári hideg következtében hirtelen megnyitott küszöbnélküli krízisfapad gyakorlatához képest egy kiszámíthatóbb, személyre szabottabb szociális gondoskodás jellemezte. November hónapban csak az utcai gondozó szolgálat által szállított ügyfeleket fogadtuk, később beutalásos rendszerben ügyfeleink maguk is kérhették felvételüket a hidegebb napokon bárkinek nyitva volt a védett fapad. Több olyan ügyfelünk volt, (szám szerint 5) aki nálunk lakott először szállón, előtte teljesen elutasító volt az intézményes elhelyezési formák irányában. A személyre szabott szociális munka során iratpótlás, egészségügyi felmérés, továbblépési alternatívák keresése történt. Március végéig 13 fő tudott továbblépni.

	Bihari úti telephely
igénybe vevők össz létszáma	74
ebből utcán, közterületen élő	72
2 évnél régebben utcán, közterületen élők	57
tovább gondozás	16
nők	9
férfiak	65

A Diószeghy utcai menedékhely más kondíciókkal kezdte meg működését cél volt, hogy az elsősorban tömegszállásokon lakó ügyfeleinket jövedelemhez jutassuk és nagyobb eséllyel tudjanak továbblépni magasabb ellátási formákba. Éppen ezért hét fő részére önkéntes munkát biztosítottunk a másik két telephelyünkön, hogy jogosulttá váljanak az aktív korúak ellátására. Több esetben nagyobb szállókról kitiltott személyeket fogadtunk hetekre, volt, aki csak máshol megkapott bőrbetegségét pihente ki.

A Diószeghyben hetekre menedéket lelt utcán élő ügyfelek közül 6 fő vesz részt jelenleg is a Vöröskereszt rehabilitációs programjában.

	Diószeghy
igénybe vevők össz létszáma	85
ebből utcán, közterületen élő	25
2 évnél régebben utcán, közterületen élők	46
tovább gondozás	16
nők	16
férfiak	69



A tapasztalat azt mutatja, a tartós utcán élők ideiglenes jelleggel és a magatartási szabályok lazán kezelésével használják (elsősorban a kispesti telephelyet), ahol a küszöbnélküliség miatt az egy fél és egy egész műszakos kolléga kevésnek bizonyult. A Diószeghyben a tömegszállásokról érkezők szintén nagy része nehezebben motivált a továbblépésre. Célunk, hogy a szolgáltatást az évek során rendszeressé tegyük, hiszen az utcai és a nappali melegedős szociális munka szempontjából létfontosságú előrelépés a helyben rendelkezésre álló szállós alternatíva.

Szakmailag nagyon jó megoldásnak bizonyult, hogy nőket és férfiakat is fogadtunk, így a fővárosban kevésnek bizonyuló páros és női helyeket is pótolni tudtuk valamelyest. Összesen 13 pár lakott ideiglenesen nálunk.

A menedékhely gazdaságilag stabil, nem ró költségeket a telephelyekre, köszönhetően a kollégák és a régió segítségével jelentkező szponzoroknak.

Az időszakos férőhelyeken összesen 14 részállású kolléga dolgozott szerződéssel, három kivétellel belső kollégák (a háromból kettő a 2013-ik évtől alkalmazásra került teljes állásban is).

A három telephelyen a Mundi pékség, jóvoltából kenyér és pékáru, sütemények, Schylinda kft-nek köszönhetően tea, a Bors újság és a Tesco adományainak köszönhetően a teába cukor, az Amerika Ház Alapítványnak köszönhetően reggeli és szendvics, a Taverna görög étterem támogatásával, minden harmadik héten az egyik menedékhely meleg, vacsorában is részesült.

Az időszakos férőhelyek „sikerei” a 2014-es évre írt pályázatok sikereihez nagyban hozzájárultak.

- belső pályázaton elnyert összegből mosható szivacszuhatokat tudunk biztosítani

- vacsorát és ebédsomagot tudunk biztosítani

A novemberi, decemberi hónapban a beosztás és a túlmunkák következtében ezen szolgáltatás típus nehezebben és kevésbé zökkenőmentesen kezdte meg működését az intézmény keretei között. A házirend és a szabályok merevebbé válása okozott konfliktusokat, mind a kollégák, mind az ügyfelek számára. A feltöltöttség azonban továbbra is teljes kihasználtságot mutat. Ügyfeleink jelentős százaléka továbbra is közterületről érkezik.

Terveink között szerepel egy szociális mosoda beindítása (a Bihari úton, előreláthatólag a nyári hónapokban, illetve a kerületi utcai munka további erősítése helyi szociális kiegészítő programok generálása koordinálása.

Budapest, 2014. március 31.



13/4229/2014 Dm

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
2014 FEBR 06.	
Érkezett:	
13/4229 szám	03/14 db mell.
Előszár:	



www.szei.hu

Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi

Intézménye

Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370
E-mail: szeiujp@axelero.hu

ISO 9001



L. mek és let

Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata
1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.: 25/2014
ügyintéző: Bruzsa Melinda
pénzügyi csoportvezető
tel: 231-6015
tárgy: 2013. évi gazdálkodói jelentés

Dobrosiné Ladjánszki Tímea
Humán Ügyosztály
Intézményi Iroda
részére

Tisztelt Dobrosiné Ladjánszki Tímea!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2013. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Öszifény Integrált Gondozási Központ" látja el 2010-től - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület rászoruló időskorúak átmeneti bentlakásos elhelyezését és ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzatok 1.875.000 Ft/5 férőhely/negyedév térítési díj fizetésére kötelezett az ellátottak után.

Bérköltség + járulék	7.975.717.-
Készletbeszerzés	280.465.-
Szolgáltatás	1.219.420.-
Különféle dologi	528.249.-
Egyéb folyó:	94.661.-
Kiadás összesen:	10.098.512.-

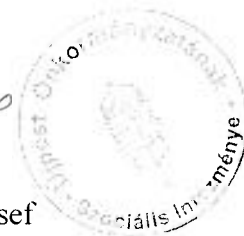
Normatíva 5 fő részére:	3.178.250.-
Bevétel XVI. kerulettől:	7.500.000.-
Bevétel összesen:	10.678.250.-

1 fő 1 napi bevétele: 5.851.-
1 fő 1 napi kiadása: 5.533.-

Budapest, 2014. január 27.

Tisztelettel:

Dr. Varga József
igazgató



13/4229

p. melléklet

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.



XVI. kerület Önkormányzat Képviselő-testülete RÉSZÉRE!

Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
1163 Budapest,
Havashalom u. 43.

Szociális és Egészségügyi Ügyosztály
Erdősné Kocsis Helga Ügyosztályvezető Asszony részére!

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
Érkezett:	2014 MÁRC 14.
13/4229-9/14 sz. amdb mell.
Előadó: Dnel	Előszám:

BESZÁMOLÓ

A „YOUR SELF CENTRUM”
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK INTEGRÁLT
INTÉZMÉNYE
(NAPPALI ÉS ÁTMENETI ELLÁTÁS)

2013. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

BUDAPEST, 2014. március 10.

KOMÁN GABRIELLA
INTÉZMÉNYVEZETŐ



YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.

A 2013. ÉV FOLYAMÁN ÁTMENETI ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ INTÉZMÉNYÜNK BEN **3 FŐ** KLIENST GONDOZTUNK AZ IGÉNYEKNEK MEGFELELŐEN. 1 FŐ A SZOC. TV-BEN RÖGZÍTETT MAXIMUM 2 ÉV ELLÁTÁSI IDŐSZAKOT KÖVETŐEN ÚJRA KEZDEMÉNYEZTE FELVÉTELÉT.

AZ ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSBEN RÖGZÍTETT 2013. ÉVRE VONATKOZÓ HAVI PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSOKAT HATÁRIDŐBEN ÉS AZ ELŐÍRT FORMÁBAN RENDSZERESEN MEGTETTÜK. A FELHASZNÁLT ÖSSZEGEK RÉSZLETES BEMUTATÁSÁT A PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSBAN RÖGZÍTETTÜK.

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő **Your Self Centrumban** - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali ellátást biztosítunk 50 fő számára, átmeneti otthonunkban pedig 16 fő elhelyezéséről gondoskodunk.

Szolgáltatásainkban a kliensek állapotának javítása, stabilizálása van fókuszban különféle terápiás eszközök alkalmazásával. Az elmúlt évekhez hasonlóan komoly eredményeket sikerült elérnünk, ellátottjaink és hozzátartozóik nagy megelégedettségére.

II. 2013. ÉVI MŰKÖDÉS

2013. év folyamán az **átmeneti ellátásban** összesen **7 új beteggel kötöttünk gondozási szerződést**. 2013. december 31-én 16 betegnek biztosítottuk ellátását, mint ahogy egy évvel korábban is. Az év folyamán a bentlakók száma 14-16 fő között ingadozott (éves átlagban naponta 15,84 fő). Az intézményünk által összesen ellátott átmeneti **gondozottak száma az év során összesen 23 fő volt** (2012-ben 28 fő). 2013. december 31-én **3 fő várakozott átmeneti elhelyezésre**.

Átmeneti gondozottjaink átlagéletkora az elmúlt években nem változott. 2009. és 2010. december 31-én is 45 év, 2011. év és 2012. év zárásakor 44 év volt, 2013. év zárásakor pedig újra 45 év. 2011. év végén a 16 főből 3 fő volt 30 év alatti és további 3 fő 30-35 év közötti. 2012. évben megmaradt a fiatalok viszonylag nagy aránya, 2 fő volt 30 év alatti, és további 3 fő 30-35 év közötti. 2013. évben a legfiatalabb korosztály aránya némileg csökkent, 1 fő volt 30 év alatti, 2 fő 30-35 év közötti, további 3 fő 36-40 év közötti.

Évek óta a lakóink túlnyomó többsége szkizofrén beteg, mely betegség jellemzően a fiatal felnőttkorban alakul ki. A betegek esélye a stabil jó minőségű életre nagyságrenddel nagyobb, ha időben kerülnek kezelésbe, terápiába, míg adott esetben több tíz éves elhanyagolt betegségkarrier esetén a javulásra kevés az esély. A betegség szinten tartásával, az állapot stabilizálásával adott a lehetőség a társadalomba való visszailleszkedésre, és a munkaerőpiacra való visszatérésre. 2013. év nagy sikere, hogy a gazdasági válság ellenére, a korábbi alacsony foglalkoztatottsághoz képest december végére lakóink 37,5%-a a nyílt munkaerőpiacon elhelyezkedett, bejelentett munkaviszonyt létesített.



YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.

Magas színvonalú szakmai munkáknak köszönhetően az intézmény egyre nagyobb ismertségre és elismertségre tett szert. A **nappali ellátásban** az elmúlt évekhez hasonlóan rendkívüli mértékű volt a betegek beáramlása, az év második felétől hetekig tartó várakozást követően tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. 2013. évben 39 új beteg került ellátásba. A korábbi években szerződött klienseink közül is többen igényelték a terápia folytatását, az előző évhez képest kevesebb lezárás történt, mely megnövelte az új kliensek várakozási idejét. 38 kliensnek fejeződött be a terápiája (2012-ben 65 főnek), velük szerződésbontás történt, így december 31-én az érvényes szerződések száma 53 volt, tehát az év folyamán összesen 91 kliens vette igénybe nappali ellátásunkat.

Nappali ellátásunkat érintő legnagyobb változás a nyitvatartási idő bővítése volt. 2013. május 6-tól a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is állunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. Hétvégenként a bejáró betegek számára külön önismereti csoportot indítottunk, mely az egyéni terápia, valamint a szabadidős programok mellett újabb lehetőséget jelent klienseink számára, hogy állapotuk javításán dolgozzanak.

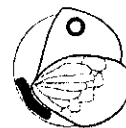
Az **ellátási szerződések** tekintetében a 2013. év nagy változást hozott. A szociális törvény (1993. évi III. törvény) 2013-tól a pszichiátriai betegek átmeneti ellátása megszervezésének kötelezettségét önkormányzati kézből állami kézbe helyezte. Ezzel párhuzamosan 2013. január 16-án a jogszabályi változások mentén egyeztetést kezdeményeztünk az állami fenntartóval (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság), melynek nyomán sajnos december 31-én sem rendelkezünk még ellátási szerződéssel.

Klienseink **életkor és nemek szerinti összehasonlítása** kapcsán megfigyelhető, hogy a nappali ellátásban az átmeneti ellátáshoz képest fordított a nemek közti különbség. A nők egyértelmű többségben veszik igénybe a nappali ellátást, mely különbség évről évre még hangsúlyosabb volt, 2013-ban pedig némi mérséklődés tapasztalható (2009-ben az ellátottak 58%-a nő, 2010-ben 64%, 2011-ben 67%, 2012-ben 69%, 2013-ban 66%). Átmeneti ellátásunkban 2013-ban 61% volt a férfiak aránya.

Nappali ellátásunkban a korosztályok tekintetében a fiatal nők (18-39 éves) évekig felülreprezentáltak voltak, majd 2012-ben a középkorú nők (40-59 éves) nagyobb arányát tapasztaltuk, 2013-ban pedig újra a fiatal nők vannak némi többségben. 2009-ben az ellátottak 28%-a, míg 2010-ben a 32%-a, 2011-ben pedig már a 38,5%-a fiatal nő volt, 2012-ben azonban csupán 21%, a középkorú nők 31%-os arányához képest. 2013-ban az ellátottak közül a fiatal nők aránya 30%, a középkorú nők 24,5%-os arányához képest. A fiatal férfiak száma korábban csökkenést mutatott: 2011-ben az ellátotti létszámnak 9,5%-a fiatal férfi, míg 2012-ben csupán 7,7%, majd 2013-ban 13,2%-ra nőtt (az adatok minden év december 31-i ellátotti létszámait tükrözik).

Tapasztalataink szerint a nők könnyebben kérnek és fogadnak el segítséget a betegség, vagy pszichés problémák abban a fázisában, amikor még az ellátás ambuláns formája is elegendő. Nők esetében sokszor találkozunk a túlterhelés okozta problémákkal (munkahely, háztartás, gyermeknevelés,...), valamint nemtől függetlenül a gazdasági válság okozta megélhetési krízisekkel.

Előfordul továbbá, hogy az átmeneti vagy a nappali ellátásban részt vevő pszichiátriai betegek hozzátartozói beteg családtagjaik pszichiátriai kórképével kapcsolatos felvilágosítást, hozzátartozói



YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.

pszichoedukációs foglalkozásokat, egyéni esetmegbeszélést és a gondnoki tisztséget is betöltő hozzátartozók folyamatos szociális ügyintézésben nyújtott segítséget igényelnek.

2013. évben **mind az átmeneti, mind a nappali ellátást érintő feladatokat sikerült maradéktalanul megvalósítani**, mindkét ellátásunk teljes kapacitással, maximális terheltséggel működött, a **szerződött területi kliensek** magas arányát sikerült tovább növelni, miközben a **szakmai munka** a korábbiakhoz hasonlóan magas színvonalon folytatódott. A törvényi változások mentén működésünk anyagi biztonsága megingott, miközben az állami fenntartóval folyó tárgyalások végighúzódtak a teljes év folyamán.

Nagy hangsúlyt helyezünk a kliensek biztonságát nyújtó, elfogadó, családi légkörben történő ellátására, miközben világos és átlátható kereteket adunk számunkra. Fontos, hogy a szabályok kapaszkodót jelentenek, nem elnyomják a betegeket. A kliensek mentális fejlesztésén, pszichés segítségén túl idén is sok feladatunk volt fizikai állapotuk karbantartása tekintetében (kivizsgálások, műtétek), valamint ügyeik intézésében.

2013. évben **átfogó pénzügyi és szakmai ellenőrzés** történt mind az átmeneti, mind a nappali ellátásra vonatkozóan. Intézményünkben ellenőrzést végzett:

- Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság
 - Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatala
 - Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 - Budapest Főváros Kormányhivatal Népességügyi Szakigazgatási Szerve
 - Budapest Főváros Kormányhivatala Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerv
- Munkavédelmi Felügyelősége

Az ellenőrzéseken a magas színvonalú szakmai munkánkat több alkalommal elismerésben részesítették.

A 2013-as év legfőbb **adminisztrációs feladata**ként nappali ellátásunkba bevezettük a Félúton Alapítvány szenvedélybeteg közösségi ellátására évekkal ezelőtt kifejlesztett „Margaréta” online adminisztrációs felületet. Ennek eredményeképpen a kliensekkel végzett gondozási folyamatok naprakész adminisztrációja, valamint a rögzített adatok, bejegyzések kezelése, összesítése könnyen kezelhetővé vált.

Az év folyamán napi jelentési kötelezettségünket is teljesítettük a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti.

TÁMOP 1.1.1-12/1-2012-0001 **"Megváltozott munkaképességű emberek rehabilitációjának és foglalkoztatásának segítése"** című kiemelt projekt keretében intézményünkben 2 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztatunk karbantartó munkakörben. Munkájuk által szépül intézményünk.

Működésünk és sikereink szélesebb körben való megismertetése céljából 2013. évben is szerepeltünk rádióműsorokban, bemutatkoztunk konferenciákon, felkérést kaptunk újságbeli megjelenésre. A teljesség igénye nélkül: Index.hu, Magyar Televízió, MAT Országos Kongresszus, Nők Lapja – Psziché.



III. ZÁRÁS

A 2013. évről az első szó, ami eszembe jut: a büszkeség. Vezetőként büszke vagyok arra, hogy sikerül évek óta a hazai intézményrendszerben kivételesnek számító intézményt működtetni, valamint egy ilyen remek csapatot irányítani. A team ereje, lendülete, energiája lehetővé teszi a mai nehéz, krízisekkel terhelt, rohanó világban, hogy a pszichés problémákkal küzdők megnyugvásra, elfogadásra találjanak, és egy biztonságot jelentő terápiás környezetben rehabilitálódjanak. Pszichológusként tudom, hogy pszichiátriai betegek esetében mind egy bentlakásos, mind egy nappali ellátásnak a terápiát kell fókuszba állítania, hogy a szociális ellátórendszer tagjaként megfelelő szakmai alapokon segítsük klienseink javulását. A fent bemutatott ellátotti létszámok mögött hús-vér emberek, sorsok, sok esetben tragikus történetek húzódnak meg, és klienseink javulása, állapotuk stabilizálódása mindannyiunk számára erőt ad a napi munkához. A munkatársak lelki terhelése nagymértékű, de pozitív életszemléletük, szakmai ismereteik és fejlődésük, önismeretük és önismereti munkájuk, valamint a szupervízióknak köszönhetően mindent megteszünk a kimerülés, és a kiégés elkerülése érdekében.

Szakmai munka fejlesztése

Alapítványunk az elmúlt évtizedekben a kliensek körében szerzett tapasztalatai alapján, illetve a szociális jogszabályok lehetőségeinek figyelembe vételével 2013-ban hangsúlyt fektetett az ún. „Támogatott lakhatás”, kiépítésére, fejlesztésére, azon kliensek számára, akiknek az életében segítséget jelentene. Ezért felkértük az Együtt az Unióban Alapítványt, hogy készítsen, részünkre egy részletes és mindenre kiterjedő Megvalósíthatósági tanulmányt (Mvt.). A tanulmány célja, hogy vizsgálat alá kerüljön minden olyan szakmai, pénzügyi változat, amely egyértelművé teszi a reális és gazdaságos működtetés lehetőségét.

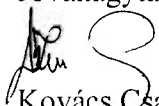
E témakörhöz kapcsolódóan ingatlan hasznosítás ügyében megkerestük a Nemzeti Eszközkezelő Zrt-t, továbbá a Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodó Zrt-t, illetve a Budapest Főváros Vagyongazdálkodó Központ Zrt-t. Jelenleg 2014-ben is a MNV Zrt-vel és a BFVK Zrt-vel folynak az egyeztetések és a tárgyalások, - e célra hasznosítható helyiségek tekintetében.

A Félúton Alapítvány 2013-ban a dolgozók juttatásáról is gondoskodott a nagyon lecsökkent finanszírozási lehetőségek mentén is. Így Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérleten kívül, minden dolgozó cafetéria juttatás keretén belül kapott munkaruhát, év végén Erzsébet- és Kultúra utalványt.

Kérem a 2013. évi szakmai beszámolóm elfogadását.

Budapest, 2014. március 10.

Jóváhagyta:

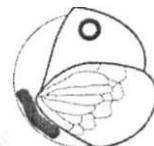

Kovács Csaba
fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlassz.: 10404065-40611037

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY[©]

Közhasznú szervezet

Adószám: 18057966-1-42



PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS

Tisztelt Képviselő-testület!

A részletes szakmai beszámolónkban bemutattuk a 2013. évben végzett szakmai munkát az érintett lakosság egészségügyi, szociális, és mentális életminőségének javítása érdekében.

A nyújtott pszichiátriai átmeneti ellátáshoz igénybe vett költségeket, az érvényes számviteli és pénzügyi rendeletek alapján kerültek elszámolásra.

A pénzügyi elszámoláshoz csatoltuk a felhasznált költségeket összefoglaló tételes táblázatot, azt hivatalosan rögzítő főkönyvi kivonatot és a főkönyvi kartont.

Az Önkormányzat által biztosított összeg hozzájárult az ellátott kliensek magas színvonalú ellátásához. Az átutalt összeget az alábbi működési költségek kiegyenlítésére fordítottuk, amely a folyamatos és egyenletes szakmai munkát, illetve az ellátást biztosította 2013-ban.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadják el a szakmai és pénzügyi beszámolónkat.

Budapest, 2014. március 10.

Kovács Csaba
fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

1172 Budapest, Liget sor 26.

Telefon: 258-6878

Adószám: 18057966-1-42

Számlasz.: 10404065-40611037

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.
Adószám: 18057966-1-42

Budapest XVI. ker. Önkormányzata részére

2013. évi pénzügyi elszámolás

(Ft)

		Bevétel	Kiadás	Maradvány
Bevétel:				
2012-ről áthozott maradvány		0		
2013. évre számlázott és beérkezett bevétel		1 864 975		
2013. évre számlázott be nem folyt (2013.12.31)		189 000		
Kiadások :	Főkönyvi szám			
Tárgyi eszközök (kis értékű)	16			
Villamosenergia	51		71 796	
Gázdíj	51		143 927	
Vízdíj	51		118 709	
Üzemanyagköltség	51		82 556	
Irodaszer	51		90 635	
Tisztítószer	51		355 055	
Étkezési költség	51		62 998	
Szakkönyv, folyóirat	51		8 000	
Egy éven belül elhasználódó anyag	51		27 455	
Kéményseprés	52		4 526	
Szállítás	52		20 000	
Eszközök bérleti díj	52		14 347	
Tárgyi eszköz karbantartás	52		12 000	
Jármű javítás	52		144 308	
Ingatlan karbantartás	52		55 686	
Posta	52		25 590	
Vezetékes telefon	52		28 837	
Internet	52		32 258	
Televízió	52		10 650	
Jogi szolgáltatás	52		62 020	
Szakértői díj	52		176 670	
Kulcsmásolás	52		1 300	
Vagyonvédelem	52		31 750	
Munka és tűzvédelem	52		44 450	
Járóbeteg szakellátás (pszich. orvos)	52		100 000	
Üzemorvosi vizsgálat	52		90 000	
Egyéb igénybevett szolgáltatás	52		19 685	
Hatósági díj	53		35 000	
Étkezési jegy (önkéntes)	53		171 000	
Ápolási tevékenység	81		12 767	
Egyenleg (2013. 12. 31-én):		2 053 975	2 053 975	0

Készítette: Kovács Csaba fenntartó

Budapest, 2014. február 28.


aláírás

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

FŐKÖNYVI KIVONAT

Félúton Alapítvány - k - 2013

2013.01.01 - 2013.12.31

Főkönyvi szám: 9 - 999999; Munkaszám: 4 H6;

Fők.szám	Megnevezés	Forgalom		Egyenleg	
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel
9	ÉRTÉKESÍTÉS ÁRBEVÉTELE ÉS BEVÉTELEK	0	2 053 975	0	2 053 975
91	BELFÖLDI ÉRTÉKESÍTÉS ÁRBEVÉTELE	0	2 053 975	0	2 053 975
912	SZOLGÁLTATÁS ÁRBEVÉTELE KERÜLETEKTŐL	0	2 053 975	0	2 053 975
91216	SZOLG.ÁRBEV. BP.16.KERÜLET	0	2 053 975	0	2 053 975
912166	Bp.16.ker. Pszich. átmeneti ellátás (YSC)	0	2 053 975	0	2 053 975
1-4 számlaosztály összesen		0	0		
5-9 számlaosztály összesen		0	2 053 975		2 053 975
Mindösszesen		0	2 053 975		

FŐKÖNYVI KARTONOK

Félúton Alapítvány - k - 2013

Minden partner
2013.01.01 - 2013.12.31

Fők.szám	Dátum	Naplósorszám	Bizonylatszám	Ellenszámla	Munkaszám	Partner/Megjegyzés	Tartozik	Követel	Egyenleg
912166	2013.01.31	K13/000025	2134785	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	112 700	112 700 K
912166	2013.02.28	K13/000044	0946103	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	176 400	289 100 K
912166	2013.03.31	K13/000079	0946123	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	189 000	478 100 K
912166	2013.04.30	K13/000085	0946141	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	189 000	667 100 K
912166	2013.05.31	K13/000102	0946360	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	189 000	856 100 K
912166	2013.06.30	K13/000144	0946376	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	189 000	1 045 100 K
912166	2013.07.31	K13/000153	0946392	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	189 000	1 234 100 K
912166	2013.08.31	K13/000173	4028660	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	189 000	1 423 100 K
912166	2013.09.30	K13/000188	4028676	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	81 750	1 504 850 K
912166	2013.10.31	K13/000215	4028693	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	81 750	1 586 600 K
912166	2013.10.31	K13/000216	4028693	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	89 375	1 675 975 K
912166	2013.11.30	K13/000233	4028810	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	81 750	1 757 725 K
912166	2013.11.30	K13/000234	4028810	3111;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. /	0	107 250	1 864 975 K
912166	2013.12.31	V/004486	AIE 14->13	3913;	4 H6	Bp. XVI. ker. Önkorm. / AIE 14->13 0946218	0	189 000	2 053 975 K
912166 (Bp.16.ker. Pszich. átmeneti ellátás (YSC)) - összesen:							0	2 053 975	2 053 975 K
ÖSSZESEN:							0	2 053 975	2 053 975 K

FŐKÖNYVI KIVONAT

Félúton Alapítvány - k - 2013

2013.01.01 - 2013.12.31

Főkönyvi szám: 5 - 899999; Munkaszám: 4 H6;

Fők.szám	Megnevezés	Forgalom		Egyenleg	
		Tartozik	Követel	Tartozik	Követel
5	KÖLTSÉGNEMEK	2 120 419	79 211	2 041 208	0
51	ANYAGKÖLTSÉG	1 040 342	79 211	961 131	0
51111	Villamos energia	151 007	79 211	71 796	0
51112	Gázdíj	143 927	0	143 927	0
51114	Vizdíj	118 709	0	118 709	0
51116	Üzemanyag költség	82 556	0	82 556	0
5113	Irodaszer	90 635	0	90 635	0
5115	Tisztítószer	355 055	0	355 055	0
5118	Étkezési költségek	62 998	0	62 998	0
513	Szakkönyv, folyóirat	8 000	0	8 000	0
514	Egy éven belül elhasználódó anyag	27 455	0	27 455	0
52	IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI	874 077	0	874 077	0
521	KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSOK	4 526	0	4 526	0
5213	Kéményseprés	4 526	0	4 526	0
5221	SZÁLLÍTÁS KÖLTSÉGE	20 000	0	20 000	0
52211	Szállítás	20 000	0	20 000	0
5222	BÉRLETI DÍJAK	14 347	0	14 347	0
52223	Eszközök bérleti díja	14 347	0	14 347	0
523	JAVÍTÁSI, KARBANTARTÁSI KÖLTSÉGEK	211 994	0	211 994	0
5231	Tárgyi eszköz karbantartás	12 000	0	12 000	0
5232	Jármű javítás, karbantartás	144 308	0	144 308	0
5233	Ingatlan karbantartás	55 686	0	55 686	0
524	POSTA, TELEFON, INTERNET, TV SZOLGÁLTATÁS	97 335	0	97 335	0
5241	Posta	25 590	0	25 590	0
5242	Vezetékes telefon	28 837	0	28 837	0
5244	Internet	32 258	0	32 258	0
5245	TV szolgáltatás	10 650	0	10 650	0
527	KÖNYVVITELI, JOGI, SZAKÉRTŐI DÍJ	238 690	0	238 690	0
5275	Jogi képviselet, tanácsadás	62 020	0	62 020	0
5276	Szakértői díj	176 670	0	176 670	0
529	EGYÉB IGÉNYBEVETT SZOLGÁLTATÁSOK	287 185	0	287 185	0
52902	Kulcsmásolás	1 300	0	1 300	0
52903	Vagyonvédelem, Biztonságtechnika	31 750	0	31 750	0
52904	Munka és tűzvédelem	44 450	0	44 450	0
52906	Járóbeteg szakellátás	100 000	0	100 000	0
52909	Üzemorvosi vizsgálat	90 000	0	90 000	0
52999	Egyéb igénybe vett szolgáltatás	19 685	0	19 685	0
53	EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI	35 000	0	35 000	0
531	TAGDÍJAK, HATÓSÁGI DÍJAK, ILLETÉKEK	35 000	0	35 000	0
5311	Hatósági díj	35 000	0	35 000	0
55	SZEMÉLYI JELLEGŰ EGYÉB KIFIZETÉSEK	171 000	0	171 000	0
5506	Étkezési jegy (önkéntes)	171 000	0	171 000	0
8	ÉRTÉKESÍTÉS ELSZÁMOLT ÖNKÖLTSÉGE ÉS RÁFORDÍTÁSOK	12 767	0	12 767	0
815	IGÉNYBE VETT KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK	12 767	0	12 767	0
8151	Ápolási tevékenység	12 767	0	12 767	0
1-4 számlaosztály összesen		0	0		
5-9 számlaosztály összesen		2 133 186	79 211	2 053 975	
Mindösszesen		2 133 186	79 211		

FŐKÖNYVI KARTONOK

Félúton Alapítvány - k - 2013

Minden partner

2013.01.01 - 2013.12.31

Fők.szám	Dátum	Naplósorszám	Bizonylatszám	Ellenszámla	Munkaszám	Partner/Megjegyzés	Tartozik	Követel	Egyenleg
51111	2013.01.02	V/000128	PIE.Ktg.13>12	4821;	4 H6	ELMŰ Rt / PIE.Ktg.13>12-800131291345	0	79 211	79 211 K
51111	2013.01.23	S13/000030	800131291345	4543;	4 H6	ELMŰ Rt /	96 433	0	17 222 T
51111	2013.09.25	S13/000596	800201764573	4543;	4 H6	ELMŰ Rt /	54 574	0	71 796 T
51111 (Villamos energia) - összesen:							151 007	79 211	71 796 T
51112	2013.05.13	S13/000264	100203114881	4543;	4 H6	Fővárosi Gázművek /	143 927	0	143 927 T
51112 (Gázdíj) - összesen:							143 927	0	143 927 T
51114	2013.03.27	S13/000158	101000905610	4543;	4 H6	Fővárosi Vízművek Rt /	19 257	0	19 257 T
51114	2013.06.27	S13/000367	102000259832	4543;	4 H6	Fővárosi Vízművek Rt /	24 562	0	43 819 T
51114	2013.07.26	S13/000439	101000958626	4543;	4 H6	Fővárosi Vízművek Rt /	19 762	0	63 581 T
51114	2013.08.05	S13/000463	101000962086	4543;	4 H6	Fővárosi Vízművek Rt /	14 399	0	77 980 T
51114	2013.09.27	S13/000586	101000992987	4543;	4 H6	Fővárosi Vízművek Rt /	17 935	0	95 915 T
51114	2013.10.25	S13/000665	101001013567	4543;	4 H6	Fővárosi Vízművek Rt /	22 794	0	118 709 T
51114 (Vízdíj) - összesen:							118 709	0	118 709 T
51116	2013.01.16	S13/000043	1035/00017	4543;	4 H6	LUKOIL Kft /	16 764	0	16 764 T
51116	2013.02.22	S13/000122	1072/00048	4543;	4 H6	LUKOIL Kft /	12 061	0	28 825 T
51116	2013.03.13	S13/000159	1091/00056	4543;	4 H6	LUKOIL Kft /	15 875	0	44 700 T
51116	2013.03.24	S13/000178	1483/00271	4543;	4 H6	OMV Hungária Kft /	18 726	0	63 426 T
51116	2013.07.08	S13/000431	1208/00060	4543;	4 H6	LUKOIL Kft /	19 130	0	82 556 T
51116 (Üzemanyag költség) - összesen:							82 556	0	82 556 T
5113	2013.01.16	S13/000044	2013/00012	4543;	4 H6	BEST UNION Kft /	29 197	0	29 197 T
5113	2013.03.29	P1/000084	5696834	3811;	4 H6	G+P Bt /	1 410	0	30 607 T
5113	2013.04.19	S13/000257	K316815	4543;	4 H6	PBS Hungária Kft /	58 228	0	88 835 T
5113	2013.07.05	P5/000407	4260600	3815;	4 H6	ERA-D Ált. Ker. és Sz.Bt. /	1 800	0	90 635 T
5113 (Irodaszer) - összesen:							90 635	0	90 635 T
5115	2013.02.19	P5/000101	2443/00004	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	8 215	0	8 215 T
5115	2013.02.27	P5/000114	0496/00004	3815;	4 H6	TESCO-GLOBAL ZRT. /	7 870	0	16 085 T
5115	2013.02.27	P5/000118	0496/00005	3815;	4 H6	TESCO-GLOBAL ZRT. /	18 020	0	34 105 T
5115	2013.05.08	P5/000264	1027/00001	3815;	4 H6	LIDL Magyarország Bt /	2 980	0	37 085 T
5115	2013.05.08	P5/000266	0562/00002	3815;	4 H6	TESCO-GLOBAL ZRT. /	19 795	0	56 880 T
5115	2013.05.14	P5/000274	1947/00002	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	13 805	0	70 685 T

FŐKÖNYVI KARTONOK

Félúton Alapítvány - k - 2013

Minden partner
2013.01.01 - 2013.12.31

Fők.szám	Dátum	Naplósorszám	Bizonylatszám	Ellenszámla	Munkaszám	Partner/Megjegyzés	Tartozik	Követel	Egyenleg
5115	2013.05.22	P5/000292	0576/00003	3815;	4 H6	TESCO-GLOBAL ZRT. /	15 185	0	85 870 T
5115	2013.06.04	P5/000323	1651/00007	3815;	4 H6	LIDL Magyarország Bt /	2 225	0	88 095 T
5115	2013.06.04	P5/000325	0587/00001	3815;	4 H6	TESCO ZRT. /	15 215	0	103 310 T
5115	2013.06.13	P5/000351	0596/00003	3815;	4 H6	TESCO ZRT. /	16 425	0	119 735 T
5115	2013.06.25	P5/000378	2748/00001	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	2 680	0	122 415 T
5115	2013.07.02	P5/000393	13-01327/01	3815;	4 H6	KER-AGRO KFT. /	5 445	0	127 860 T
5115	2013.07.02	P5/000394	2569/00190	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	15 280	0	143 140 T
5115	2013.07.09	P5/000413	2729/00251	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	15 140	0	158 280 T
5115	2013.07.16	P5/000420	2769/00437	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	7 915	0	166 195 T
5115	2013.07.24	P5/000428	1611/00930	3815;	4 H6	LIDL Magyarország Bt /	15 075	0	181 270 T
5115	2013.07.25	P5/000439	2774/00119	3815;	4 H6	TESCO ZRT. /	11 785	0	193 055 T
5115	2013.07.30	P5/000450	0642/00453	3815;	4 H6	TESCO ZRT. /	16 425	0	209 480 T
5115	2013.08.06	P5/000465	2258290	3815;	4 H6	TESCO ZRT. /	1 300	0	210 780 T
5115	2013.08.06	P5/000466	2258291	3815;	4 H6	KER-AGRO KFT. /	5 950	0	216 730 T
5115	2013.08.06	P5/000468	2258290	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	10 690	0	227 420 T
5115	2013.08.27	P5/000504	2258353	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	15 525	0	242 945 T
5115	2013.09.10	P5/000529	2258364	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	5 130	0	248 075 T
5115	2013.09.17	P5/000543	2258368	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	15 970	0	264 045 T
5115	2013.09.26	P5/000562	2258374	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	11 510	0	275 555 T
5115	2013.10.01	P5/000575	5018026	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	10 880	0	286 435 T
5115	2013.10.08	P5/000591	5018031	3815;	4 H6	KER-AGRO KFT. /	7 450	0	293 885 T
5115	2013.10.16	P5/000603	5018036	3815;	4 H6	TESCO ZRT. /	23 590	0	317 475 T
5115	2013.10.24	P5/000614	5018040	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	8 580	0	326 055 T
5115	2013.10.24	P5/000615	5018040	3815;	4 H6	TESCO ZRT. /	20 105	0	346 160 T
5115	2013.10.30	P5/000629	5018044	3815;	4 H6	KER-AGRO KFT. /	7 775	0	353 935 T
5115	2013.10.31	P5/000634	5018045	3815;	4 H6	TESCO ZRT. /	1 120	0	355 055 T
5115 (Tisztítószer) - összesen:							355 055	0	355 055 T
5118	2013.02.27	P5/000121	1859460	3815;	4 H6	Progress Technic Kft. /	533	0	533 T
5118	2013.10.30	P5/000632	5018044	3815;	4 H6	LIDL MAGYARORSZÁG BT. /	62 465	0	62 998 T
5118 (Étkezési költségek) - összesen:							62 998	0	62 998 T
513	2013.03.01	S13/000031	122/2013	4543;	4 H6	Szociális Menedzser Kiadó /	8 000	0	8 000 T

FŐKÖNYVI KARTONOK

Félúton Alapítvány - k - 2013

Minden partner
2013.01.01 - 2013.12.31

Fők.szám	Dátum	Naplósorszám	Bizonylatszám	Ellenszámla	Munkaszám	Partner/Megjegyzés	Tartozik	Követel	Egyenleg
			513 (Szakkönyv, folyóirat) - összesen:				8 000	0	8 000 T
514	2013.06.03	P5/000319	5151818	3815;	4 H6	Kertek Világa Kft /	14 760	0	14 760 T
514	2013.06.04	P5/000322	1300135	3815;	4 H6	Vasodény K.SZ.I. EV /	1 250	0	16 010 T
514	2013.10.16	P5/000601	5018036	3815;	4 H6	TESCO ZRT. /	11 445	0	27 455 T
			514 (Egy éven belül elhasználódó anyag) - összesen:				27 455	0	27 455 T
5213	2013.03.07	S13/000176	16354267	4543;	4 H6	Díjbeszedő Rt /	4 526	0	4 526 T
			5213 (Kéményseprés) - összesen:				4 526	0	4 526 T
52211	2013.04.05	P1/000085	9269792	3811;	4 H6	Mentő Manó Trans /	20 000	0	20 000 T
			52211 (Szállítás) - összesen:				20 000	0	20 000 T
52223	2013.02.21	S13/000086	10215676	4543;	4 H6	CWS-boco Hungary Kft /	9 408	0	9 408 T
52223	2013.07.18	S13/000422	10263512	4543;	4 H6	CWS-boco Hungary Kft /	4 939	0	14 347 T
			52223 (Eszközök bérleti díja) - összesen:				14 347	0	14 347 T
5231	2013.08.12	P5/000476	2258294	3815;	4 H6	Gelka-17 Szervíz Kft. /	12 000	0	12 000 T
			5231 (Tárgyi eszköz karbantartás) - összesen:				12 000	0	12 000 T
5232	2013.01.23	S13/000058	2013-01M000117	4543;	4 H6	Tóth Autóház Kft. /	144 308	0	144 308 T
			5232 (Jármű javítás, karbantartás) - összesen:				144 308	0	144 308 T
5233	2013.01.10	P1/000006	8476156	3811;	4 H6	Soldier Bau Kft. /	9 335	0	9 335 T
5233	2013.02.01	S13/000081	064489	4543;	4 H6	Rácz Zoltán /	12 000	0	21 335 T
5233	2013.03.05	P1/000063	4039950	3811;	4 H6	Soldier Bau Kft. /	4 896	0	26 231 T
5233	2013.03.26	P1/000074	1867861	3811;	4 H6	Fény-Vill Kft. /	13 580	0	39 811 T
5233	2013.10.07	P5/000588	5018030	3815;	4 H6	HH Ker. és Szolg. Kft. /	15 875	0	55 686 T
			5233 (Ingatlan karbantartás) - összesen:				55 686	0	55 686 T
5241	2013.01.18	P1/000013	1288/000001	3811;	4 H6	Magyar Posta Zrt. /	840	0	840 T
5241	2013.06.05	P5/000328	0142/00003	3815;	4 H6	Magyar Posta Zrt. /	4 495	0	5 335 T
5241	2013.06.05	P5/000332	0158/00001	3815;	4 H6	Magyar Posta Zrt. /	17 205	0	22 540 T
5241	2013.06.11	P5/000340	0141/00001	3815;	4 H6	Magyar Posta Zrt. /	360	0	22 900 T
5241	2013.06.11	P5/000341	012600413002987	3815;	4 H6	Magyar Posta Zrt. /	525	0	23 425 T
5241	2013.06.26	P5/000383	0193/00001	3815;	4 H6	Magyar Posta Zrt. /	560	0	23 985 T
5241	2013.06.27	P5/000387	0162/00004	3815;	4 H6	Magyar Posta Zrt. /	445	0	24 430 T
5241	2013.06.28	P5/000389	0164/00001	3815;	4 H6	Magyar Posta Zrt. /	550	0	24 980 T

FŐKÖNYVI KARTONOK

Félúton Alapítvány - k - 2013

Minden partner
2013.01.01 - 2013.12.31

Fők.szám	Dátum	Naplósorszám	Bizonylatszám	Ellenszámla	Munkaszám	Partner/Megjegyzés	Tartozik	Követel	Egyenleg
5241	2013.11.25	P1/000261	5018135	3811;	4 H6	Magyar Posta Zrt. /	610	0	25 590 T
	5241 (Posta) - összesen:						25 590	0	25 590 T
5242	2013.03.20	S13/000149	3000101868	4543;	4 H6	Magyar Telecom Nyrt. /	28 837	0	28 837 T
	5242 (Vezetékes telefon) - összesen:						28 837	0	28 837 T
5244	2013.03.20	S13/000149	3000101868	4543;	4 H6	Magyar Telecom Nyrt. /	32 258	0	32 258 T
	5244 (Internet) - összesen:						32 258	0	32 258 T
5245	2013.01.23	S13/000035	5000100969	4543;	4 H6	Magyar Telecom Nyrt. /	3 550	0	3 550 T
5245	2013.03.25	S13/000155	5000100985	4543;	4 H6	Magyar Telecom Nyrt. /	3 550	0	7 100 T
5245	2013.07.20	S13/000429	0102	4543;	4 H6	Magyar Telecom Nyrt. /	3 550	0	10 650 T
	5245 (TV szolgáltatás) - összesen:						10 650	0	10 650 T
5275	2013.01.16	P1/000010	159974	3811;	4 H6	Dr. Köreny Gábor közjegyz /	2 020	0	2 020 T
5275	2013.02.27	S13/000126	0627779	4543;	4 H6	Toman Ügyvédi Iroda /	60 000	0	62 020 T
	5275 (Jogi képviselő, tanácsadás) - összesen:						62 020	0	62 020 T
5276	2013.12.16	S13/000849	13-00/00004	4543;	4 H6	Együtt az Unióban Alapít. / 16.ker. YSC átmeneti	176 670	0	176 670 T
	5276 (Szakértői díj) - összesen:						176 670	0	176 670 T
52902	2013.04.24	P1/000099	2262588	3811;	4 H6	Mr. Schusztler /	1 300	0	1 300 T
	52902 (Kulcsmásolás) - összesen:						1 300	0	1 300 T
52903	2013.01.18	S13/000016	0017/2013	4543;	4 H6	Sági Trade Kft /	6 350	0	6 350 T
52903	2013.03.16	S13/000136	0134/2013	4543;	4 H6	Sági Trade Kft /	6 350	0	12 700 T
52903	2013.06.18	S13/000351	0314/2013	4543;	4 H6	Sági Trade Kft /	6 350	0	19 050 T
52903	2013.07.16	S13/000415	0378/2013	4543;	4 H6	Sági Trade Kft /	6 350	0	25 400 T
52903	2013.09.17	S13/000562	0502/2013	4543;	4 H6	Sági Trade Kft /	6 350	0	31 750 T
	52903 (Vagyonvédelem, Biztonságtechnika) - összesen:						31 750	0	31 750 T
52904	2013.04.03	S13/000209	2013-BV/000014	4543;	4 H6	Whitenet Kft. /	44 450	0	44 450 T
	52904 (Munka és tűzvédelem) - összesen:						44 450	0	44 450 T
52906	2013.02.28	S13/000152	0748659	4543;	4 H6	Dr. Dobay Emese /	100 000	0	100 000 T
	52906 (Járóbeteg szakellátás) - összesen:						100 000	0	100 000 T
52909	2013.01.15	S13/000008	8262484	4543;	4 H6	Well-Ti-Med Kft. /	90 000	0	90 000 T
	52909 (Üzemorvosi vizsgálat) - összesen:						90 000	0	90 000 T

FŐKÖNYVI KARTONOK

Félúton Alapítvány - k - 2013

Minden partner
2013.01.01 - 2013.12.31

Fők.szám	Dátum	Naplósorszám	Bizonylatszám	Ellenszámla	Munkaszám	Partner/Megjegyzés	Tartozik	Követel	Egyenleg
52999	2013.03.11	S13/000150	1948199	4543;	4 H6	FORMENTOR 96 Bt. /	10 160	0	10 160 T
52999	2013.04.29	S13/000287	ST-000426/13	4543;	4 H6	St. Florian Kft. /	9 525	0	19 685 T
52999 (Egyéb igénybe vett szolgáltatás) - összesen:							19 685	0	19 685 T
5311	2013.06.20	S13/000393	V11AP3-06022	4543;	4 H6	Budapest Főv. Kormányhiv. /	35 000	0	35 000 T
5311 (Hatósági díj) - összesen:							35 000	0	35 000 T
5506	2013.01.31	V/000140	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	15 000	0	15 000 T
5506	2013.02.28	V/000439	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	15 000	0	30 000 T
5506	2013.03.31	V/000724	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	15 000	0	45 000 T
5506	2013.04.30	V/001042	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	15 000	0	60 000 T
5506	2013.05.31	V/001368	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	20 000	0	80 000 T
5506	2013.06.30	V/001719	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	10 000	0	90 000 T
5506	2013.07.31	V/002108	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	10 000	0	100 000 T
5506	2013.08.31	V/002509	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	25 000	0	125 000 T
5506	2013.09.30	V/002887	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	12 500	0	137 500 T
5506	2013.10.31	V/003251	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	14 000	0	151 500 T
5506	2013.11.30	V/003605	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	6 000	0	157 500 T
5506	2013.12.31	V/004051	Étk. jegy	3682000;	4 H6	Szepesi András / Étk. jegy	13 500	0	171 000 T
5506 (Étkezési jegy (önkéntes)) - összesen:							171 000	0	171 000 T
8151	2013.08.01	S13/000651	3362494	4543;	4 H6	Dr. Megyeri Csabáné /	12 767	0	12 767 T
8151 (Ápolási tevékenység) - összesen:							12 767	0	12 767 T
ÖSSZESEN:							2 133 186	79 211	2 053 975 T